

**SUATU SENI MENGGUNAKAN SUMBER
YANG TERHAD BAGI MENCAPAI
MATLAMAT DALAM HIDUP**

ISLAM & PENGURUSAN

e-Book Bagi Subjek CTU263 UiTM Cawangan Kedah

**NOOR HIDAYAH KASIM
SUHAIDA ABU BAKAR
NIK LIYANA MUSTAPAA@NIK DAUD**

ISLAM & PENGURUSAN

Penulis:

Noor Hidayah Kasim
Suhaida Abu Bakar
Nik Liyana Mustapa@Nik Daud

Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS)
Universiti Teknologi Mara (UiTM)
Cawangan Kedah

ISLAM & PENGURUSAN

NOOR HIDAYAH KASIM
SUHAIDA ABU BAKAR
NIK LIYANA MUSTAPA@NIK DAUD

Hakcipta adalah terpelihara. Tidak dibenarkan mengulang cetak mana-mana bahagian buku ini dalam apa jua bentuk dan teknik samada secara elektronik, fotokopi, mekanik atau lain-lain cara sebelum mendapatkan keizinan daripada penerbit Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS), Universiti Teknologi MARA UiTM Cawangan Kedah dan para penulis.

ISBN 978-967-0314-57-0

Diterbitkan oleh:

Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS)
UiTM Cawangan Kedah

Rekabentuk dan ilustrasi kulit:
Canva.com

PRAKATA

Alhamdulillah.

Segala puji dan puja untuk Allah SWT, selawat dan salam buat junjungan mulia Rasulullah SAW, ahli keluarga baginda serta semua sahabat yang diredhai kehidupan mereka dunia dan akhirat.

e-Book ini merupakan rujukan bagi subjek Islam & Pengurusan (CTU263) yang terkandung dalam silibus pengajaran pelajar-pelajar diploma semester 03 bagi kod program AM110 dan BA118 seluruh sistem UiTM. Di akhir kursus para pelajar diharap agar mampu memahami konsep yang berkaitan dengan pengurusan Islam.

Justeru, ACIS mengambil langkah ini bagi memberikan kefahaman kepada para pelajar mengenai kerangka ilmu pengurusan yang lebih luas lagi mudah difahami.

Semoga usaha yang kecil ini mendapat redha Allah SWT.

**Panel Penulis
November 2020**

SINOPSIS BAB

Bab 1: PENGENALAN PENGURUSAN ISLAM

Bab ini merupakan pengenalan kepada konsep asas pengurusan Islam yang merangkumi definisi pengurusan dan pentadbiran, sumber pengurusan Islam, sejarah ringkas pengurusan Islam, matlamat pengurusan Islam serta perbezaan pengurusan Islam dan pengurusan konvensional.

Bab 2: TERAS DAN PRINSIP PENGURUSAN ISLAM

Bab ini membincangkan teras dan prinsip utama pengurusan Islam yang menjadi tonggak asas dalam mencapai matlamat pengurusan. Terdapat lima teras pengurusan dan empat prinsip utama pengurusan yang dibahaskan.

Bab 3: APLIKASI FIQH DALAM PENGURUSAN ISLAM

Bab ini berkaitan konsep fiqh dalam pengurusan dengan penumpuan kepada hukum syariah serta aplikasi hukum ini dalam pengurusan. Penulisan bab ini turut menyentuh kepada kepentingan fiqh al-awlawiyyat dalam pengurusan.

Bab 4: KAEADAH FIQH DALAM PENGURUSAN

Bab ini memfokuskan kepada beberapa kaedah fiqh yang digunakan dalam pengurusan bagi melahirkan satu bentuk pengurusan yang mapan berdasarkan kaedah pentadbiran Islam

Bab 5: INTEGRITI DALAM PENGURUSAN ISLAM

Bab ini menyentuh konsep integriti yang perlu menjadi kekuatan utama dalam memastikan ketelusan dan kejujuran seseorang dalam pengurusan. Antaranya integriti berkaitan masa, kerja, komunikasi, kewangan dan sebagainya.

Bab 6: AMALAN PENGURUSAN ISLAM

Bab ini berkaitan dengan beberapa amalan yang perlu dititikberatkan dalam memastikan sistem pengurusan dan perjalanan organisasi berada dalam keadaan yang selamat serta mampu mencapai matlamat.

MAKLUMAT PENULIS

Noor Hidayah Kasim

Pensyarah Kanan

Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS) UiTM Cawangan Kedah

Bidang Kepakaran : Pengajian Syariah, Fiqh & Usul

Emel : hidayah328@uitm.edu.my

Suhaida Abu Bakar

Pensyarah

Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS) UiTM Cawangan Kedah

Bidang Kepakaran : Syariah Islamiyyah

Emel : suhaida596@uitm.edu.my

Nik Liyana Mustapa@Nik Daud

Pensyarah

Akademi Pengajian Islam Kontemporari (ACIS) UiTM Cawangan Kedah

Bidang Kepakaran : Pendidikan Islam, Pemikiran Islam dan Pengurusan Islam

Emel : nikliyana@uitm.edu.my

SENARAI KANDUNGAN

PRAKATA	i
SINOPSIS BAB	ii
MAKLUMAT PENULIS	iii
SENARAI KANDUNGAN	iv
BAB 1 PENGENALAN PENGURUSAN ISLAM	9
1.1 Pengenalan.....	9
1.2 Sejarah Perkembangan Pengurusan Secara Umum.....	10
1.3 Pengertian Umum Pengurusan	11
1.4 Pengertian Umum Pentadbiran	12
1.5 Perbezaan Antara Pengurusan dan Pentadbiran.....	12
1.6 Pengurusan Islam.....	13
1.7 Perbandingan Pengurusan Islam dan Pengurusan Barat.....	14
1.8 Sumber-sumber Pengurusan	16
1.8.1 Sumber utama.....	16
1.9 Objektif Pengurusan Islam	24
1.9.1 Maqasid syariah umum (المَقَاصِدُ الْعَامَةُ).....	24
1.9.2 Maqasid syariah khusus (المَقَاصِدُ الْخَاصَّةُ).....	25
1.9.3 Maqasid syariah sebahagian (المَقَاصِدُ الْجُزِئِيَّةُ).....	25
1.10 Pelaksanaan Maqasid al-Syariah.....	25
1.11 Kepentingan Maqasid dalam Pengurusan Islam	26
1.12 Pembahagian Maqasid Syariah.....	28
1.12.1 Dharuriyyat (ضَرُورَيَاتٌ).....	28
1.12.2 Hajiyat (حَاجَيَاتٌ)	32

1.12.3	Tahsiniyyat (تحسینیات).....	32
BAB 2	TERAS DAN PRINSIP PENGURUSAN ISLAM.....	34
2.1	Pengenalan.....	34
2.2	Tauhid.....	34
2.2.1	Definisi tauhid.....	34
2.2.2	Kepentingan tauhid terhadap pengurusan	35
2.2.3	Implikasi tauhid terhadap pengurusan	36
2.3	Khilafah.....	37
2.3.1	Definisi khilafah	38
2.3.2	Fungsi manusia sebagai hamba Allah SWT	39
2.3.3	Fungsi manusia sebagai khalifah di muka bumi.....	40
2.4	Taskhir.....	41
2.4.1	Definisi taskhir	42
2.4.2	Sumber alam sebagai alat pengurusan dan pembangunan..	43
2.4.3	Tugas manusia dalam menguruskan sumber alam.....	48
2.5	Tazkiyyah al-Nafs.....	49
2.5.1	Tahap iman dan nafsu	49
2.5.2	Definisi tazkiyah al-Nafs.....	53
2.5.3	Kaedah tazkiyah al-Nafs.....	53
2.6	Karamatul Insan	54
2.6.1	Definisi karamatul insan.....	54
2.6.2	Hakikat karamatul insan.....	55
2.6.3	Kepentingan karamatul insan dalam pengurusan	56
2.7	Prinsip Pengurusan Islam	58
2.7.1	al-Syura.....	58
2.7.2	al-'Adalah.....	62
2.7.3	al-Hurriyah.....	67

2.7.4	al-Musawah.....	69
BAB 3 APLIKASI FIQH DALAM PENGURUSAN.....		73
3.1	Pengenalan.....	73
3.2	Hukum dan Peraturan Syarie Pengurusan Islam	73
3.2.1	Pengertian hukum	73
3.2.2	Pembahagian hukum.....	74
3.2.3	Aplikasi hukum dalam pengurusan Islam.....	78
3.3	Fiqh al-Awlaiyyat Dalam Pengurusan Islam	80
3.3.1	Definisi.....	80
3.3.2	Kepentingan memahami keutamaan.....	80
3.3.3	Aplikasi fiqh al-Awlaiyyat	83
BAB 4 KADEAH FIQH DALAM PENGURUSAN		86
4.1	Pengenalan.....	86
4.2	Definisi Kaedah dan Fiqh.....	87
4.2.1	Definisi	87
4.3	Kepentingan Mempelajari Ilmu Fiqh	87
4.4	Sejarah Pembentukan Ilmu Fiqh	88
4.4.1	Zaman Rasulullah SAW.....	88
4.4.2	Zaman para sahabat.....	88
4.4.3	Zaman tabi'in dan tabi' tabi'in.....	89
4.5	Kaedah-Kaedah Fiqh Asas	89
4.5.1	Kaedah 1.....	89
4.5.2	Kaedah 2.....	92
4.5.3	Kaedah 3.....	94
4.5.4	Kaedah 4.....	96
4.5.5	Kaedah 5.....	98
4.6	Aplikasi kaedah fiqh dalam pengurusan	100

BAB 5 INTEGRITI DALAM PENGURUSAN ISLAM	101
5.1 Pengenalan.....	101
5.2 Definisi Integriti.....	101
5.3 Kepentingan Integriti.....	102
5.3 Beberapa Aspek Perbincangan Mengenai Integriti.....	103
5.3.1 Integriti Kerja	104
5.3.2 Integriti komunikasi.....	106
5.3.3 Integriti Kewangan.....	110
5.3.3 Integriti masa.....	113
5.4 Isu-Isu Semasa Integriti	116
BAB 6 AMALAN PENGURUSAN ISLAM	121
6.1 Pengenalan.....	121
6.2 Perancangan (<i>الخطيط</i>).....	121
6.2.1 Pengertian.....	121
6.2.2 Kepentingan penyusunan dalam pengurusan Islam.....	121
6.2.3 Proses perancangan dalam pengurusan	122
6.2.4 Aplikasi perancangan dalam Islam	123
6.3 Penyusunan / Pengorganisasian (<i>التنظيم</i>).....	124
6.3.1 Pengertian.....	124
6.3.2 Kepentingan penyusunan dalam pengurusan.....	125
6.3.3 Proses penyusunan.....	125
6.3.4 Aplikasi penyusunan dalam Islam	126
6.4 Kepimpinan(<i>القيادة</i>).....	128
6.4.1 Konsep kepimpinan	128
6.4.2 Kepimpinan dalam al-Quran.....	128
6.4.3 Ciri-ciri pemimpin.....	130
6.4.4 Tanggungjawab pemimpin	131

6.5 Pengawasan (الرقابة).....	132
6.5.1 Definisi al-Wiqayah.....	132
6.5.2 Kepentingan dan aplikasi al-Wiqayah dalam pengurusan ..	133
BIBLIOGRAFI.....	135

BAB 1

PENGENALAN PENGURUSAN ISLAM



1.1 Pengenalan

Islam merupakan ajaran yang syumul yang merangkumi segala aspek kehidupan manusia. Islam diturunkan oleh Allah SWT kepada manusia sejajar dengan peranan manusia sebagai hamba yang ditugaskan untuk menyembah Allah SWT dan sebagai khalifah untuk memakmurkan alam demi kecemerlangan dunia dan akhirat. Justeru, ajaran Islam sememangnya mengajak manusia menjadi pengurus yang baik bagi mentadbir muka bumi. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Sesungguhnya Aku (Allah SWT) ingin menjadikan manusia sebagai khalifah (pengurus) yang mentadbir muka bumi.”

(Surah al-Baqarah: 30)

Oleh itu, umat Islam diseru agar mempersiapkan diri untuk menjadi pengurus yang baik serta mengaplikasikan sistem pengurusan Islam dalam segala aspek kehidupan mereka. Sistem pengurusan yang baik lahir daripada prinsip-prinsip Islam yang dipegang. Sesungguhnya prinsip utama amalan pengurusan telah pun diasaskan melalui penciptaan Allah SWT sendiri.

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Kamu tidak dapat melihat pada ciptaan Allah Yang Maha Pemurah itu sebarang keadaan yang tidak seimbang dan tidak munasabah; (jika kamu ragu-ragu) maka ulangilah pandanganmu sekali lagi, adakah dapat kamu melihat sebarang kecacatan.”

(Surah al-Mulk: 3)

Ayat tersebut jelas menggambarkan betapa sempurnanya setiap kejadian Allah SWT sama ada di langit mahupun di bumi tanpa sebarang

kesilapan lebih-lebih lagi dalam penciptaan manusia yang merupakan sebaik-baik kejadian (Surah al-Tin: 4). Manusia juga dikurniakan akal sekaligus membezakan mereka dengan makhluk-makhluk ciptaan Allah SWT yang lain. Dengan akal inilah manusia berupaya untuk menilai kebaikan dan kejahatan sesuatu perkara dengan didasari wahyu.

1.2 Sejarah Perkembangan Pengurusan Secara Umum

Sistem pengurusan dikatakan telah bertapak sejak zaman dahulu lagi dari zaman nabi Adam AS sehingga ke hari ini. Sebagai contoh, sejarah ketamadunan Mesir membuktikan bahawa masyarakat terdahulu mempunyai sistem pengurusan yang cekap dan teratur dari segi sistem pertanian dan binaan piramid. Bahkan Mekah juga muncul sebagai sebuah pusat pentadbiran yang agak teratur sistemnya kerana menjadi lokasi pedagang-pedagang luar yang datang berniaga walaupun bangsa Arab pada masa itu masih ada yang hidup dalam suasana berpindah randah (badwi) tanpa mempunyai kerajaan dan undang-undang. Sistem pengadilan dibuat berdasarkan tradisi dan adat turun temurun (Ahmad Iqram Mohd Noor, 2018).

Teori pengurusan mula diperkembangkan oleh barat pada kurun ke - 19, ketika masyarakat di sana mula menjurus kepada bidang perindustrian berbanding bidang pertanian sebelumnya (Ahmad Ibrahim Abu Sin, 1991). Walau bagaimanapun Islam secara hakikatnya telah mendahului segala bidang kehidupan manusia termasuk pengurusan, kerana Allah SWT yang telah menciptakan manusia dan menjadikan al-Quran sebagai pegangan hidup. Hubungan manusia dengan matlamat kejadiannya untuk memakmurkan alam ini berkait rapat dengan konsep pengurusan. Manusia memegang peranan utama dalam pengurusan. Justeru, manusia adalah paksi yang menjadi pusat segala kegiatan pengurusan (Auni Haji Abdullah, 2010). Buktinya, sejak 1400 tahun yang lalu Rasulullah SAW menjadi model seorang pemimpin, pengurus dan pentadbir terbaik mengikut acuan Islam sehingga baginda SAW telah disenaraikan di tangga teratas oleh pengkaji barat moden antaranya Michael H. Hart (2008) dalam bukunya ‘Senarai 100 Tokoh Yang Paling Berpengaruh Dalam Sejarah’ sebagai tokoh paling berpengaruh dalam sejarah dunia.

Gagasan idea pengurusan secara umumnya telah berkembang melalui konsep wahyu. Idea ini telah dituruti oleh para khulafa’ al-Rasyidin

sehingga kerajaan Bani ‘Abbasiyyah yang menjadikan al-Quran dan al-Sunnah sebagai panduan utama di samping ijтиhad para ulamak. Antara prinsip-prinsip yang amat terserlah dilaksanakan pada zaman tersebut ialah:

- i) Konsep syura
- ii) Penyusunan dan pembahagian tugas
- iii) Pemilihan dan perlantikan jawatan-jawatan
- iv) Pengasingan tugas
- v) Pelaksanaan konsep keadilan masyarakat dan kehakiman
- vi) Pelaksanaan unit penguatkuasaan (al-Hisbah)

Tokoh-tokoh ilmu pengurusan juga muncul daripada kalangan sarjana-sarjana Muslim seperti:

- i) Al-Mawardi dengan karyanya al-Ahkam al-Sultaniyyah (metodologi pengurusan kerajaan Islam).
- ii) Abu Yusuf dengan karyanya al-Kharaj (pentadbiran kewangan)
- iii) Ibn Taimiyah dengan karyanya al-Siyasah al-Syar'iyyah (pentadbiran dan politik).
- iv) Al-Ghazzali dengan karyanya al- Ihya' ‘Ulumuddin (pengurusan membersih jiwa manusia).
- v) Ibn Khaldun dengan karyanya al-Muqaddimah.

1.3 Pengertian Umum Pengurusan

Menurut Kamus Dewan, pengurusan berasal daripada kata kerja urus iaitu perihal kerja yang mengurus sesuatu atau perihal mengurus syarikat, badan perniagaan dan lain-lain (Kamus Dewan, 2017). Pengurusan ialah satu cabang ilmu yang bertujuan memandu cara berurusan dalam hubungan sesama manusia dan hubungan dengan makhluk-makhluk lain yang ada di muka bumi.

Pengurusan menurut takrif popular dan ringkas yang diberikan oleh Mary Parker Follet adalah disifatkan sebagai seni melakukan perkara tertentu untuk tujuan tertentu melalui orang-orang lain. Manakala, menurut definisi Anderson yang lebih lengkap, ada tiga takrif yang boleh difahami daripada istilah pengurusan iaitu pengurusan bermaksud pengurus atau pekerja sesebuah organisasi yang bertanggungjawab untuk mengatur atau merancang urusan organisasi dalam lingkungan polisi dan kehendak

organisasi atau institusi perniagaan pekerja tersebut. Beliau juga mengistilahkannya sebagai pengurusan sesebuah syarikat berhad dianggotai oleh lembaga pengarah (Syed Othman al-Habshi dan Hamiza Ibrahim, 1998).

Menurut Peter F. Drucker, pengurusan ialah satu proses sosial yang dibentuk untuk mendapatkan kerjasama, penyertaan dan penglibatan ahli-ahli dalam sesebuah organisasi untuk mencapai sesuatu maklumat atau objektif yang paling berkesan. Maklumat ini disokong oleh pandangan yang menyatakan bahawa kecekapan pentadbiran akan menyumbang kepada matlamat organisasi.

Pengurusan menurut Ibrahim Abu Sin (1991) merupakan kebolehan menggunakan segala sumber alam sama ada berbentuk kebendaan atau kemanusiaan yang dikurniakan oleh Allah SWT. Pengurusan boleh juga difahami sebagai satu kajian ilmiah dan satu kesenian yang bergantung kepada bakat dan kebolehan seseorang yang akan menjadi pengurus.

1.4 Pengertian Umum Pentadbiran

Pentadbiran menurut Berkley, Rouse dan Begovich, mengandungi tiga elemen penting iaitu manusia, tindakan tugas dan interaksi antara dua orang atau lebih. Pendapat Anderson juga selari dengan mereka dengan tambahan; fungsi dan tanggungjawab pentadbir atau pengurus lebih diberi keutamaan untuk mengatur segala urusan perniagaan. (Mustafa Haji Daud, 1994).

Menurut Wan Azmi Ramli (1994), pentadbiran didefinisikan sebagai proses mengumpul dan menggunakan segala kemudahan sumber dan punca keluaran manusia.

1.5 Perbezaan Antara Pengurusan dan Pentadbiran

ASPEK	PENGURUSAN	PENTADBIRAN
Orientasi kerja	Menekankan perjawatan, kekuasaan dan matlamat keuntungan.	Mementingkan fungsi dan tanggungjawab pentadbiran.
Keputusan	Keputusan bersama sesebuah jawatankuasa.	Proses membuat keputusan dicapai melalui keputusan

		dalam pentadbiran.
Dasar	Pengurusan menentukan keputusan. Pengurusan merupakan penyelarasan tenaga manusia, sistem pelaksanaan dan penyelarasan untuk mencapai matlamat organisasi.	Pelaksanaan tidak melibatkan perubahan dasar.

1.6 Pengurusan Islam

Idea pengurusan dalam Islam adalah berasaskan ayat-ayat al-Quran dan al-Hadis dengan mengambil kira nilai-nilai kemanusiaan yang diamalkan oleh masyarakat. Di dalam pengurusan Islam, terdapat beberapa sarjana Islam telah memberikan definisi sebagaimana berikut:

- a) Ahmad Ibrahim Abu Sin

Pengurusan sebagai satu kajian ilmiah terhadap bakat dan kebolehan serta kemahiran seseorang menjadi pengurus.

- b) Profesor Syed Othman al-Habshi

Pengurusan merupakan suatu proses mendapat dan mencantumkan sumber-sumber kewangan, modal, tenaga manusia dan sebagainya untuk mencapai matlamat organisasi sama ada dalam bentuk barang atau perkhidmatan.

- c) Muhammad A. al-Buraey

Pengurusan merupakan penyelarasan tenaga manusia untuk mencapai matlamat kelompok sebagai makhluk sosial yang perlu berinteraksi antara satu sama lain. Pengurusan Islam lebih dinamik dan komprehensif kerana ia mengambilkira faktor dan elemen lain seperti etika kerja, keseimbangan material dan rohani serta mengutamakan kerjasama yang harmoni (Wan Ab Rahman Khudri Wan Abdullah, 2002).

d) Harold Koontz & Heinz Wienrich

Mentakrifkan pengurusan sebagai proses merancang dan memelihara persekitaran apabila individu bekerja bersama-sama dalam kumpulan, mencapai matlamat terpilih dengan berkesan. Sebagai pengurus, manusia menjalankan fungsi pengurusan dalam perancangan, mengorganisasi, pengstafan, kepemimpinan dan pengawalan.

Secara umumnya pengurusan boleh ditakrifkan sebagai satu seni bagi melaksanakan proses kerja yang terancang dan dilaksanakan secara bersistematis, teratur dan mempunyai garis panduan tertentu. Semua urusan sering dikaitkan dengan pentadbiran dan apabila memperkatakan tentang konsep pengurusan ia pasti mencakupi tiga elemen utama iaitu:

- i. Pengurus
- ii. Organisasi
- iii. Tatacara atau garis panduan pengurusan

1.7 Perbandingan Pengurusan Islam dan Pengurusan Barat

CIRI-CIRI	PENGURUSAN ISLAM	PENGURUSAN BARAT
Teras	Berdasarkan paradigma tauhid yang menekankan keseimbangan dan kesepaduan antara tuntutan dunia dan akhirat.	Tidak berteraskan prinsip agama, malahan bersifat dualisme dalam banyak hal yang sentiasa bergantung kepada dorongan suasana dan tuntutan semasa.
Matlamat	Keuntungan dan tanggungjawab sosial membawa kepada kebaikan hidup individu, organisasi, negara dan ummah secara menyeluruh dengan mengambilkira persoalan sosial, ekonomi, politik, budaya dan sistem nilai dalam masyarakat.	Memaksimumkan keuntungan untuk kebaikan diri, organisasi serta negara dari sudut kebendaan dan keduniaan semata-mata.
Fungsi	Sebagai hamba Allah SWT	Mengabdikan diri kepada

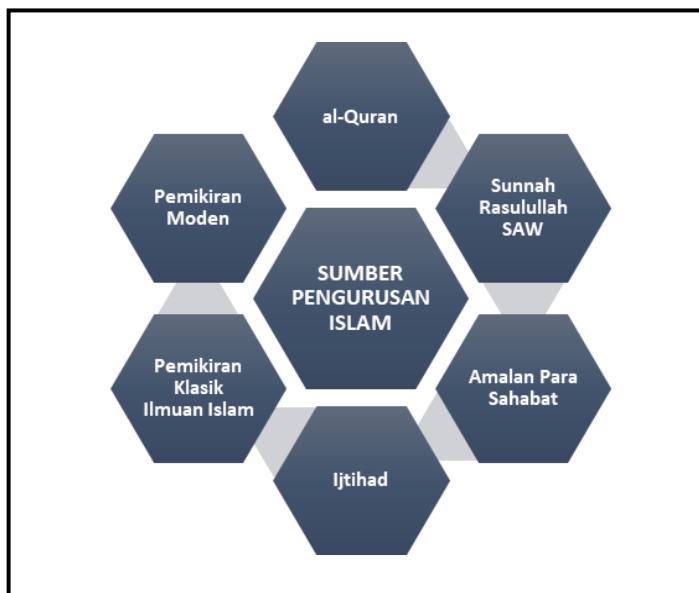
Individu	dan juga khalifahNya di bumi ini.	ketua dan organisasi dengan memberi penekanan kepada soal intelek dan fizikal sahaja.
Sistem Ganjaran	Berdasarkan upah yang setimpal di samping mengambil kira persoalan dosa dan pahala yang bersifat lahiriah dan kerohanian.	Menumpukan kepada aspek lahiriah keduniaan yang bersifat jangka pendek.
Falsafah kerja	Berlandaskan niat yang ikhlas dan menjadikan kerja sebagai satu ibadah dengan segala implikasinya.	Bekerja untuk mendapat kepuasan kebendaan, untuk kehidupan dan kepuasan diri semata-mata.
Motivasi kerja	Didorong untuk mendapat keredhaan Allah SWT selain daripada untuk memenuhi tuntutan majikan.	Didorong oleh faktor kebendaan dan pengiktirafan majikan semata-mata. Manusia dianggap sebagai alat yang boleh dan sentiasa dimanipulasikan demi keuntungan dan kepentingan dunia.
Ukuran Prestasi	Berdasarkan dimensi ekonomi, kerohanian dan juga tanggungjawab sosial mengikut prinsip-prinsip Islam iaitu amanah, syura, adil dan lain-lain.	Berdasarkan dimensi ekonomi dan kebendaan tanpa mengambil kira nilai-nilai kerohanian dan tanggungjawab sosial dalam pengukuran prestasi.
Penekanan akhlak dan etika bekerja	Tujuan membina peribadi dan akhlak insan.	Sentiasa berubah mengikut norma dan nilai masyarakat dengan menekankan ilmu dan kemahiran serta meremehkan soal akhlak.
Perkaitan pengurusan dengan agama	Terikat dengan hukum hakam agama terutama dalam membuat keputusan dan membentuk budaya	Tiada kaitan langsung dengan hukum-hakam dalam amalan pengurusan kerana agama menurut

	masyarakat melalui hubungan manusia dengan Allah, masyarakat dan alam.	mereka hanyalah urusan peribadi yang terhad dan tidak boleh menjangkau persoalan kehidupan yang lebih luas seperti pentadbiran dan sebagainya.
--	--	--

(Rujukan daripada <https://thekarawale.blogspot.my/2017/02/perbandingan-pengurusan-Islam-dan-barat.html>)

1.8 Sumber-sumber Pengurusan

Terdapat dua sumber pengurusan Islam iaitu sumber utama dan sumber sekunder. Sumber utama adalah berpaksikan dalil-dalil naqli yang diambil daripada al-Quran dan Sunnah. Sumber sekunder pula lebih kepada penggunaan akal ('aqli) manusia dalam berfikir merujuk kepada amalan para sahabat, ijihad, pemikiran klasik dan moden.



1.8.1 Sumber utama

1.8.1.1 al-Quran

Al-Quran merupakan sumber utama dalam aspek pengurusan Islam. Ia menjadi sumber rujukan yang paling penting. Hal ini adalah kerana

kebenarannya yang telah terbukti. Al-Quran ialah wahyu Allah SWT kepada Nabi Muhammad SAW melalui perantaraan Malaikat Jibril AS, diturunkan secara berperingkat-peringkat berdasarkan sesuatu peristiwa. Terdapat ayat-ayat dan peraturan yang berkaitan dengan tatacara kehidupan bermasyarakat yang mencakupi pelbagai bidang seperti ekonomi, politik, sosial dan pendidikan termasuklah pengurusan.

Ciri-ciri keistimewaan al-Quran ialah:

- a) Wahyu daripada Allah SWT yang terakhir diturunkan kepada Nabi Muhammad SAW.
- b) Mukjizat daripada Allah SWT yang telah dijanjikan kesuciannya sehingga akhir zaman seperimana dinyatakan dalam surah al-Hijr ayat ke-8.
- c) Al-Quran disampaikan secara mutawatir iaitu disampaikan dari jumlah yang ramai dan mustahil akan berlaku keraguan tentang ketulenan dan kebenarannya.

Ayat-ayat yang berkaitan dengan asas-asas pengurusan Islam ialah:

- a) Keperluan kepada pematuhan atas ikatan kontrak (perjanjian) dan tanggungjawab memenuhinya. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Wahai orang-orang yang beriman. Penuhi serta sempurnakanlah perjanjian.”

(Surah al-Maidah: 1)
- b) Menentukan matlamat atau objektif yang jelas. Ini berkaitan dengan matlamat akhir kehidupan manusia yang seharusnya dijelmakan dalam konteks matlamat unggul yang ingin dicapai dalam organisasi. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan di antara mereka ada pula yang (berdoa dengan) berkata: Wahai Tuhan kami! Berikanlah kepada kami kebaikan di dunia dan kebaikan di akhirat dan peliharalah kami daripada api neraka.”

(Surah al-Baqarah: 201)
- c) Asas pemberian ganjaran. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan bahawa sesungguhnya tidak ada (balasan) bagi seseorang melainkan (balasan) apa yg diusahakannya.”

(Surah al-Najm: 39)

- d) Asas komunikasi yang baik dan berkesan. Firman Allah SWT bermaksud:

“Apabila kamu diberi penghormatan dengan suatu ucapan hormat (seperti memberi salam) maka balaslah penghormatan itu dengan yang lebih baik daripadanya, atau balaslah dia (dengan cara yang sama). Sesungguhnya Allah sentiasa menghitung akan ia tiap sesuatu.”

(Surah al-Nisa: 86)

- e) Kepentingan pengurusan dan pembangunan sumber manusia. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Salah seorang di antara perempuan yang berdua (anak nabi Syuib) itu berkata: “Wahai ayahku, ambillah dia (Musa) menjadi orang upahan, sesungguhnya sebaik-baik orang yang ayah ambil bekerja ialah orang yang kuat lagi amanah.”

(Surah al-Qasas: 26)

- Pengurusan sumber manusia merupakan satu bahagian dalam pengurusan yang menghubungkan manusia dengan manusia yang lain. Ia merupakan aspek penting dalam strategi pembangunan sesebuah organisasi. Pekerja merupakan harta yang penting dan berharga berbanding sumber-sumber lain dalam organisasi. Pihak majikan mesti memastikan keperluan pekerja sentiasa dipenuhi sebagaimana termaktub dalam hak-hak mereka supaya sentiasa bermotivasi dalam melaksanakan kerja.
- f) Gesaan bekerjasama dan tolong menolong antara satu sama lain.

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan hendaklah tolong menolong dalam membuat kebajikan, dan janganlah kamu tolong menolong dalam melakukan dosa.”

(Surah al-Maidah: 2)

- Setiap jabatan atau unit dalam sesebuah organisasi perlu tolong menolong dan bekerjasama supaya setiap matlamat dapat dilaksanakan dengan sebaik mungkin oleh semua pihak.

g) Asas etika kepimpinan. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Sesungguhnya pada Rasulullah SAW ada ikutan yang baik bagimu iaitu bagi orang yang mengharapkan (pahala) Allah dan (balasan baik) hari kemudian, serta ia banyak mengingati Allah.”

(Surah al-Ahzab: 21)

1.8.1.2 al-Sunnah

Sumber primer yang kedua ialah sunnah Rasulullah SAW juga dikenali sebagai hadis. Hadis ditakrifkan sebagai perkataan, perbuatan dan pengakuan Nabi Muhammad SAW. Baginda bukan sahaja model sahsiah bagi umat Islam bahkan baginda juga merupakan pentadbir, pemimpin dan ahli strategis yang cukup unggul. Pentadbiran Rasulullah SAW bersifat mudah dan mengikut keadaan dan persekitaran pada masa itu.

Antara asas-asas pengurusan Islam dalam al-Sunnah ialah:

a) Perlunya menjaga amanah.

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Tunaikanlah amanah terhadap orang yang mengamanahkan kepada kamu dan janganlah kamu mengkhianati orang yang mengkhianati kamu.”

(Riwayat Abu Daud)

b) Perlunya pemimpin.

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Jika kamu bertiga, maka lantiklah salah seorang daripada kamu menjadi ketua.”

(Riwayat al-Tabrani)

- c) Pengurusan masa dalam pengendalian kerja.

Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

“Hendaklah engkau berada di dunia seolah-olah engkau berdagang. Ibn ‘Umar kemudian berpesan: jika engkau berada di waktu petang janganlah menunggu pagi, dan apabila berada di waktu pagi janganlah menunggu petang. Gunalah masa sihat engkau bagi masa sakit engkau dan dari masa hidup engkau pada masa sakit engkau.”

(Riwayat Bukhari)

- d) Akauntabiliti – Penekanan dalam amalan berorganisasi yang bersih, jauh dari amalan yang tidak berintegriti.

Rasulullah SAW bersabda. Maksudnya:

“Rasulullah SAW melaknat orang yang memberi dan menerima rasuah dalam menetapkan hukuman.”

(Riwayat al-Tirmizi)

- e) Konsep upah dan ganjaran atas kerja.

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Berilah upah kepada pekerja sebelum kering peluhnya.”

(Sunan Ibn Majah)

- f) Kesesuaian sistem dan prosedur dengan matlamat organisasi.

Rasulullah SAW bersabda. Maksudnya:

“Sesungguhnya perkara halal itu nyata dan perkara yang haram itu nyata, di antara kedua-duanya adalah syubhat yang tidak diketahui oleh kebanyakan manusia. Sesiapa yang meninggalkan perkara syubhat, dia menyelamatkan agamanya dan tubuh badannya. Sesiapa yang melakukan perkara syubhat sama seperti seorang pengembala yang mengembala ternakan di tepi kawasan larangan, besar kemungkinan binatang peliharaannya memakan makanan di kawasan larangan tersebut. Sesungguhnya setiap sesuatu itu ada sempadannya, dan sempadan Allah ialah perkara-perkara yang haram.”

(Riwayat Bukhari)

g) Kualiti kerja

Rasulullah SAW bersabda. Maksudnya:

“Sesungguhnya Allah suka apabila seseorang daripada kamu membuat sesuatu kerja dengan itqan (berkualiti).”

(Riwayat al-Baihaqi)

1.8.1.3 Sumber-sumber sekunder

1.8.1.3.1 Amalan para sahabat

Khulafa' al-Rasyidin ialah empat orang sahabat Rasulullah SAW yang memimpin kerajaan Islam setelah kewafatan baginda. Mereka ialah Sayyidina Abu Bakar al-Siddiq, Sayyidina 'Umar al-Khattab, Sayyidina 'Uthman bin 'Affan dan Sayyidina 'Ali bin Abi Talib Radhiallah 'Anhum. Mereka meneruskan pentadbiran Rasulullah SAW dengan gaya tersendiri sesuai dengan masa dan keadaan. Sepanjang pemerintahan, mereka telah banyak membuat perubahan serta kemajuan kepada wilayah-wilayah Islam.

Sistem pengurusan mereka hendaklah dicontohi kerana begitu cekap dan teratur. Para sahabat menggunakan pelbagai kaedah antaranya melalui ijтиhad dalam menyelesaikan permasalahan. Ijтиhad ialah usaha mujtahid dalam menetapkan hukum syarak terhadap sesuatu masalah yang timbul berdasarkan kepada empat sumber utama iaitu al-Quran, al-Sunnah, ijma' dan qiyas.

Contoh amalan pengurusan yang dilakukan oleh para khulafa ar-Rasyidin:

- Khalifah yang pertama ialah **Sayyidina Abu Bakar al-Siddiq RA** yang memerintah selama 2 tahun. Antara cara pengurusan beliau yang patut dicontohi ialah mengirim tentera ke Qudha'ah dan Abna di Syria serta mempertahankan Madinah daripada ancaman Parsi dan Rom Timur. Beliau juga berjasa dalam menghapuskan gerakan nabi-nabi palsu.
- Khalifah yang kedua ialah **Sayyidina 'Umar al-Khattab RA**. Diiktiraf sebagai “*The Great-Grandfather of Islamic Administration*” - Bapa Pemodenan Pentadbiran Islam. Beliau melakukan pelbagai inovasi dan reformasi pengurusan seperti:
 - i) Membentuk Majlis Syura yang merupakan majlis perunding yang tertinggi. Ia terbahagi kepada dua bahagian iaitu Majlis Syura Tertinggi (dianggotai oleh Sayyidina 'Uthman bin'Affan, Sayyidina Ali bin Abi Talib, Sayyidina Abdul Rahman bin Auf, Sayyidina Saad bin Abi Waqas dan Sayyidina Muaz bin Jabal) dan Majlis Syura Am.
 - ii) Mewujudkan kawalan keselamatan malam, institusi hisbah, kalender hijrah, baitulmal, jabatan-jabatan seperti pos, percukaian, kehakiman dan sebagainya.
 - iii) Memperkenalkan polisi yang dikenali pada hari ini sebagai pembangunan dan pertumbuhan seimbang (*balanced development and growth*) dalam semua wilayah di bawah pentadbirannya.
 - iv) Membahagikan beberapa bahagian wilayah dan melantik pegawai-pegawai yang bertugas iaitu gabenor, setiausaha dan ketua-ketua jabatan. Sayyidina 'Umar RA mempunyai kebolehan dalam pemilihan pegawai yang hebat dan cekap dalam bidang pentadbiran.

- v) Melaksanakan dasar demokratik dalam pentadbiran dan menerangkan fungsi sebenar perkhidmatan awam dalam Islam.
- vi) Mengasaskan al-Diwan – merupakan buku catatan bagi merekodkan nama-nama tentera dan keluarga mereka serta jumlah sara hidup masing-masing.
- vii) Meluaskan wilayah pentadbiran Islam meliputi Syria, Mesir dan Afrika Utara.
- Khalifah yang ketiga ialah **Sayyidina ‘Uthman bin ‘Affan RA**. Beliau memimpin selama 12 tahun. Ciri-ciri pimpinan beliau ialah banyak melakukan perluasan kuasa dan berjaya menakluki Cyprus, Afghanistan, Samarcand, Libya, Algeria, Tunisia, Morocco dan beberapa buah negara lagi. Beliau juga mengambil langkah mengumpulkan al-Quran dan menyatukan bacaannya. Selain itu beliau merupakan khalifah pertama yang mengambil keputusan bagi memberikan pendapatan tetap untuk para muazzin.
- Khalifah yang terakhir ialah **Sayyidina ‘Ali bin Abi Talib**. Antara kepimpinan beliau ialah menubuhkan pasukan tentera berjalan kaki dan membina markas tentera di Parsi dan sempadan Syria.

1.8.1.3.2 Penulisan para ulamak terdahulu

Menurut Aidit Ghazali (1991) terdapat ramai ulamak Islam yang menulis mengenai ilmu pengurusan antara lain seperti berikut:

- i) Ibn Hazm (384H-456H/994-1064M)
- ii) Nizam al-Mulk al-Tusi (408H/1017-1093M)
- iii) Al-Ghazali (450-505H/1058-1111M)

1.8.1.3.3 Penulisan sarjana Islam dan barat kontemporari

Sarjana Islam aktif dalam penyelidikan berkaitan pengurusan pada abad ke-20. Antara sarjana Islam yang aktif menulis mengenai pengurusan Islam ialah:

- i) Jurji Zaydan
- ii) Zahid Ali
- iii) Ali al-Nadwi
- iv) Syed Othman al-Habsyi

Sarjana barat kontemporari dalam pengurusan:

- i) Mez
- ii) Kremer
- iii) Scott
- iv) Gaston Wiet

1.9 Objektif Pengurusan Islam

Islam diertikan sebagai suatu sistem kehidupan yang mencakupi semua bidang seperti falsafah, undang-undang, ekonomi dan sosial. Sistem pengurusan Islam merupakan satu sistem yang sangat lengkap dan sistematik kerana ia berpandukan al-Quran dan sunnah. Pengurusan Islam memainkan peranan penting dalam membentuk dan melahirkan pengurus, ketua, pemakmur alam mengikut kerangka berfikir, nilai dan prinsip Islam. Sesebuah organisasi perlu mempunyai matlamat atau objektif pengurusan Islam yang tersendiri. Objektif pengurusan merupakan sesuatu yang penting kerana menggariskan hala tuju yang akan dicapai oleh organisasi.

Dalam perbincangan mengenai objektif pengurusan Islam ini, penulis membawakan pendapat Ibn 'Asyur dan perbahasannya mengenai konsep maqasid syariah. Ini adalah kerana maqasid syariah merupakan satu konsep ilmu berkaitan matlamat pensyariatan Islam secara menyeluruh. Dalam apa jua perbuatan dan perilaku manusia, kita tidak dapat lari daripada tujuan pensyariatan yang mahukan kebaikan dan menjauhi perkara yang mendatangkan mudarat. Dalam kitabnya Maqasid al-Syariah al-Islamiyyah (1998) beliau membahagikan objektif maqasid syariah kepada umum dan khusus. Namun al-Raisuni kemudiannya menambah satu lagi maqasid syariah sebahagian (مقاصِد الشَّرِيْعَةِ الْجُزْئِيَّةِ) menjadikannya kepada tiga (Zaharuddin Abd Rahman, 2015):

1.9.1 Maqasid syariah umum (المقاصِدُ الْعَامَةُ)

Objektif umum merujuk kepada pengertian dan hikmah yang dapat dilihat dalam semua atau kebanyakan hal ehwal pensyariatan (hikmah disyariatkan sesuatu hukum). Antara contohnya ialah menjaga ketertiban umum, menghasilkan kebaikan, menolak keburukan, mewujudkan persamaan, menjadikan Islam sebagai sesuatu yang hebat, umat Islam sebagai umat yang dihormati dan sebagainya. Dalam aspek pengurusan, kita perlu berada atas landasan yang disediakan oleh syariat supaya untuk jangka masa panjangnya, semua kebaikan akan kembali terlihat kepada Islam; agama yang sempurna. Sebagai contoh daripada cara pengurusan Rasulullah SAW, baginda tidak melatah dengan saranan para sahabat yang menolak beberapa perkara dalam Perjanjian Hudaibiyyah. Di sisi nabi, kemungkinan-kemungkinan akan datang adalah lebih baik faedahnya kepada Islam berbanding yang semasa.

1.9.2 Maqasid syariah khusus (*المَقَاصِدُ الْخَاصَّةُ*)

Ibn ‘Asyur menghuraikan objektif khusus sebagai ‘cara yang dimaksudkan oleh syarak bagi menjamin kehendak manusia yang berguna’. Contohnya, setiap perkara yang dibolehkan atau tidak adalah dengan melihat kepada hikmah yang terkandung di dalamnya; tujuan mendirikan rumahtangga, tujuan diharuskan pemberian bonus kepada kakitangan syarikat dan lain-lain. Kesimpulannya, apa sahaja yang diletakkan sebagai tujuan dalam apa jua perbuatan maka itu dikira sebagai objektif jangka masa pendek dalam pelaksanaan maqasid syariah.

1.9.3 Maqasid syariah sebahagian (*المَقَاصِدُ الْجُزْئِيَّةُ*)

Melibatkan perkara-perkara yang perlu diambilkira bagi menentukan hukum samada wajib, sunat, haram atau sebagainya. Hukum-hukum ini menjadi batas atau sempadan bagi manusia dalam tidak tanduk perbuatannya bagi mengelakkan sebarang kemudaratian. Contohnya, meminum arak hukumnya adalah haram bagi mengelakkan berlaku masalah huru hara dalam masyarakat. Ulamak fiqh menamakan pembahagian ketiga ini sebagai hikmah pensyariatan sesuatu hukum. Kemudian ia digantikan dengan istilah ‘illah (sebab) yang digunakan dalam qiyas.

1.10 Pelaksanaan Maqasid al-Syariah

Ibn ‘Asyur mendefinisikan maqasid sebagai ‘segala pengertian yang dapat dilihat pada hukum-hukum yang disyariatkan pada keseluruhannya atau sebahagian besarnya.’ Menurut al-Raisuni, maqasid merupakan matlamat yang ingin dicapai dalam melakukan sesuatu. Dalam konteks ini maqasid yang dimaksudkan ialah objektif yang diletakkan oleh syarak dalam mensyariatkan hukum. Antara istilah popular yang digunakan ialah Maqasid Syariah, Maqasid al-Syari’ dan Maqasid Syara’ atau dalam bahasa arabnya Maqasid al-Syariah, Maqasid al-Syari’ dan al-Maqasid al-Syar’iyah.

Objektif pengurusan atau pentadbiran secara khususnya ialah memelihara segala nilai yang diperlukan manusia dalam kehidupan demi mencapai keharmonian dan kesejahteraan hidup. Matlamat ini terkandung dalam maqasid syariah. Penentuan matlamat akan mendorong manusia berusaha gigih untuk mencapai segala sasaran kerja yang ditetapkan (Nurain Ishak et.al, 2012).

Model tadbir urus berdasarkan Indeks Syariah Malaysia 2015 menetapkan bahawa prinsip maqasid syariah merupakan kunci utama bagi membantu melancarkan tadbir urus sesebuah kerajaan melalui peranan pembentukan individu sehingga kepada sebuah negara yang sempurna. Mengikut kupasan para fuqaha’ Islam, syariah amat menjamin kepentingan manusia dan masyarakat keseluruhannya dalam semua aspek kehidupan.

1.11 Kepentingan Maqasid dalam Pengurusan Islam

Menurut Zulkifli Mohamad al-Bakri (2014) tujuan syarak atau hikmah berkaitan sesuatu hukum kadang-kadang dapat dilihat dengan jelas. Jika demikian, maka ia tidak akan menimbulkan masalah. Bagaimanapun kadang-kadang tujuan syarak pada sesetengah keadaan tidak dapat dilihat dengan jelas kerana ia terlalu mendalam dan tersembunyi, kecuali dapat difahami oleh orang-orang yang mempunyai kekuatan pemahaman dan ilmu sahaja.

Dalam mendepani abad ke-21, polemik masyarakat dalam pelbagai isu memerlukan penyelesaian yang bersifat toleran. Perlakuan manusia mukallaf tertakluk kepada pembalasan dosa dan pahala. Namun tidak semudah itu kita boleh meletakkan hukum. Sekiranya maqasid tidak difahami dengan baik maka akan berlakulah apa yang dipegang oleh golongan Zahiriyyah dalam mentafsir nas. Sebagai contoh, Rasulullah SAW

dalam hadis baginda mengenai keperluan meminta izin anak gadis yang akan dikahwinkan. Baginda menyebut, “anak perempuan diminta izin dan izinnya adalah diam” (hadis riwayat Bukhari). Aliran Zahiriyyah memahami hadis tersebut dari segi lafaznya secara literal. Mana-mana anak gadis yang menyatakan persetujuan secara berlafaz di mulut, maka perkahwinan tidak boleh dilakukan kerana ia bertentangan dengan lafaz zahir hadis tersebut (Mohd Rumaizuddin Ghazali, 2014). Pendapat-pendapat sebegini dilihat aneh dan tertutup bahkan menghalang kemampuan akal manusia untuk lebih menggali hikmah di sebalik mana-mana pensyariatan hukum Allah SWT.

Maqasid syariah juga menjadi landasan kebersamaan pelbagai mazhab. Menurut Dr. Jasser Auda perbezaan mazhab yang paling ketara pada zaman ini adalah antara Sunni dan Syiah yang berpunca daripada pelbagai faktor terutamanya dalam politik. Namun, beliau telah menjalankan satu kajian yang meninjau penggunaan maqasid di kalangan ulamak Sunni dan Syiah mendapati bahawa mereka mencapai titik persamaan di situ. Mereka memfokuskan keutamaan paling tinggi berbanding perkara-perkara kecil. Oleh kerana itu, Ayatullah Mahdi Shamsuddin melarang keganasan antara Syiah dan Sunni berdasarkan tujuan-tujuan yang lebih tinggi dan asas iaitu keharmonian, kesatuan dan keadilan (Jasser Auda, 2015).

Maqasid syariah juga berfungsi sebagai pentafsir perlakuan nabi Muhammad SAW. Segala apa yang terzahir daripada batang tubuh Nabi Muhammad SAW semuanya berdasarkan wahyu yang kemudiannya menjadi panduan kepada semua umat manusia untuk diikuti. Namun, perilaku nabi SAW berlaku dalam pelbagai cara dan kaedah bagi menunjukkan implikasi yang berbeza dalam pengamalan syariah. Semuanya ini diperhalusi oleh para ulamak hadis mengikut maqasid yang tertentu. Antaranya ada sabda baginda SAW yang menunjukkan tujuan pensyariatan seperti khutbah nabi SAW ketika haji perpisahan (خطبة الوداع) tentang tatacara mengerjakan haji. Selain itu ada yang berbentuk penghakiman, tujuan perdamaian, tujuan memberi panduan, tujuan memberi pandangan, tujuan memberi nasihat, tujuan memberi fatwa dan sebagainya.

Bagi orang awam, dengan memahami ilmu maqasid syariah dapat melorong mereka memperoleh kepentingan-kepentingan tertentu antaranya (Zulkifli Mohamad al-Bakri, 2014):

- i) Memahami keindahan syariah Islam. Ini kerana, hukum Allah SWT tidak disyariatkan dengan sia-sia tanpa hikmah dan kebijaksanaan.
- ii) Mengetahui tahap-tahap kemaslahatan, kemudaratan dan amalan yang berbeza pada pandangan syarak dan realiti semasa.
- iii) Menambah ketenangan dan keyakinan diri kepada syariat Islam dan hukum-hukumnya.
- iv) Dapat memastikan niat dan kehendaknya bertepatan dengan kehendak syarak.
- v) Dapat menyusun keutamaan dalam kehidupan seharian berdasarkan realiti semasa berpandukan maqasid syariah.

1.12 Pembahagian Maqasid Syariah

Asas perbincangan maqasid syariah melihat kepada maslahah dan mafsaadah sesuatu perkara yang melibatkan manusia. Konsep maslahah dan mafsaadah merujuk kepada tiga tahap melibatkan persoalan dharuriyyat, hajiyat dan tahnisiyyat.

1.12.1 Dharuriyyat (ضروريات)

Standard pengukuran dharuriyyat adalah apabila ia boleh memberi kesan kepada persoalan hidup dan mati manusia. Menurut Imam al-Syatibi:

“Ia adalah sesuatu yang **MESTI ADA** bagi tujuan menegakkan kemaslahatan agama dan dunia. Tanpanya, kemaslahatan dunia ini tidak boleh ditegakkan malah sebaliknya akan musnah. Begitu juga kejayaan dan nikmat akhirat tidak boleh dicapai, sebaliknya akan mengalami kerugian.”

Terdapat lima jenis kepentingan hidup manusia iaitu agama (حفظ الدين), menjaga nyawa (حفظ النفس), menjaga keturunan (حفظ النسل), menjaga akal (حفظ العقل) dan menjaga harta (حفظ المال). Ada sebahagian ahli fiqh menambah menjaga maruah (حفظ العرض). Sebagai contoh, umat Islam berada dalam bahaya sekiranya aktiviti ekonomi tidak dilakukan dengan adil. Justeru,

perbuatan memonopoli barang, melakukan riba, tipu dalam timbangan, mengenakan harga dan cukai yang tinggi dalam urusan jual beli dan sebagainya adalah dilarang dalam Islam kerana kesannya sangat memudaratkan. Begitu juga dalam soal penjagaan keturunan dan generasi akan datang. Pihak yang bertanggungjawab dalam menentukan dasar pendidikan negara mestilah mengambil tanggungjawab mengemaskini sistem pendidikan bagi melahirkan generasi yang cemerlang sahsiah dan kualiti akademik. Kesemua ini tujuannya adalah untuk meletakkan umat Islam dalam situasi yang terbaik dunia dan akhirat.

Imam al-Syatibi menyatakan dalam buku beliau al-Muwafaqat, terdapat kesepakatan umum bahawa menjaga keperluan-keperluan asasi ini adalah tujuan di sebalik perundangan setiap agama yang diwujudkan, bukan hanya agama Islam (Jasser Auda, 2015).

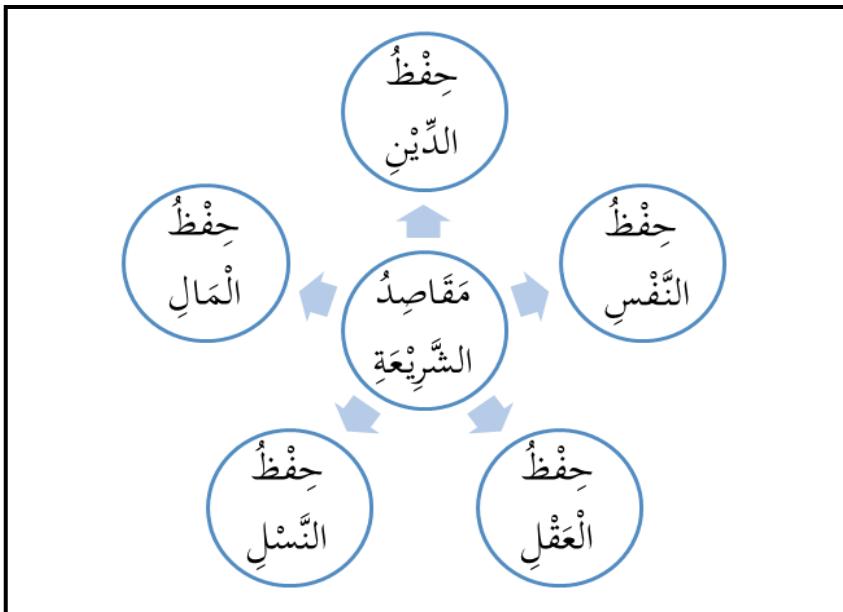
1.12.1.1 Elemen-elemen maqasid syariah di bawah kategori dharuriyyat:

1.12.1.1.1 Memelihara agama (حفظ الدين)

Pengertian: maksud memelihara agama ialah menjaga nilai-nilai agama iaitu sesuatu perkara atau aktiviti yang dilakukan semata-mata untuk menunaikan tanggungjawab dan amanah yang telah ditetapkan syarak untuk mencapai keredhaan Allah SWT.

Ibn 'Asyur mendefinisikan حفظ الدين sebagai menyelamatkan iman setiap individu Islam daripada terlibat dengan apa-apa yang mungkin melemah dan mengelirukan kepercayaannya dan memutar-belitkan tingkah lakunya. Bagi masyarakat secara keseluruhannya, memelihara al-din bermaksud mengelakkan sebarang kemungkinan yang boleh memusnahkan asas agama, termasuk mempertahankan negara dan kedaulatan Islam, memelihara cara-cara pembelajaran dan pendidikan Islam di kalangan generasi masa kini dan masa depan masyarakat Islam (Ibn 'Asyur, 1998).

Aplikasi: Majikan dalam organisasi hendaklah membenarkan seseorang Islam melaksanakan tuntutan agamanya dan melarang daripada melakukan sesuatu yang ditegah oleh syarak.



1.12.1.1.2 Memelihara nyawa (حفظ النفس)

Pengertian: al-Juwaini dan al-Ghazali dalam al-Raisuni (2006) misalnya, mentakrifkan حفظ النفس sebagai pemeliharaan kehidupan manusia melalui undang-undang hukuman (jika berlaku pembunuhan). Chapra (2008) menyatakan bahawa حفظ النفس melibatkan pencapaian iaitu maruah, persaudaraan dan kesaksamaan sosial, keadilan, peningkatan rohani dan moral, keselamatan hidup, harta dan kehormatan, kebebasan, pendidikan, pemerintahan yang baik, mengurangkan kadar kemiskinan dan memenuhi keperluan pekerjaan.

Aplikasi: Pihak pengurusan hendaklah menyediakan kemudahan seperti kemudahan rawatan dan pemulihan jika berlaku kecemasan kepada pekerja. Pihak pengurusan juga hendaklah bertegas dalam perkara-perkara yang boleh mengancam keselamatan pekerja sama ada dari segi kecederaan anggota badan dan perbuatan bunuh diri.

1.12.1.1.3 Memelihara akal (حفظ العقل)

Pengertian: Menurut Ibn 'Asyur, pemeliharaan akal ertiannya memberi perlindungan kepada akal manusia daripada apa-apa yang akan merosakkan. Beliau juga menghuraikan tentang takrifan ini dengan

mengatakan bahawa gangguan kepada akal akan membawa kepada kerosakan yang lebih besar di kalangan masyarakat.

Aplikasi: sistem pengurusan hendaklah memastikan bahawa pekerja diberi peluang dan hak untuk menyuarakan pendapat, berfikir, belajar, berkreativiti dan lain-lain. Justeru demi menjaga akal pihak pengurusan haruslah:

- i. Menyediakan seminar, bengkel, latihan untuk mempertingkatkan mutu pengurusan selaras dengan nilai-nilai Islam.
- ii. Menyediakan kemudahan telekomunikasi, peluang menyambung pelajaran dan kebebasan bersuara.

1.12.1.1.4 Memelihara maruah dan keturunan (حفظ النسل)

Pengertian: Konsep حفظ النسل melibatkan perlindungan dan pemeliharaan keturunan. Ia penting dalam Islam bagi membentuk masyarakat yang sihat, produktif dan berkesan (Chapra, 2008). Setiap individu tidak boleh mendedahkan diri dan keluarga kepada unsur-unsur yang boleh merendahkan taraf kehormatan yang boleh menggugat maruah diri, keluarga dan masyarakat setempat.

Aplikasi: Islam mengharamkan pergaulan bebas di antara lelaki dan perempuan, melakukan pekerjaan yang tidak halal, dan perbuatan hasad dengki sesama pekerja. Majikan juga digalakkan mewujudkan anugerah-anugerah, penghargaan dan kenaikan pangkat berdasarkan kecemerlangan kerja dan prestasi kepada pekerja sebagai dorongan kepada mereka. Selain itu, Islam mengharuskan dan menggalakkan penjagaan tingkah laku dan perhubungan beradab dan sanjungan yang ikhlas untuk mencapai tujuan menjaga maruah manusia.

1.12.1.1.5 Memelihara harta (حفظ المال)

Pengertian: Menurut Ibn 'Asyur (2006), memelihara harta bermaksud melindungikekayaan masyarakat daripada kehancuran dan peralihan harta ke tangan orang lain dengan cara yang tidak sah. Al-Juwaini dan al-Ghazali dalam al-Raisuni (2006) menerangkan pemeliharaan ini sebagai perlindungan kepada harta benda rakyat, manakala al-Syatibi dalam al-Raisuni (2006) pula menyatakan bahawa ia adalah larangan terhadap

ketidakadilan, menafikan hak anak-anak yatim terhadap harta mereka, pembaziran, iri hati, serta memberikan sukatan dan timbangan yang tidak betul.

Dalam menjaga harta, Islam telah menggariskan prinsip al-'Adl wa al-Ihsan (العدل والإحسان). Pendekatan Islam amat menitikberatkan soal keadilan dengan mengharamkan segala bentuk penindasan, amalan riba, penipuan, rasuah, monopoli yang tidak seimbang, cetak rompak, menipu hak intelek, manipulasi pasaran dan segala bentuk penyelewengan atau perkara-perkara yang menzalimi dan merugikan pihak lain.

Aplikasi: Pihak pengurusan perlu memastikan setiap pekerja diberi upah, ganjaran, hadiah dan sebagainya untuk kegunaan bagi memenuhi keperluan hidup. Penilaian upah dan ganjaran mestilah sesuai dengan kemampuan, kemahiran atau taraf pendidikan. Islam juga tidak membenarkan manusia mengamalkan sikap boros dan melakukan pembaziran dalam membelanjakan harta yang tidak bermanfaat.

1.12.2 Hajiyyat (حَاجِيَّاتُ)

Hajiyyat bermaksud sesuatu yang diperlukan bagi tujuan kemudahan hidup manusia terutamanya bagi keperluan individu. Contohnya, perkahwinan. Walaupun seseorang itu tidak berkahwin dan bujang untuk selamanya ia tidak mengganggu persoalan hidup dan mati manusia. Walau bagaimanapun, apabila ia melibatkan kapasiti sebilangan besar masyarakat yang tidak berkahwin maka peringkat hajiyyat akan berpindah kepada dharuriyyat (Jasser Auda, 2015). Ini kerana kesannya akan membawa kepada mudarat yang lebih besar.

1.12.3 Tahsiniyyat (تَحْسِنَيَّاتُ)

Tahsiniyat bermaksud sesuatu yang memberi keselesaan hidup bagi melengkapkan kehidupan manusia dari segala segi. Sebagai contoh, urusan-urusan hidup manusia yang berkaitan dengan rupa bentuk, akhlak, etika dan sebagainya. Menurut Imam al-Ghazali, tahsiniyyat adalah peringkat memperbaik, memperindah serta mempermudahkan suatu keadaan supaya mendatangkan nilai tambah samada dalam urusan harian maupun muamalat. Ketiadaannya membawa kepada kehidupan yang keji

pada pandangan orang yang berakal. Sebagai contoh, memakai pakaian yang baik dalam solat (Yasir Abdullah, t.t).

Elemen-elemen maqasid syariah ini boleh saling berkaitan antara satu sama lain. Sebagai contoh dalam urusan perkahwinan dan perniagaan (hajiyah) dalam menjaga keturunan dan harta. Mana-mana satu yang mewujudkan lompong yang besar maka ia perlu dinaikkan kepada tahap dharuriyyah yang lebih tinggi. Sebagai contoh, kes perkahwinan kanak-kanak 11 tahun dengan seorang lelaki berumur 41 tahun telah mencetuskan isu yang kemudiannya menyebabkan pihak kerajaan mengambil tindakan menaikkan had umur sesuai bagi perempuan yang boleh berkahwin mengikut undang-undang negara. Tahap hajiyah dalam urusan perkahwinan tadi telah bertukar kepada tahap dharuriyyah kerana ia melibatkan perihal penjagaan keturunan.

Penentuan amalan individu mesti melihat kepada kebaikan yang terkandung di dalamnya. Ini adalah kerana Allah SWT mensyariatkan Islam ini untuk kemaslahatan manusia. Al-'Izz bin Abd al-Salam menyatakan dalam kitabnya Qawa'id al-Ahkam bahawa syariat semuanya adalah kebaikan, sama ada menolak kemudaratan ataupun mendatangkan kebaikan. Allah SWT menjelaskan kepada kita dalam al-Quran, pada sesuatu hukum itu terdapat kemudaratan lalu Dia menyuruh kita untuk menjauhinya. Dia juga menjelaskan pada sesuatu hukum itu terdapat kebaikan dan Dia menyuruh kita mendapatkan kebaikan itu.

BAB 2

TERAS DAN PRINSIP PENGURUSAN ISLAM



2.1 Pengenalan

Teras merupakan perkara yang menjadi asas, tunjang, pokok atau tonggak utama bagi sesuatu perkara (Pusat Rujukan Persuratan Melayu, 2018). Menurut Auni Haji Abdullah (2010), terdapat empat teras utama sistem pengurusan Islam merangkumi istikhlas atau khilafah, taskhir, tazkiyah dan karamatul insan. Selain empat asas utama tersebut, tauhid merupakan tunjang paling utama. Daripada paradigma tauhid akan lahirlah teras pengurusan Islam yang lain. Kelima-lima teras ini merupakan intipati kepada sistem pengurusan Islam dan menjadi tonggak yang memancarkan nilai-nilai pengurusan Islam.

2.2 Tauhid

Perbincangan mengenai tauhid merangkumi definisi tauhid secara umum, kepentingan tauhid terhadap pengurusan dan implikasi tauhid terhadap pengurusan.

2.2.1 Definisi tauhid

Secara umum, tauhid membawa maksud mengakui, mempercayai dan meyakini keesaan Allah SWT. Pengakuan ini merangkumi kepercayaan dalam hati, ikrar dengan lidah dan beramal dengan anggota badan. Dalam membahaskan konsep tauhid, para ulamak telah menghuraikannya dari pelbagai perspektif namun masih menjurus kepada maksud yang sama iaitu Allah itu Esa. Terdapat banyak ayat al-Quran yang menjelaskan tentang paradigma tauhid antaranya ialah Surah al-Ikhlas (1-4), al-An'am (101-102), Yunus (31) dan Luqman (26).

Fadzila Azni Ahmad (2010) menjelaskan pendekatan tauhid dalam pengurusan telah diperkenalkan oleh Mohd. Affandi Hassan dalam bukunya '*The Tawhidic Approach in Management and Public Administration*:

Concepts, Principles and an Alternative Model' (1992). Kaedah pengurusan berteraskan tauhid lahir daripada tasawwur Islam yang didasari dengan ilmu naqli dan ilmu aqli secara bersepadu untuk membentuk etika kerja Islam.

2.2.2 Kepentingan tauhid terhadap pengurusan

Menurut Wan Liz Ozman Wan Omar (1996), tauhid menjadi paksi Islam dan kefahaman mengenainya amat penting. Buktinya, al-Quran menjelaskan bahawa penegakan risalah tauhid merupakan tugas utama yang dipikul oleh para Nabi dan Rasul (al-Nahl: 36). Misalnya, Nabi Nuh AS (al-A'raf: 59), Nabi Hud AS (al-Ahqaf: 21), Nabi Salih AS (Hud: 61), Nabi Syuib AS (al-'Ankabut: 36), Nabi 'Isa AS (al-Ma'idah: 72), Nabi Ya'qub AS (al-Baqarah: 133), Nabi Ibrahim AS (al-Mumtahanah: 4) dan Nabi Muhammad SAW (al-Kahfi: 110).

Tauhid turut memberi implikasi yang besar dalam kehidupan umat Islam. Sepertimana yang berlaku kepada masyarakat jahiliah Arab yang bangun daripada kemunduran dan kedurjanaan mereka menjadi suatu bangsa yang agung melalui 'roh tauhid'. Selain itu, semangat tauhid jugalah yang telah mencorakkan akal budi dan pemikiran individu-individu muslim dan membebaskan mereka daripada kepercayaan khurafat, minda yang jumud, sikap yang tidak rasional dan perbuatan-perbuatan yang tidak bertamadun. Begitu juga menurut Ali Shari'ati (1987), tauhid mampu menentang kezaliman, kepalsuan, syirik, kemunafikan, penindasan, hidup berkasta, kefanatikan dan feudalisme.

Mohd Shukri Hanapi (2014) menjelaskan dalam usaha meletakkan tauhid sebagai tunjang kehidupan ini, gambaran (*worldview*) tentang konsep tauhid ini perlu difahami terlebih dahulu. Konsep tauhid adalah asas utama dalam memberikan gambaran yang jelas tentang Islam. Ia ditunjangi oleh tiga komponen asas iaitu iman (kepercayaan), 'ilm (pengetahuan) dan 'amal (perlakuan). Apabila paradigma tauhid ini difahami dengan benar dan betul, ia membawa kepada terbentuknya tasawwur al-tawhidi (تصور التوحيدی) dalam diri seseorang manusia.

Dengan memiliki tasawwur al-tawhidi ini, segala persoalan yang timbul sama ada berkaitan sosial, politik, ekonomi, pembangunan dan sebagainya dapat dilihat dari sudut pandangan tauhid. Ia diyakini boleh menyedarkan manusia bahawa Allah SWT adalah yang Maha Kuasa, Maha

Mengetahui, Maha Kaya, dan Maha Bijaksana. Pendekatan tauhid ini membantu manusia sebagai hamba dan khalifah Allah SWT menyediakan segala bentuk perancangan pengurusan kehidupan mereka secara holistik dan bersepada.

Tauhid menjadi teras utama bertujuan menjadikan pengurusan berada dalam lingkungan kepatuhan dan ketaatan kepada Allah SWT (al-Nahl: 36); tidak terpisah daripada tujuan beribadah kepada Allah SWT (al-Dzariyat: 56); mematuhi dan menuruti segala peraturan yang ditetapkan Allah SWT (al-Isra': 23-24); dan sentiasa mengesakan Allah SWT (al-An'am: 151-153). Dari sudut yang lebih luas, konsep tauhid bertujuan menjalinkan hubungan di antara manusia dengan penciptanya (habl min Allah) dan hubungan sesama manusia (habl min al-nas).

Dengan berpaksikan tauhid manusia tidak akan takut kepada sesama manusia, tetapi hanya takut dan mengabdikan diri kepada Allah SWT sahaja. Malah, manusia tidak bertindak dengan sesuka hati tanpa memikirkan pembalasan daripada Allah SWT di dunia dan di akhirat. Manusia tidak boleh mengagungkan inovasi-inovasi ciptaan manusia dalam perundangan, adat istiadat, teori-teori dan falsafah-falsafah yang bertentangan dengan ajaran Islam itu sendiri.

2.2.3 Implikasi tauhid terhadap pengurusan

Menurut Wan Liz Ozman Wan Omar (1996), penghayatan terhadap tauhid memberi kesan utama terhadap individu dan pengurusan:

- (a) Individu Muslim akan bersikap terbuka, tidak jumud dan sempit fikirannya. Dari sudut pengurusan, seseorang akan menjadi pekerja yang amanah, cekap dan berintegriti. Organisasi dianggap sebagai satu unit kecil daripada sistem alam semesta yang tujuan akhirnya adalah untuk mendapat rahmat dan keredhaan Allah SWT.
- (b) Melahirkan insan yang mempunyai harga diri (self-respect) dan keyakinan diri (self-esteem) yang paling tinggi. Individu meyakini sepenuh hati bahawa hanya Allah SWT sahaja yang memiliki kuasa, memberi faedah, ganjaran, memenuhi keperluan dan mendatangkan mudarat serta mengambil nyawa bukan selain daripada itu. Oleh itu dalam pengurusan organisasi, seseorang akan berani

memperkatakan sesuatu yang hak dan benar walaupun ia boleh menjelaskan kedudukannya.

- (c) Menjana insan yang mempunyai rasa rendah diri (modesty) dan tawaduk, tidak bersikap sompong, angkuh dan bongkak walaupun mempunyai kuasa dan autoriti dalam organisasi.
- (d) Tidak mudah putus asa apabila berlakunya musibah dan kegagalan. Individu akan berusaha memperbaiki kelemahan yang ada dan sentiasa bermuhasabah.
- (e) Membina insan yang mempunyai tahap kesabaran, keazaman dan kesungguhan yang tinggi.
- (f) Mewujudkan sikap aman, mendidik redha dan menghakiskan sifat dengki, tamak haloba dan iri hati.

Ini bererti konsep dan semangat tauhid telah meletakkan kedudukan manusia pada tahap yang sebenarnya dalam alam ini dan menerangkan kenapa dan apakah tujuan manusia diciptakan oleh Allah SWT. Persoalan ini yang akan dibincangkan pada topik seterusnya dalam teras pengurusan Islam yang kedua iaitu khilafah.

2.3 Khilafah

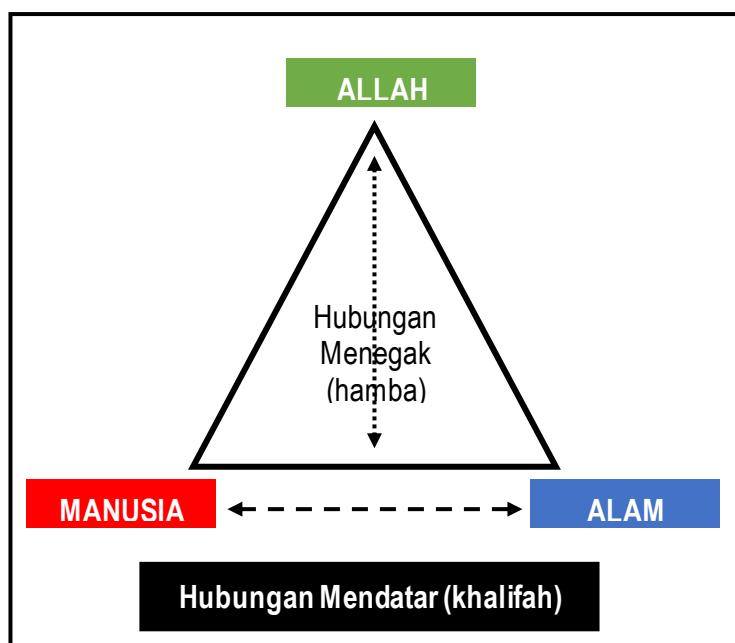
Khilafah merupakan antara teras utama sistem pengurusan Islam. Menurut Muhammad Kamal Hassan (1991), perbahasan mengenai khilafah merangkumi peranan manusia sebagai utusan Allah SWT di bumi. Begitu juga Auni Haji Abdullah (2010) menjelaskan manusia merupakan peneraju utama atau pemegang peranan utama dalam sesbuah pengurusan. Asas ini menentukan status dan peranan manusia serta menjelaskan tanggungjawab manusia. Dari sini terbitnya konsep Islam tentang manusia sebagai pemegang amanah Allah SWT dalam pengurusan termasuklah bidang akhlak, politik dan ekonomi, dan juga prinsip-prinsip pengaturan masyarakat.

Oleh itu, perbincangan topik khilafah ini akan merangkumi definisi khilafah, fungsi manusia sebagai hamba Allah SWT dan fungsi manusia sebagai khalifah di muka bumi.

2.3.1 Definisi khilafah

Perkataan khilafah atau khalifah dari segi akar kata menurut ilmu etimologi berasal daripada akar kata yang sama iaitu khalafa (خلف) yang bermakna mengganti atau mengambil tempat. Dalam konteks pengurusan, manusia merupakan wakil yang telah diamanahkan dan dipertanggungjawabkan untuk bertindak sebagai penguasa, pemerintah, pentadbir dan pengurus dunia yang memikul amanah llahi dan perlu bertanggungjawab kepada pihak yang memberikan wakil kepada mereka iaitu Allah SWT.

Manusia merupakan sebaik-baik ciptaan Allah SWT yang mempunyai unsur-unsur fizikal, roh, akal dan nafsu yang tidak dimiliki oleh makhluk yang lain. Kesempurnaan inilah yang menjadikan manusia berfungsi sebagai hamba dan khalifah. Dalam hubungan menegaknya dengan Allah manusia adalah hamba dan dalam hubungan mendatar dengan manusia dan sumber alam manusia adalah khalifah. Sebagai hamba, manusia dikehendaki menyembah Allah, manakala sebagai khalifah pula manusia ditugaskan membangunkan, memakmurkan dan menguruskan sumber alam. Penjelasan lebih lanjut berkaitan hubungan manusia dengan Allah, sesama manusia dan alam seperti dalam rajah di bawah:



Rajah 1: Hubungan manusia dan pencipta

2.3.2 Fungsi manusia sebagai hamba Allah SWT

Fungsi manusia sebagai hamba dijelaskan dalam surah al-Dzariyat, ayat 56 iaitu semata-mata untuk mengabdikan diri kepada Allah SWT. Fungsi manusia sebagai hamba ini dijelaskan juga dalam hadis Rasulullah SAW yang bermaksud: "Hak Allah terhadap hambaNya adalah supaya mereka beribadah kepadaNya" (riwayat Bukhari).

Dalam ungkapan perhambaan itu merangkumi aspek al-Tazallul (kerendahan atau kehinaan), al-khudu' (ketundukan) dan al-to'ah (ketaatan). Semua disertai rasa cinta kepada Allah SWT dalam melaksanakan ibadah. Ibadah bermaksud menyerah diri dan patuh kepada Allah SWT dengan jitu tanpa sebarang penentangan, penyimpangan dan penderhakaan dalam melakukan segala perkara yang direhdai dan dikehendakiNya (Mohd Shukri Hanapi, 2014).

Muhammad al-Buraey (1992) turut menjelaskan fungsi manusia yang asas adalah ibadah, yang merangkumi konsep yang lebih luas berbanding istilah yang digunakan oleh Barat iaitu 'penyembahan' dan 'perkhidmatan'. Konsep penyembahan dalam Islam merupakan suatu bentuk kepatuhan kepada Allah SWT secara menyeluruh dan bersepadu dalam segenap aspek kehidupan manusia. Penting untuk difahami bahawa ibadah bukan hanya merujuk kepada solat, puasa dan rukun Islam yang lain tetapi turut meliputi seluruh aktiviti kehidupan manusia seharian seperti makan, tidur, berjalan, riadah atau bersukan, menuntut ilmu dan sebagainya dengan beberapa syarat yang ditetapkan.

Status manusia sebagai hamba Allah SWT ini membuatkan manusia selaku pelaku dan pengurus mempunyai falsafah dan fungsi yang berbeza dengan pengurusan konvensional. Menurut Muhammad Syukri Salleh (2003), peranan manusia dalam pengurusan konvensional berbeza sama sekali dengan peranan manusia dalam pengurusan Islam. Ini kerana dalam pengurusan konvensional, manusia dianggap sebagai makhluk ekonomi yang berfungsi daripada aspek fizikal dan keupayaan semata-mata. Jelas sekali peranan manusia dalam pengurusan konvensional berbeza dan bertentangan dengan Islam.

Sepertimana yang dijelaskan sebelum ini manusia menurut Islam adalah sebaik-baik makhluk. Sebagai hamba Allah SWT, mereka terlibat

dengan aktiviti pengurusan sebagai salah satu cara mengabdikan diri atau beribadah kepada Allah SWT. Dalam melakukan ibadah ini mereka terus menerus mempertahankan rasa kehambaan kepada Allah SWT. Dengan itu, manusia dipercayai tidak dilahirkan hanya untuk menjalankan fungsi yang stereotaip dan sirkularistik seperti mengguna, membesar, belajar, bekerja, berkeluarga, reproduktif dan meninggal dunia. Mereka juga tidak boleh dianggap hanya sebagai manusia pengeluar atau pengguna yang hanya mengambil kira kekuatan fizikal, akal, kemahiran dan segala yang berbentuk lahir semata-mata.

Segala aktiviti pengeluaran dan kepenggunaan hanyalah sebagai alat manusia untuk membuktikan pengabdiannya kepada Allah SWT yang telah ditetapkan sejak di alam roh lagi. Selain itu, ia juga berperanan sebagai alat untuk memenuhi keperluan hidupnya sebagai manusia biasa. Dalam apa jua aktiviti, status sebagai hamba dan khalifah Allah tidak boleh lekang darinya (Mohd Shukri Hanapi, 2014).

2.3.3 Fungsi manusia sebagai khalifah di muka bumi

Fungsi manusia sebagai khalifah sangat jelas merangkumi hubungan sesama manusia dan juga alam. Selain fungsi utama manusia untuk beribadah, Muhammad al-Buraey (1992) menerangkan bahawa manusia mempunyai fungsi lain iaitu sebagai khalifah antaranya berusaha memakmurkan muka bumi dengan menuntut ilmu, bekerja, mewujudkan keadilan dan memerintah berdasarkan hukum-hukum Allah SWT. Islam mengajak manusia untuk melahirkan sebuah masyarakat yang terhormat, damai serta adil untuk kemaslahatan umat manusia di dunia maupun di akhirat.

Ab. Aziz Yusof (2013) menjelaskan khalifah ialah orang yang diberi amanah untuk melaksanakan perkara yang disuruh dan meninggalkan perkara yang dilarang oleh Allah SWT. Peranan sebagai khalifah juga mewajibkan manusia memikul tanggungjawab untuk mengurus alam dan segala sumber dengan sebaiknya. Manusia perlu mentransformasi segala sumber untuk mencapai kesejahteraan mengikut garis panduan al-Quran dan Sunnah. Manusia bertindak sebagai penggerak, pemudahcara, pembantu dan pengurus serta pemimpin untuk melaksanakan dan mencorakkan kehidupan selari dengan peraturan yang telah ditetapkan sebagaimana yang disebutkan dalam firman Allah SWT bermaksud:

“Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu berfirman kepada para Malaikat, “Aku hendak menjadikan khalifah di bumi” Mereka berkata, “Apakah Engkau hendak menjadikan orang yang merosak dan menumpahkan darah di sana, sedangkan kami bertasbih memujiMu dan menyucikan namaMu?” Dia berfirman, “Sungguh, Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui.”

(Surah al-Baqarah: 30)

Menurut Ab. Aziz Yusof (2010) dan Muhammad al-Buraey (1992), manusia perlu memiliki beberapa ciri untuk melayakkan mereka dipanggil sebagai khalifah:

- (a) Memiliki ilmu, iman dan amal. Manusia perlu memperoleh pengetahuan yang utuh tentang sesuatu perkara secara lengkap dan menyeluruh.
- (b) Sesuatu perkara yang diyakini, diperkata dan dilakukan mestilah berlandaskan kebenaran (*haq*) daripada wahyu llahi. Segala kerja yang dilakukan oleh seseorang individu perlu didasari dengan syariah.
- (c) Tidak mengikut hawa nafsu. Manusia harus mengawal nafsu tabi’i (sifat-sifat keburukan) sepenuhnya.
- (d) Menyeru kepada makruf dan bersedia mencegah perkara-perkara yang mungkar (*al-amru bil makruf wannahu ‘anil mungkar*). Manusia harus mengamalkan akhlak yang mulia, yang dapat mendekatkan dirinya kepada yang Esa.

Kriteria yang dimiliki ini akan membolehkan wujudnya perbezaan antara manusia dan makhluk yang lain dan meninggikan martabat manusia sebagai makhlukNya yang telah dikurniakan pelbagai kelebihan dan kenikmatan.

2.4 Taskhir

Perhubungan manusia dengan Allah SWT dan sesama manusia tidak terhenti di situ saja bahkan manusia perlu memainkan peranan penting

dalam menjaga hubungan dengan alam. Perbincangan dalam topik ini merangkumi definisi taskhir, sumber alam sebagai alat pengurusan dan pembangunan serta tugas manusia dalam menguruskan sumber alam.

2.4.1 Definisi taskhir

Taskhir ialah suatu prinsip yang telah ditetapkan oleh Allah SWT yang memberi pertanggungjawaban kepada manusia untuk mengurus dan memakmurkan segala yang telah Allah SWT ciptakan di muka bumi. Segala sumber alam dijadikan untuk manusia mengaut hasil dan mengambil manfaat demi kemaslahatan dan kepentingan serta keselesaan kehidupan mereka (Auni Haji Abdullah, 2010). Antaranya sumber yang terdapat di atas bumi, di dalam bumi, di lautan yang luas, segala spesis flora dan fauna serta haiwan yang kesemuanya ini terdapat manfaat yang tidak terkira banyaknya.

Dalam memahami konsep tashkir ini, dapat diteliti menerusi firman Allah SWT yang bermaksud:

Allah-lah yang menciptakan langit dan bumi dan menurunkan air hujan dari langit, kemudian Dia mengeluarkan dengan air hujan itu berbagai buah-buahan menjadi rezeki untuk kalian; dan Dia telah menundukkan bahtera bagi kalian supaya bahtera itu berlayar di lautan dengan kehendak-Nya dan Dia telah menundukkan (pula) bagi kalian sungai-sungai. Dan Dia telah menundukkan (pula) bagi kalian matahari dan bulan yang terus menerus beredar (dalam orbitnya); dan telah menundukkan bagi kalian malam dan siang. Dan Dia telah memberikan kepada kalian (keperluan kalian) dari segala apa yang kalian mohonkan kepada-Nya. Dan jika kalian menghitung-hitung nikmat Allah, tidaklah dapat kalian menghinggaannya. Sesungguhnya manusia itu sangat zalim dan sangat mengingkari (nikmat Allah).

(Surah Ibrahim: 32-34)

Menerusi maksud Firman Allah SWT di atas, para ulamak tafsir menjelaskan perkataan taskhir mempunyai hubungkait dengan perkataan ‘sakkhara’ iaitu ketundukan alam semesta kepada manusia. Alam semesta

ini ditundukkan untuk memberi segala manfaat dan kebaikan kepada manusia dengan syarat manusia perlulah menjaga amanah ini dengan sebaiknya. Disebabkan itulah perbincangan sebelum ini telahpun disentuh mengenai tanggungjawab manusia sebagai hamba dan khalifah. Kefahaman dan keupayaan manusia dalam merealisasikan tanggungjawab terhadap alam semesta ini pasti akan menatijahkan kehidupan yang sejahtera.

Walau bagaimanapun, sekiranya manusia gagal atau tidak memenuhi syarat dalam menjaga amanah atau tanggungjawab untuk memakmurkan alam semesta, pasti akan menatijahkan keadaan yang tidak selamat seperti bencana alam akibat kerakusan manusia itu sendiri.

Oleh yang demikian, manusia perlu faham dengan jelas bahawa segala yang telah Allah SWT ciptakan tidak ada yang sia-sia. Menurut Mohd Shukri Hanapi (2013), terdapat tiga tujuan utama Allah SWT menciptakan sumber alam:

- (a) Sumber alam dijadikan untuk kerohanian yang membuktikan kewujudan, keesaan, kekuasaan, kebijaksanaan dan keluasan rahmat Allah SWT.
- (b) Seterusnya tujuan kedua ialah untuk pembangunan intelek (akal) supaya manusia menggunakan akal yang sangat istimewa untuk mengkaji, meneliti, memerhati dan memahami segala kejadian untuk dimanfaatkan. Jelas, sumber alam dijadikan bahan atau alat untuk manusia berfikir dan merasai keagungan ciptaanNya.
- (c) Tujuan ketiga sumber alam dijadikan ialah untuk kegunaan manusia (pembangunan jasmani) bagi memenuhi keperluan hidup manusia seperti makanan, tempat tinggal, pakaian, peralatan, perhiasan, pengangkutan dan sebagainya.

2.4.2 Sumber alam sebagai alat pengurusan dan pembangunan

Muhammad Syukri Salleh (2003) menjelaskan sumber alam merupakan perkara yang sangat penting dalam sesuatu proses pengurusan dan pembangunan. Tanpa sumber alam, mustahil untuk manusia meneruskan kehidupan dengan selesa. Segala kecanggihan peralatan dan teknologi

yang wujud hanyalah sebagai pemudahcara dalam menguruskan sumber alam dan dianggap peralatan sekunder yang menukar sumber alam kepada barang dan keperluan manusia.

Dalam perbahasan mengenai sumber alam, teori pengurusan konvensional menganggap bahawa sumber alam adalah terhad sedangkan kemahuan manusia pula tidak terhad. Perkara ini telah diperjelaskan oleh Muhammad Syukri Salleh (2003) bahawa dalam pengurusan Islam sememangnya diakui dari segi fizikal sumber alam adalah terhad. Apabila sesuatu sumber digunakan maka ia akan semakin berkurangan dan habis seperti minyak, emas, gas dan sebagainya Namun begitu, jika dilihat dari perspektif tauhid berdasarkan kepada epistemologi dan tasawwur Islam, pada hakikatnya sumber alam ini sebenarnya tidak terhad.

Terdapat empat hujah yang telah dikemukakan oleh Muhammad Syukri Salleh (2003) bagi membuktikan bahawa tidak terhadnya sumber-sumber yang diciptakan oleh Allah SWT:

1) Konsep rezeki

Konsep rezeki mempunyai perkaitan yang rapat dengan tauhid iaitu meyakini bahawa Allah SWT yang Maha Kaya yang memiliki segala sesuatu dan bersifat al-Rahman (Maha Pengasih) serta al-Rahim (Maha Penyayang) terhadap makhlukNya. Setiap makhluk di dunia ini telah ditetapkan rezeki oleh Allah SWT walaupun ada makhluk yang tidak beriman kepada Allah SWT dalam kalangan jin dan manusia. Sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“Jangan kamu membunuh anak-anakmu kerana takut kemiskinan. Kamilah yang akan memberi rezeki kepada mereka dan juga kepadamu. Sesungguhnya membunuh mereka adalah suatu dosa yang besar.”

(Surah al-Israa’: 31)

“Barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, nescaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa yang bertawakal kepada Allah, nescaya Allah akan mencukupkan (keperluannya). Sesungguhnya

Allah melaksanakan urusan (yang dikehendakiNya). Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.”

(Surah al-Talaaq: 2-3)

Berdasarkan ayat-ayat al-Quran di atas jelas menerangkan kepada kita bahawa setiap manusia dan makhluk telah dijamin rezeki oleh Allah SWT. Jaminan ini membuktikan bahawa sumber alam tidak terhad dan tidak terbatas. Sesiapa sahaja dari kalangan makhluk telah ditentukan rezeki sejak dari saat kewujudannya ke dunia sehingga ke tibanya saat penamat dalam kehidupan.

2) Kaedah Pengagihan Semula Sumber

Setiap rezeki yang dikurniakan kepada manusia adalah berbeza-beza dari sudut kuantiti. Terdapat manusia yang dilimpahkan dengan nikmat kurniaan yang sangat banyak, sederhana dan sedikit. Walaupun begitu, perbezaan dari segi kuantiti ini bukanlah bermakna rezeki yang dikurniakan Allah SWT ini terhad kerana dalam pengurusan ekonomi Islam terdapatnya kaedah pengagihan semula rezeki.

Perbezaan kuantiti ini menjadi penyebab dan peluang kepada golongan yang kaya untuk membantu dan meringankan beban golongan yang diuji dengan kemiskinan dan kesusahan. Islam menegaskan bahawa dalam rezeki golongan yang dikurniakan rezeki yang banyak terdapat rezeki golongan yang mendapat rezeki yang sedikit. Islam memberi panduan kepada manusia untuk mengagihkan rezeki mengikut kaedah yang telah ditetapkan dan perlu dilaksanakan secara adil sepatimana peringatan Allah SWT dalam al-Quran “supaya harta itu jangan hanya beredar di antara orang-orang kaya sahaja di antara kamu” (Surah al-Hasyr: 7).

Terdapat pelbagai sumber pengagihan rezeki antaranya melalui zakat, sedekah, hadiah, cukai dan sebagainya. Pengagihan ini membuktikan bahawa sumber rezeki adalah tidak terhad. Oleh sebab itulah menurut Muhammad Syukri Salleh (2003), nilai rezeki tidak terletak pada kuantiti tetapi pada kualiti. Sebab itulah pengagihan semula sumber perlu berdasarkan konsep adil (meletakkan sesuatu pada tempatnya) yang bersifat kualiti dan bukan menggunakan konsep sama rata yang bersifat kuantiti.

3) Konsep Barakah

Konsep barakah juga penting dalam perspektif tauhid bagi memahami bahawa sumber alam tidak terhad. Perkataan ‘barakah’ berasal daripada bahasa Arab yang bermaksud tumbuh dan bertambah. Umumnya, ‘berkat’ menurut pemahaman orang Melayu yang mempunyai kaitan dengan anugerah Allah SWT yang mendatangkan kebaikan pada diri seseorang. Pada amnya, keberkatan membawa maksud atau merujuk kepada kebijakan dan rahmat Allah SWT yang diletakkan pada sesuatu yang dikasih olehNya. Keberkatan pada harta ialah berasa senang dan bahagia dengan hartanya, merasa cukup bahkan dapat berkongsi dengan orang lain. Harta yang tidak mempunyai keberkatan memberi implikasi buruk kepada si empunya. Antaranya hati rasa resah dan runting walaupun mempunyai harta yang banyak (Amran Kasimin, 2006).

Berbeza dengan golongan yang dikurniakan barakah, walaupun rezeki yang dikurniakan sedikit, tetapi mereka sentiasa merasa cukup dan puas. Mereka memiliki sifat qana’ah dan hati mereka sentiasa tenang dan bahagia. Dalam konteks ini, Muhammad Syukri Salleh (2003) menegaskan kepuasan itu bukan bergantung pada kuantiti rezeki yang diperolehi tetapi berdasarkan kualiti rezeki tersebut. Kualiti inilah yang bergantung pada barakah. Oleh yang demikian, dapat difahami rezeki yang sedikit dan ada barakah lebih baik daripada rezeki yang banyak tetapi tidak terdapat barakah padanya.

Dalam menguruskan kemahuan manusia yang tidak terhad, pengurusan Islam percaya bahawa mereka yang mempunyai kemahuan tidak terhad disebabkan mereka merasa tidak cukup dan puas dengan rezeki yang dikurniakan bahkan sehingga menjadikan manusia semakin tamak. Kemahuan ini sebenarnya didorong oleh nafsu *ammarah, lawwamah, mulhamah* yang mendorong kepada sifat-sifat mazmumah (terkeji). Bagi mengatasi kemahuan yang tidak terhad ini sekaligus boleh dihadkan kemahuan ini dengan menghapuskan nafsu-nafsu jahat serta menggantikannya dengan nafsu-nafsu yang baik yang mendorong kepada sifat-sifat mahmudah (terpuji) seperti nafsu *mutmainnah, radhiyah, mardhiyah* dan *kamilah*.

Manusia perlu melalui proses tazkiyah al-Nafs (penyucian hati) untuk menghadkan kemahuan yang tidak terhad. Apabila kemahuan dapat

dihadkan, kepenggunaan menjadi terhad, lebihan pengeluaran menjadi banyak dan akhirnya pengagihan semula sumber dapat dilakukan dengan lebih dinamik. Oleh itu, amalan mengikut keperluan berbanding kemahanian dapat diperaktikkan dengan mudah.

4) Kaedah Penggunaan Sumber Alam

Kepenggunaan sumber alam juga perlu kepada nilai akidah, syariah dan akhlak yang tinggi. Kepatuhan kepada Allah SWT akan menjadikan seorang hamba menggunakan harta dengan jalan yang direhdai serta sebagai seorang khalifah akan berusaha untuk mengembangkan harta tersebut kerana Islam melarang pembekuan harta. Terdapat sekurang-kurangnya empat peringkat kepenggunaan menurut Muhammad Syukri Salleh (2003):

i) Dharuri

Peringkat ini merupakan peringkat untuk memenuhi keperluan hidup seperti perkara-perkara asas yang perlu ada pada setiap orang. Contohnya keperluan asasi seperti makanan, tempat tinggal, pakaian dan sebagainya. Bagi sesebuah organisasi dan pengurusan pula, ruang atau tempat untuk para pekerja perlu disediakan selain daripada keperluan asas yang seperti meja, kerusi, alat komunikasi dan sebagainya bagi menjalankan urusan pentadbiran (Norain Ishak. et.al, 2012).

ii) Hajiyyat

Peringkat kedua ialah peringkat memenuhi kemudahan hidup seperti memiliki kenderaan dan peralatan lain yang dapat memudahkan sedikit tugas yang dipikul. Antara lain pengurusan organisasi boleh menyediakan peralatan-peralatan lain seperti komputer, telefon, mesin fotokopi dan sebagainya bagi memudahkan urusan pentadbiran.

iii) Tahsiniyyat

Peringkat ketiga ialah peringkat kemewahan (berlebih-lebihan) seperti memiliki keperluan yang banyak, mewah dan terlalu mahal. Bagi pengurusan organisasi ia dilengkapi dengan peralatan yang mewah serta

mendatangkan keselesaan antaranya seperti penghawa dingin, hiasan dan peralatan yang mahal dan sebagainya.

iv) Perhiasan dan Kecantikan

Pada peringkat ini, kehidupan manusia dihiasi dengan segala bentuk keinginan atau kemahuan tanpa had. Antaranya segala jenis perhiasan dan kecantikan seperti patung-patung, bunga perhiasan, emas dengan pelbagai bentuk, gambar-gambar dan sebagainya.

2.4.3 Tugas manusia dalam menguruskan sumber alam

Jelas tanggungjawab manusia sebagai khalifah ialah untuk memakmurkan muka bumi dengan segala kurniaan dan nikmat yang tidak terhitung daripada Allah SWT. Muhammad al-Buraey (1992) menegaskan bahawa manusia tidak diciptakan hanya untuk berdiam diri tanpa melakukan apa-apa tetapi diperintah untuk mengubah masa depannya. Perkara ini jelas bertentangan dengan fahaman yang luas tersebar di barat bahawa Islam adalah agama fatalistik. Sedangkan al-Quran menegaskan dalam firman-Nya yang bermaksud:

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah (nikmat yang dilimpahkanNya kepada sesuatu kaum) jika mereka tidak mengubah keadaan mereka sendiri. Dan bila Allah menghendaki keburukan bagi sesuatu kaum, maka tiada seorang pun dapat menolaknya. Dan tiada pelindung baginya selain Allah.”

(Surah al-Ra'd: 11)

Walau bagaimanapun, manusia tidak boleh sesuka hati menggunakan amanah yang dipikul mengikut hawa nafsu. Sumber alam yang dikurniakan perlulah digunakan sebaik mungkin menggunakan kreativiti dan inovasi hasil dari ilmu dan pengetahuan manusia sendiri. Sekiranya sumber alam diuruskan dengan tidak mengikut panduan agama, maka ia bukan hanya tidak dapat dimanfaatkan bahkan akan merosakkan kehidupan manusia dan alam itu sendiri.

Perkara ini jelas dapat disaksikan dengan kerakusan manusia mengeksplorasi sumber alam menyebabkan berlakunya bala bencana dan

malapetaka yang menghancurkan alam serta mengorbankan nyawa manusia sendiri. Oleh yang demikian, al-Quran menceritakan mengenai etika dan peraturan dalam menggunakan sumber alam agar tidak mendatangkan kemudharatan.

2.5 Tazkiyyah al-Nafs

Dalam menghadapi cabaran dalaman terutama yang melibatkan kelemahan iman dan pengaruh hawa nafsu, ulamak telah memberi panduan kepada umat Islam berdasarkan al-Quran dan al-Sunnah untuk berusaha sedaya mungkin mengatasinya. Antara penyelesaian yang perlu dan sangat penting untuk umat Islam menghadapi cabaran ini ialah melalui mujahadah al-Nafs ataupun tazkiyah al-Nafs. Oleh itu, perbincangan dalam topik ini merangkumi tahap iman dan nafsu, definisi tazkiyah an-Nafs dan kaedah tazkiyah al-Nafs.

2.5.1 Tahap iman dan nafsu

Keimanan kepada Allah SWT merupakan titik tolak kepada pembentukan akhlak yang mulia. Asmawati Suhid (2005) menegaskan penerapan nilai akhlak bermula daripada keimanan kepada Allah SWT melalui intipati tauhid yang akan melahirkan insan yang berakhhlak mulia. Menurut Muhammad Kamal Hassan (1987), akhlak atau peribadi seseorang dapat diukur dengan kuat atau lemahnya iman seseorang. Iman yang kuat akan mewujudkan akhlak yang baik dan mulia manakala iman yang lemah akan melahirkan akhlak yang buruk dan keji. Menurut Muhammad Syukri Salleh (2003), iman dan nafsu mempunyai hubungan antara satu sama lain. Ulamak telah membahagikan iman dan nafsu kepada beberapa tahap dan peringkat. Tinggi atau rendah iman seseorang diukur daripada peringkat imannya. Iman terbahagi kepada lima peringkat iaitu iman taqlid, iman ilmu, iman 'ayan, iman haq dan iman haqiqat.

Iman taqlid merupakan peringkat iman paling rendah yang dimiliki manusia. Pada peringkat ini, iman seseorang terhasil daripada iman secara ikut-ikutan atau mengikut orang lain secara membuta tuli tanpa didasari dengan ilmu. Iman tanpa ilmu atau iman taqlid ini berada pada kedudukan iman paling rendah yang menandakan kelemahan iman seseorang. Iman pada peringkat kedua yang lebih tinggi sedikit daripada iman taqlid dinamakan iman ilmu iaitu iman yang sudah didasari dengan ilmu tetapi

malangnya hanya sekadar ilmu dan tidak diamalkan ilmu tersebut. Kedua-dua jenis iman ini berada pada kedudukan paling rendah yang tidak mampu untuk membenteng diri daripada pengaruh hawa nafsu.

Bagi mendidik nafsu menjadi lebih baik, manusia memerlukan sekurang-kurangnya iman ‘ayan iaitu iman pada peringkat yang lebih tinggi dan lebih baik. Iman ‘ayan ini merupakan iman yang didasari dengan ilmu serta orang yang memiliki iman ini beramal dengan ilmunya. Kemudiannya, iman pada peringkat seterusnya ialah iman haq iaitu iman yang benar yang dimiliki oleh kekasih Allah seperti para auliya’ atau wali-wali Allah. Seterusnya, iman pada peringkat tertinggi ialah iman haqiqah iaitu iman yang dimiliki hanya para Nabi dan Rasul. Penjelasan lebih lanjut berkaitan peringkat iman seperti dalam gambarajah di bawah (Mohd Shukri Hanapi, 2016):

Bil	Nama Arab	Nama Melayu	Keterangan
1	Taqlid	Ikut ikutan	Iman tanpa ilmu
2	Ilmu	Berilmu sahaja	Berilmu tetapi tidak beramal
3	‘Ayan	Iman di hati	Berilmu dan beramal
4	Haqq	Iman sebenar	Tidak putus mengingati Allah SWT
5	Haqiqah	Iman sempurna	Tertinggi (iman para Nabi dan Rasul)

Seperti yang dijelaskan sebelum ini bahawa iman mempunyai hubungkait yang rapat dengan nafsu. Iman yang baik akan menghasilkan nafsu yang baik. Selain peringkat iman, ulamak turut membahagikan peringkat-peringkat nafsu. Terdapat tujuh peringkat nafsu iaitu nafsu *ammarah*, nafsu *lawwamah*, nafsu *mulhamah*, nafsu *mutmainnah*, nafsu *radhiyah*, nafsu *mardhiyyah* dan nafsu *kamilah*. Nafsu ammarah merupakan nafsu yang berada pada peringkat paling bawah diikuti dengan nafsu *lawwamah* dan *mulhamah*. Ketiga-tiga nafsu ini dikategorikan sebagai nafsu yang jahat, manakala nafsu pada peringkat *mutmainnah*, *radhiyah*, *mardhiyyah* dan *kamilah* adalah nafsu yang baik. Penjelasan lebih lanjut berkaitan tujuh peringkat nafsu dan hubungannya dengan iman dapat diperincikan seperti di bawah:

- 1) Nafsu Ammarah (أَمَارَةٌ)

Merupakan nafsu yang paling jahat dan zalim yang sentiasa mendorong manusia melakukan kejahanan dan kezaliman. Pada peringkat ini, manusia berasa bangga dengan kejahanan dan maksiat yang dilakukan dan sanggup bersusah demi mencapai kehendaknya walaupun dengan menzalimi diri sendiri dan orang lain. Pada peringkat ini, nafsu telah menguasai manusia sepenuhnya tanpa sedikitpun rasa bersalah dan penyesalan yang wujud dalam hati.

2) Nafsu Lawwamah (لَوَّامَةُ)

Nafsu pada peringkat kedua ini merupakan nafsu yang sudah wujud sedikit penyesalan di dalam hati apabila melakukan perbuatan dosa dan maksiat, menunjukkan kelemahan diri, insaf dengan tabiat masa lampau dan mahu memulakan kehidupan yang positif. Malahan pada peringkat ini, orang yang melakukan dosa akan mencerca dirinya sendiri dan berjanji pada diri sendiri tidak akan mengulangi lagi maksiat yang dilakukan. Walau bagaimanapun, kerana nafsu yang tidak dapat dikawal dan kerana lemahnya iman dia tetap mengulangi perbuatan dosa dan maksiat tersebut. Nafsu ini sudah mendapat kesedaran tetapi masih belum mampu untuk berubah.

3) Nafsu Mulhamah (مُلْهَمَةُ)

Nafsu ini merupakan nafsu yang sudah diberikan ilham atau hidayah oleh Allah SWT. Seseorang yang berada pada peringkat nafsu ini sudah mula dipimpin oleh Allah SWT. Seseorang yang memiliki nafsu jenis ini akan merasa seronok apabila melakukan perkara-perkara yang baik dan gelisah apabila melakukan kejahanan. Walau bagaimanapun, pada peringkat ini manusia masih goyah kerana berada di atas sempadan. Manusia akan kembali melakukan kejahanan sekiranya dia gagal mengawal nafsunya. Allah SWT akan memberi hidayah sekiranya manusia tersebut yang berusaha sedaya upaya untuk mendidik hawa nafsunya.

4) Nafsu Mutmainnah (مُطْمِنَةُ)

Nafsu *mutmainnah* yang disebutkan dalam surah al-Fajr ayat 27 sering diidamkan oleh mereka yang sentiasa mentaati perintah Allah. Nafsu *mutmainnah* membawa maksud nafsu yang sudah tenang. Ketenangan di sini membawa maksud tidak dapat digugat oleh kesusahan maupun kesenangan, sihat atau sakit dan pujian juga hinaan. Segala yang berlaku

baginya adalah takdir dan hikmah daripada Allah SWT. Orang yang berada pada tahap ini tidak akan sedikit pun terkesan dengan pujian ataupun hinaan. Pujian tidak menyebabkan hatinya berbunga-bunga atau merasa bangga, riak mahupun takbur. Malah, hinaan pula tidak menyebabkan hatinya sakit, marah dan dendam. Pada peringkat ini, nafsu seseorang sudah sampai pada tahap yang selamat kerana tidak digugat oleh perkara positif atau negatif dan sudah menjadi wali kecil.

5) Nafsu Radhiyah (راضيَةُ)

Nafsu *radhiyah* bermaksud nafsu yang sudah mula redha dengan segala-galanya. Pada tahap ini, seseorang akan sentiasa bersyukur dengan segala bentuk ujian yang diberikan kepadanya. Malah, selain rasa syukur dia akan turut rasa gembira dan akan berterima kasih kepada Allah SWT walaupun dia ditimpa dengan ujian dan kesakitan. Baginya ujian, musibah mahupun kesakitan yang terjadi semuanya adalah hadiah daripada Allah SWT sehingga dia merasa bahagia.

6) Nafsu Mardhiyah (مُرْضِيَةُ)

Nafsu pada peringkat ini merupakan nafsu yang sudah berada dalam keredhaan Allah SWT. Allah SWT akan meredhai setiap ucapan, tindakan mahupun yang lahir daripada hati seseorang. Pada tahap ini, seseorang akan melihat dengan penglihatan Tuhan, mendengar dengan pendengaran Tuhan dan berkata-kata dengan kata-kata Tuhan sepetimana yang disebut dalam Hadis Qudsi. Kata-kata mereka menjadi suatu doa yang sangat mujarab disebabkan itu mereka sangat menjaga tutur kata. Peringkat ini merupakan peringkat para wali besar.

7) Nafsu Kamilah (كاملةُ)

Nafsu kamilah ialah nafsu yang paling sempurna yang tidak ada cacat celanya. Manusia biasa tidak akan mampu mencapai tahap ini. Darjah nafsu kamilah ini hanya layak untuk para Nabi dan Rasul sahaja.

Iman dan nafsu seseorang akan mempengaruhi anggota lahir dalam melakukan sesuatu perbuatan. Anggota lahir tersebut ialah mata, telinga, mulut, perut, tangan, kaki dan kemaluan. Iman dan nafsu yang berada pada tahap yang baik akan menghasilkan perbuatan yang baik. Sebagai seorang

hamba dan untuk menjadi seorang khalifah di muka bumi, seseorang perlu memiliki sekurang-kurangnya iman ‘ayan dan nafsu mutmainnah. Bagi menjelaskan hubungan antara iman dan nafsu secara lebih terperinci dapat dilihat pada rajah di bawah (Mohd Shukri Hanapa, 2016):

Iman Taqlid	Nafsu <i>Ammarah</i>
Iman Ilmu	Nafsu <i>Lawwamah & Mulhamah</i>
Iman Ayan	Nafsu <i>Mutmainnah</i> (paling minima yang perlu dimiliki setiap khalifah)
Iman <i>Haq</i>	Nafsu <i>Radhiyah & Mardhiyyah</i>
Iman <i>Haqiqah</i>	Nafsu <i>Kamilah</i>

Oleh yang demikian, jelas bahawa kelemahan iman dan hawa nafsu sangat memberi pengaruh yang besar terhadap akhlak seseorang. Iman yang tidak dipupuk dan nafsu yang tidak dididik akan gagal melahirkan seorang khalifah yang diperlukan untuk mengurus dan memakmurkan muka bumi. Disebabkan itulah, manusia sangat memerlukan *tazkiyah al-Nafs* bagi mengembalikan iman dan nafsu dalam keadaan fitrah.

2.5.2 Definisi tazkiyah al-Nafs

Tazkiyah al-Nafs terdiri daripada dua perkataan iaitu tazkiyah dan al-Nafs. Dari sudut etimologi ‘tazkiyah’ bermaksud menyucikan atau membersihkan manakala al-Nafs pula dalam bahasa Arab bermaksud diri. Golongan sufi menggunakan istilah al-Nafs yang merujuk kepada sifat-sifat dan kecenderungan buruk manusia. Nafs sentiasa berada pada dua kecenderungan iaitu mendorong manusia melakukan sifat-sifat terpuji dan sifat-sifat terkeji. Sifat-sifat terpuji inilah yang perlu dibangunkan, manakala sifat-sifat terkeji pula perlu dihapuskan dan dibersihkan dalam hati melalui kaedah tazkiyah al-Nafs.

2.5.3 Kaedah tazkiyah al-Nafs

Menurut Sa’id Hawwa (2004), tazkiyah al-Nafs ialah suatu proses yang dilakukan untuk menyucikan jiwa daripada segala penyakit-penyakit hati atau sifat terkeji yang wujud dalam diri manusia. Imam al-Ghazali telah menggariskan tiga kaedah dalam proses tazkiyah al-Nafs:

- 1) Takhalli

Takhalli merupakan proses yang perlu dilakukan oleh manusia untuk membuang atau membersihkan jiwa melalui sifat-sifat terkeji seperti hasad, dengki, iri hati, riak, takabbur, ujub dan sebagainya. Proses ini agak sukar kerana sifat-sifat ini telah lama bersebatи dalam diri. Oleh itu, proses ini perlu dilakukan dengan bersungguh-sungguh melalui istighfar dan taubat nasuha.

2) Tahalli

Setelah dilakukan pengosongan atau penyucian daripada sifat-sifat terkeji hendaklah segera pula diisi dengan sifat-sifat terpuji seperti berbaik sangka, pemaaf, penyabar, amanah, jujur dan sebagainya. Jiwa yang telah disucikan melalui istighfar, taubat, ibadah wajib dan amalan-amalan sunat yang lain akan mudah untuk diisi dengan sifat-sifat terpuji atau mahmudah.

3) Tajalli

Tajalli merupakan proses terakhir yang telah mencapai kemenangan apabila berjaya melalui proses takhalli dan tahalli. Pada tahap ini, seseorang akan didorong untuk sentiasa melakukan kebaikan dan sifat-sifat terpuji tanpa ada halangan disebabkan telah bersebatи dalam diri.

2.6 Karamatul Insan

Karamatul insan merupakan teras utama sistem pengurusan Islam yang kelima dan terakhir. Keempat teras sistem pengurusan Islam yang diterangka sebelum ini bagi menjurus kepada pembentukan insan yang mulia sesuai dengan sifat kejadian manusia yang dicipta dengan sebaik-baik ciptaan. Perbincangan berkaitan karamatul insan ini merangkumi definisi karamatul insan, hakikat karamatul insan dan kepentingan karamatul insan dalam pengurusan.

2.6.1 Definisi karamatul insan

Karamatul insan merupakan istilah Arab yang membawa maksud kemuliaan diri manusia. Dalam erti kata yang lain, karamatul insan ialah suatu prinsip yang menekankan keperluan menjaga dan memelihara maruah diri dan orang lain dalam apa jua suasana perhubungan sesama manusia (Auni Haji Abdullah, 2010). Di sinilah terletaknya tanggungjawab manusia untuk

mempertahankan maruah diri dengan melaksanakan perintah Allah SWT dan meninggalkan larangan Allah SWT. Apabila manusia menjaga agama Allah SWT, pastinya Allah SWT akan menjaga dan memelihara serta mengangkat darjatnya di sisi makhluk dan di sisiNya. Begitu juga, seseorang perlu menjaga maruah orang lain terutama orang di sekelilingnya dengan sentiasa menyebarluaskan tuntutan Islam (dakwah) walaupun hanya dengan mengajak melakukan satu kebaikan. Sekiranya terdapat keaiban pada diri sendiri dan orang lain, seseorang wajib untuk menutup keaiban tersebut daripada diketahui dan berusaha memohon perlindungan dan bantuan daripada Allah SWT.

2.6.2 Hakikat karamatul insan

Islam merupakan agama yang mulia yang menghendaki kemuliaan pada makhluk bernama manusia. Oleh sebab itu, hakikat karamatul insan jelas dengan kedatangan Islam dan pengutusan Nabi Muhammad SAW sebagai Rasul untuk memimpin umat manusia di muka bumi.

(i) Kedatangan Islam

Kedatangan Islam membawa rahmat kepada sekalian alam dan sekalian makhluk serta mengangkat kembali maruah manusia yang telah sekian lama berada dalam kehinaan sewaktu zaman jahiliah. Dengan datangnya Islam, segala-galanya berubah kembali kepada fitrah. Pelbagai kepercayaan khurafat dan kuno yang mencemari akidah atau kepercayaan manusia telah berjaya dihapuskan. Menurut Auni Haji Abdullah (2010), kepercayaan mereka itu telah mencemar hakikat fitrah keinsanan dan mereka tidak dapat memahami fitrah kejadian insan itu secara menyeluruh dan bersepdua tetapi secara terpisah-pisah.

Antaranya golongan yang hanya mementingkan aspek fikzial insan dengan menganggap manusia hanya sebagai makhluk ekonomi yang menjalankan tanggungjawab untuk mencapai kepuasan dengan mengembleng seluruh tenaga mencapai matlamat dan keuntungan berlipat ganda tanpa menghiraukan aspek dan keperluan rohani. Begitu juga terdapat golongan yang hanya memberi keutamaan terhadap aspek rohani seperti yang berlaku dalam ajaran Buddha dan Kristian yang sanggup membiarkan jasad menanggung derita dalam mencapai ketenangan jiwa. Akhirnya golongan ini menjadi sakit kerana melawan fitrah kejadian

manusia yang dicipta. Oleh yang demikian, kedatangan Islam berjaya mengembalikan manusia kepada fitrah dalam memahami hakikat *karamatul insan*.

(ii) Pengutusan Rasulullah SAW

Dalam memastikan kehidupan manusia terurus dengan sempurna, Allah SWT telah mengutuskan seorang Rasul dalam kalangan manusia sendiri agar dapat dijadikan contoh tauladan dalam segenap aspek kehidupan. Pengutusan Rasul dalam kalangan manusia banyak memudahkan manusia dalam memahami hakikat kejadian insan dan karamatul insan. Terdapat dua tujuan utama Nabi Muhammad SAW diutuskan; pertama ialah untuk mentauhidkan Allah SWT dan kedua ialah untuk menyempurnakan akhlak umat manusia yang hidup dalam kejahilan, porak peranda, kucar kacir serta penindasan yang dasyat. Oleh sebab itulah Rasulullah SAW dengan risalah tauhid dan keperibadian yang mulia berjaya mengubah masyarakat jahiliah menjadi masyarakat yang bertamadun seterusnya mengangkat darjah manusia ke tempatnya yang fitrah menjadi semulia-mulia makhluk yang dicipta (*karamatul insan*).

2.6.3 Kepentingan karamatul insan dalam pengurusan

Kepentingan karamatul insan dalam pengurusan sangat berkait rapat dengan hubungan seorang pengurus (pemimpin) dengan orang di bawah tanggungjawabnya (pekerja). Di dalam sesuatu organisasi dan pengurusan seringkali timbul pelbagai masalah dan konflik yang melibatkan perasaan tidak puas hati, salah faham, buruk sangka, dendki, dendam yang akhirnya merosakkan jiwa manusia lalu meruntuhkan akhlak serta peranan manusia sebagai khalifah serta menjerumuskan manusia dalam kehinaan bukan lagi sebagai insan yang mulia (*karamatul insan*). Dalam keadaan tertentu manusia merupakan pemimpin sama ada kepada diri sendiri atau kepada keluarga yang dimiliki dan dalam keadaan yang lain manusia menjadi orang bawahan yang perlu taat dan patuh kepada pemimpinnya sama ada kepatuhan dan ketiauan kepada kedua ibu bapa, suami, majikan dan pemerintah di tempatnya. Oleh yang demikian prinsip karamatul insan dalam sesebuah organisasi merangkumi dua tugas utama manusia:

(i) Tanggungjawab sebagai pengurus atau pemimpin

Tanggungjawab ini merupakan suatu amanah yang perlu dipikul oleh seorang yang bergelar pengurus atau pemimpin dalam sesuatu organisasi. Perlu difahami bahawa amanah ini sangat berat dan akan dipersoalkan di akhirat kelak. Oleh yang demikian, seseorang yang berada dalam kedudukan yang lebih tinggi daripada orang lain perlu berusaha untuk memastikan segala amanah dan bebanan yang dipikul dapat dilaksanakan sebaik mungkin. Berdasarkan prinsip *karamatul insan*, antara tanggungjawab yang perlu dilaksanakan ialah:

- a. Memastikan keselamatan dan kebijakan orang bawahan (pekerja) dijaga dengan baik.
- b. Cekap dalam menyusun organisasi mengikut keutamaan atau *fiqh al-Awla'iyyat*.
- c. Bijak dalam mengerah orang bawahan serta pintar dalam mencari keuntungan.
- d. Pembina akhlak, pendidik, pendorong (motivator) ke arah kebaikan organisasi.
- e. Pembangkit kerohanian, bertimbang rasa dan sentiasa prihatin dengan orang di bawah.
- f. Menjadi penghubung (*communicator*) yang berkesan dengan menggunakan bahasa sopan dan kata-kata yang lembut dalam berinteraksi.
- g. Memberi nasihat dan teguran dengan hikmah, bersikap terbuka dan pemupuk semangat musyawarah.
- h. Sentiasa memohon bantuan dan pertolongan Allah SWT dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang dipikul.

(ii) Tanggungjawab terhadap pemimpin dan organisasi

Dalam memenuhi tuntutan prinsip *karamatul insan*, seseorang perlu sedar akan tanggungjawab diri dalam memastikan setiap amanah yang dipikul dapat dilaksanakan sebaik mungkin. Oleh itu, prinsip *karamatul insan* perlu dijaga dengan:

- a. Memberi sepenuh ketaatan dan kesetiaan kepada pemimpin dan pengurus.
- b. Sentiasa peka dengan setiap arahan yang diberikan serta berusaha menyiapkan segala tugas dengan baik dalam masa yang telah ditetapkan.

- c. Tekun dan bersungguh-sungguh menyelesaikan tugas yang diberikan.
- d. Berusaha membantu pemimpin dan pengurus mengembangkan tenaga dalam mencapai matlamat organisasi.
- e. Berlapang dada dalam menerima arahan, teguran dan bimbingan.
- f. Tidak bersikap prejudis, buruk sangka, memandang serong dan menanam hasad dengki.
- g. Sentiasa bersyukur akan nikmat kurniaan Allah SWT dan menyedari setiap peranan yang diamanahkan mempunyai ganjaran yang besar pahala di sisi Allah SWT walaupun berpangkat kecil di dunia.
- h. Sentiasa berusaha mempertahankan maruah diri, majikan dan organisasi.

2.7 Prinsip Pengurusan Islam

Prinsip membawa maksud sesuatu yang menjadi dasar atau pegangan (Pusat Rujukan Persuratan Melayu, 2018). Dalam sistem pengurusan Islam, terdapat beberapa prinsip yang perlu dijaga bagi memastikan perjalanan pengurusan atau organisasi berjalan seiring dengan ketetapan syarak. Terdapat empat prinsip utama yang akan dibincangkan dalam topik ini iaitu al-Syura, al-Adalah, al-Hurriyah dan al-Musawah.

2.7.1 al-Syura

Syura mempunyai kedudukan khusus dalam Islam yang merupakan salah satu asas pengurusan dan pentadbiran Islam. Walaupun Rasulullah SAW menerima perundangan dalam bentuk wahyu tetapi baginda sentiasa mendapatkan pandangan daripada para sahabat. Syura yang ditunjukkan oleh Rasulullah SAW ini jelas menjadi ikutan para khulafa' ar-Rasyidin yang sentiasa merujuk kepada ahli-ahli dalam kalangan sahabat dan tabi'in dalam beberapa perkara pokok (Osman Hj Khalid, 1996). Dalam topik perbincangan syura ini akan merangkumi definisi syura dan hukum perlaksanaan syura, prinsip-prinsip syura serta kepentingan syura dalam pengurusan.

2.7.1.1 Definisi dan hukum pelaksanaan syura

Menurut Abdullah Alwi Hj. Hassan (1991), al-Syura berasal dari bahasa Arab melalui ungkapan biasa orang-orang Arab: *Syurtu al-dabbah wa sywwartuha* (saya telah mengetahui dimanakah seekor binatang itu berada) ataupun *syurtu al-'asal wasytartuh* (saya telah mengambil madu itu dari tempatnya). Daripada ungkapan-ungkapan di atas lahirlah kalimah *al-istisyarah* (perundingan atau bermesyuarat untuk mencari penyelesaian terhadap satu masalah dan memutuskannya.) Muhammad Syukri Salleh (2002) menjelaskan perlaksanaan syura bertujuan untuk mengemukakan pendapat serta berbincang secara bebas tetapi berakhhlak dengan melibatkan setiap ahli tanpa mengira pangkat atau kedudukan.

Dalam aspek pengurusan, ulamak berpendapat syura adalah diwajibkan kepada semua umat Islam termasuklah pemimpin Islam yang bertanggungjawab dalam setiap keputusan yang diambil. Menurut al-Buraey (1992), sekiranya tidak ada perintah yang jelas (*nas*) terdapat di dalam al-Qur'an, sunnah atau *ijma'* yang berkaitan dengan masalah khusus, maka wajib diselesaikan melalui syura. Muhammad Affandi Hassan (1991) menjelaskan ulamak berhujah bahawa Rasulullah SAW sendiri diwajibkan melaksanakan syura melalui wahyu dan perintah langsung dari Allah SWT. Oleh yang demikian, menjadi kewajipan kepada umat Nabi Muhammad SAW untuk melaksanakan syura. Dalil mengenai kewajipan syura melalui firman Allah SWT yang bermaksud:

“Maka disebabkan rahmat Allah-lah engkau (wahai Muhammad) berlaku lemah lembut terhadap mereka. Sekiranya engkau bersikap keras hati lagi berkasar nescaya mereka menjauhkan diri dari sekelilingmu; oleh itu maafkanlah mereka dan bermesyuaratlah dengan mereka dalam urusan itu; kemudian apabila engkau berazam (memutuskan), i.e. membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah kerana sesungguhnya Allah suka kepada orang-orang yang bertawakkal.”

(Surah ali-'Imran: 159)

2.7.1.2 Prinsip-prinsip syura

Dalam sistem pengurusan Islam, syura turut difahami sebagai suatu mekanisme dalam membuat keputusan dengan adil dan hikmah. Keputusan yang diambil melalui syura mampu meningkatkan pencapaian kerja yang

terhasil daripada semangat kerja berjemaah yang tinggi. Islam memberikan kebebasan sepenuhnya kepada umatnya untuk mengeluarkan pendapat selagi tidak bercanggah dengan prinsip Islam. Justeru, menurut Ab Aziz Yusof (2010), konsep syura mempunyai dua aspek penting iaitu kebebasan mengeluarkan pendapat dan ia membawa kepada keadilan. Selain itu, terdapat beberapa prinsip dalam perlaksanaan syura iaitu:

i. Mengambil kira kepentingan pelbagai pihak

Setiap individu yang dilantik menganggotai syura merupakan wakil yang telah dipilih dalam kalangan pihak-pihak tertentu. Individu yang dipilih ini mempunyai kebolehan, kemampuan, pengalaman, kewarasan dan kebijaksanaan dalam berhujah. Setiap ahli tidak hanya dijemput untuk memenuhi ruang mesyuarat tetapi diberikan hak untuk bersuara dan setiap pandangan yang diberikan perlulah diteliti dan diberi pertimbangan yang sewajarnya sebelum sesuatu keputusan dibuat.

ii. Berbincang secara ikhlas dan terbuka

Setiap ahli syura perlu diberi ruang dan peluang untuk menyuarakan pendapat mengenai sesuatu perkara dengan ikhlas dan terbuka tanpa merasa takut. Mereka perlu diberi kebebasan tanpa dipengaruhi oleh mana-mana pihak dan agenda kepentingan peribadi. Setiap ahli syura juga perlu bersikap berlapang dada dan berfikiran terbuka serta tidak dipengaruhi oleh emosi yang tidak stabil dan bersedia menerima teguran dan saranan dengan bijaksana.

iii. Keputusan dibuat secara konsensus

Sesuatu keputusan yang dicapai perlu diterima oleh semua ahli syura sebagai keputusan bersama. Begitu juga dengan natijah yang bakal diperolehi hasil keputusan yang dibuat juga perlu diterima oleh semua dan perlu bertanggungjawab menghadapinya. Hal ini bagi mengelakkan berlakunya penudungan kesalahan kepada pihak-pihak tertentu sahaja.

iv. Kesediaan untuk memperkasa

Setiap ahli syura terutama pemimpin perlu bersedia untuk memastikan organisasi dapat mencapai matlamat menuju *al-falah* dan *mardhatillah*.

Usaha dalam memakmurkan organisasi memerlukan pemerkasaan tanggungjawab dan tugas perlu diberikan kepada mereka yang berkemampuan dalam urus tadbir. Kesediaan dan keyakinan pengurus atau pemimpin memperkasa pihak lain untuk terus meningkatkan pencapaian dengan mencungkil segala potensi yang ada pada seseorang. Begitu juga dengan pihak yang diperkasa perlu menerima amanah tersebut dengan penuh tanggungjawab.

2.7.1.3 Kepentingan syura dalam pengurusan

Perlaksanaan syura dalam pengurusan Islam jelas mempunyai kepentingan yang jauh lebih besar dari kepentingan berbentuk duniawi atau fizikal semata-mata. Oleh sebab itulah syura diwajibkan bukan sekadar memenuhi tanggungjawab menyelesaikan masalah dan membuat keputusan malah syura perlu dalam memenuhi keperluan serta demi kemaslahatan setiap individu dan organisasi. Begitu juga menurut Fadzila Azni Ahmad (2010), syura yang ditekankan bukanlah sekadar perlaksanaan mesyuarat seperti kefahaman lazim, sebaliknya menekankan pengamalan syura yang memenuhi tujuh ciri berikut:

- a. Dapat menyelamatkan manusia daripada kesesatan dan kerugian.
- b. Perlaksanaannya tidak bertentangan dengan fitrah semulajadi manusia.
- c. Ia bertujuan mengutamakan nikmat kurniaan Allah SWT.
- d. Ia bertujuan untuk mendidik manusia menjadi lebih beradab.
- e. Pelaksanaannya tidak bertentangan dengan tuntutan hak asasi manusia.
- f. Ia dapat menjadi alat untuk melaksanakan amal soleh.
- g. Ia dapat mencetus keamanan di dunia dan kejayaan di akhirat (al-falah).

Selain itu, menurut Ab Aziz Yusof (2010), antara kebaikan dan kepentingan syura adalah:

- a) Memberi peluang penyertaan dan penglibatan ahli yang luas dalam setiap keputusan yang diambil untuk kebaikan, kepentingan dan kebajikan semua.

- b) Mengelakkan amalan diskriminasi dan berpuak-puak. Kesepakatan idea adalah lebih baik daripada berpusat kepada pengurus dan kumpulan kecil tertentu. Sesuatu isu, cabaran, halangan dan masalah dapat dilihat secara menyeluruh dari pelbagai sudut.
- c) Bertanggungjawab mengurangkan kesilapan dan kesalahan dalam sesuatu keputusan penting. Memupuk dan menerapkan nilai-nilai murni seperti sifat ikhlas, amanah dan bertanggungjawab.
- d) Menghormati dan memperkuuhkan budaya ilmu, profesionalisme dan kepakaran.

Mohd Affandi Hassan (1991) menjelaskan syura adalah salah satu cara pengawalan sifat-sifat semulajadi yang ada ada diri manusia yang mendorongnya melakukan kejahanan. Sifat manusia yang suka berbahas atau berbantah (18:54) diberi ruang untuk dilepaskan melalui syura, tetapi dibuat secara terkawal dan beradab. Demikian juga sifat manusia yang pelupa (20:115) dan gopoh gapah (17:11) dikawal secara kolektif melalui syura, sehingga dengan itu sifat-sifat buruk tersebut tidak membahayakan dirinya dan orang lain. Justeru, syura jelas membawa manusia kepada kemuliaan dan kesejahteraan dan menjadikan manusia lebih tertib dan beradab.

2.7.2 al-'Adalah

Prinsip al-Adalah ataupun keadilan sangat penting dalam pengurusan Islam yang akan menjamin kesejahteraan manusia dan kesinambungan masyarakat. Walaubagaimanapun, keadilan tidak akan wujud sekiranya sesebuah organisasi ditadbir urus oleh para pemimpin atau pengurus yang tidak beriman, tidak berilmu dan tidak mengasaskan keputusan yang dibuatnya atas jalan takwa. Oleh itu prinsip yang dibahaskan sebelum ini iaitu prinsip syura sangat berkait rapat dengan prinsip keadilan. Kedua-dua prinsip ini diibaratkan seperti dua belah tangan yang akan mencacatkan tubuh pengurusan jika salah satunya tidak ada. Oleh itu dalam perbahasan dalam topik ini merangkumi definisi al-Adalah, kepentingan menegakkan keadilan serta perlaksanaan keadilan kepada pengurusan diri dan organisasi.

2.7.2.1 Definisi al-Adalah

Definisi keadilan dalam Islam jelas berbeza dengan kefahaman lazim. Menurut Muhd Norizam Jamian. et.al. (2017), Islam memandang keadilan bukanlah sekadar pembahagian sama rata kerana pembahagian tersebut akan menyebabkan ada pihak yang dizalimi kerana tidak mendapat haknya ataupun mendapat sesuatu yang bukan haknya. Justeru, pengertian keadilan yang sebenar ialah meletakkan sesuatu pada tempatnya yang benar dan wajar (Wan Mohd Nor, 2005). Dengan kata lain, keadilan melibatkan pemberian hak kepada pihak yang berhak. Keadilan dalam Islam juga tidak sama dengan berkecuali atau sikap neutral kerana keadilan itu adalah berpihak pada kebenaran (Wan Mohd Nor, 2005).

2.7.2.2 Kepentingan menegakkan keadilan

Menegakkan keadilan dan menghapuskan kesusahan sebenarnya merupakan salah satu tujuan syariah. Ini terbukti oleh hakikat bahawa dunia ini telah dicipta semata-mata untuk menegakkan keadilan. Sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan tidak kami ciptakan langit, bumi dan segala yang terdapat antara keduanya, kecuali untuk keadilan.”
(Surah al-Hijr: 85)

“Dan tidak kami ciptakan langit, bumi dan segala yang terdapat antara keduanya untuk main-main. Kami tidak menciptakan keduanya melainkan untuk keadilan, tetapi kebanyakan mereka tidak mengetahui.”
(Surah al-Dukhan: 38-39)

Al-Quran memerintahkan umat Islam supaya memutuskan sebarang perkara berdasarkan keadilan, kesaksamaan dan kesaksian. Oleh itu, semua masyarakat Islam dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan pengurusan dengan adil. Dalam beberapa ayat di dalam al-Qur'an menjelaskan konsep keadilan dalam Islam bukan sahaja secara teori bahkan merupakan amalan yang dilaksanakan oleh Rasulullah SAW sendiri dan khalifah-khalifah selepas baginda. Antaranya firman Allah SWT yang bermaksud:

“Wahai orang-orang yang beriman! Hendaklah kamu menjadi orang yang sentiasa menegakkan keadilan, lagi menjadi saksi (yang menerangkan keadilan) kerana Allah, sekalipun terhadap ibu bapa dan kaum kerabat kamu, sama ada (yang didakwa itu) kaya atau miskin, kerana Allah lebih bertimbang rasa kepada kedua-duanya (daripada kamu). Oleh itu janganlah kamu turutkan hawa nafsu supaya kamu tidak menyeleweng daripada keadilan. Dan jika kamu memutarbelitan keterangan ataupun enggan menjadi saksi, maka sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui dengan mendalam apa yang kamu lakukan.”

(Surah al-Nisa’: 135)

“Wahai orang-orang yang beriman! Hendaklah kamu semua menjadi orang-orang yang menegakkan keadilan kerana Allah, lagi menerangkan kebenaran; dan jangan sekali-kali kebencian kamu terhadap sesuatu kaum itu mendorongmu kepada berlaku tidak adil. Berlaku adillah, kerana sikap adil itu lebih hampir kepada takwa. Bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu lakukan.”

(Surah al-Ma’idah: 8)

“Demi sesungguhnya Kami telah mengutus Rasul-rasul Kami dengan membawa mukjizat dan bukti-bukti yang jelas nyata, dan kami telah menurunkan bersama-sama mereka Kitab suci dan keterangan, supaya manusia dapat menjalankan keadilan.”

(Surah al-Hadid: 25)

Berdasarkan maksud firman-firman Allah SWT diatas, jelas Islam telah meletakkan keadilan sebagai antara tonggak penting dalam kehidupan umatnya. Keadilan mesti dilaksanakan pada semua peringkat dan lapangan demi kemaslahatan umat manusia. Islam telah menetapkan bahawa pengurusan hendaklah mengadili sesuatu perkara dengan benar tanpa melihat kepada bangsa, golongan dan status sosial walaupun proses mengadili itu melibatkan kaum keluarga sendiri. Sehubungan itu,

seseorang perlu membuktikan keikhlasan niat, pertuturan dan tingkah laku bagi memastikan keadilan tertegak.

2.7.2.3 Perlaksanaan keadilan dalam pengurusan diri dan organisasi

Ab. Aziz Yusof (2010) menjelaskan bahawa keadilan Islam meliputi adil dari segi tutur kata, adil dalam urusan peribadi, adil dalam menyelesaikan perselisihan, adil terhadap pesaing, adil semasa pengagihan ganjaran dan adil semasa menjatuhkan hukuman. Hal ini ditegaskan oleh Allah SWT sebagaimana firman-Nya yang bermaksud:

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu supaya menyerahkan segala jenis amanah kepada ahlinya (yang berhak menerimanya). Apabila kamu menjalankan hukum di antara manusia, (Allah menyuruh) kamu menghukum dengan adil. Sesungguhnya Allah dengan (suruhan -Nya) itu telah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepada kamu. Sesungguhnya Allah Maha Mendengar lagi Maha Melihat.”

(Surah al-Nisa': 58)

i) Adil dari segi tutur kata dan penyampaian

Adil dalam tutur kata dan penyampaian membawa maksud sentiasa berkata benar dan jujur serta menjaga adab percakapan iaitu berkata perkara-perkara yang baik yang jelas membawa kebaikan dan menjauhi kata-kata keji, fitnah, umpat, hinaan, caci maki dan gelaran buruk terhadap orang lain. Keadilan dalam tutur kata merupakan asas keadilan dalam menjatuhkan hukuman. Dalam menyampaikan dakwah dan hukuman, Rasulullah SAW berusaha berlaku adil sesuai dengan keperluan dan kesesuaian mengikut keadaan dan situasi antaranya baginda:

- a) Memberi nasihat yang bersesuaian mengikut perbezaan setiap individu yang meminta nasihat.
- b) Memberikan jawapan yang berbeza terhadap pertanyaan yang sama yang disesuaikan dengan individu yang bertanya.

- c) berperilaku dan bersikap berbeza mengikut kesesuaian orang yang bergaul dengannya.
- d) menyampaikan perintah dan hukum taklif yang disesuaikan dengan kemampuan orang yang menerimanya.
- e) melaksanakan hukuman dan menerima sesuatu perangai seseorang tetapi tidak pula menerimanya dari seseorang yang lain kerana wujudnya perbezaan situasi.

ii) Adil terhadap diri sendiri

Keadilan pada diri bermaksud tidak menyalimi diri sendiri, sebaliknya berusaha untuk mengenal diri yang sebenar dan mencari cara terbaik untuk mengendalikan diri demi kemaslahatan kehidupan di dunia dan akhirat (Noridah, 2008). Lawan keadilan ialah kezaliman iaitu meletakkan sesuatu bukan pada tempatnya secara sedar; mengelirukan atau menyalahgunakan sesuatu; melebihi atau melampaui batas dan maksud sesuatu; dan menyeleweng dari jalan serta perbuatan yang benar (Syed Muhammad Naquib, 1977).

Rasulullah SAW menganjurkan agar setiap umatnya berlaku adil dalam memenuhi tuntutan diri sendiri. Ketika seorang sahabat beribadah secara berlebihan, baginda mengingatkan bahawa sesungguhnya mata, telinga, hidung, perut dan bawah perut semuanya mempunyai hak untuk dipenuhi (Ab. Aziz Yusof: 2010).

iii) Adil terhadap organisasi

Urusan membangun dan menguruskan organisasi melibatkan pelbagai pihak dan pembuatan keputusan. Keputusan yang dibuat semestinya mengambil kira kepentingan organisasi dan keadilan kepada setiap orang. Selain itu, keadilan dalam mengurus organisasi bermula dengan perlantikan dari sesuatu jawatan ke jawatan yang lain. Perlantikan diterima sebagai tidak adil sekiranya ia dipengaruhi oleh unsur pilih kasih, hipokrit, mengutamakan kepentingan diri, bertentangan dengan nilai murni dan menyalahi hukum agama.

2.7.3 al-Hurriyah

Prinsip ketiga pengurusan Islam ini bermaksud kebebasan (freedom) dalam batas-batas yang ditentukan oleh hukum untuk mempertahankan hak yang telahpun dibahaskan dalam prinsip sebelum ini. Kebebasan yang dimaksudkan di sini ialah kebebasan untuk menegakkan masyarakat adil iaitu setiap anggotanya menyuruh berbuat baik dan mencegah kejahanan. Kebebasan yang diberikan tidak sesekali bebas dalam melakukan al-fasad malah menjadi tanggungjawab semua untuk mencegah dan menghapuskan al-fasad. Islam mengiktiraf beberapa hak kebebasan manusia tanpa mengira agama yang mereka anuti. Antaranya ialah kebebasan berfikir, kebebasan beragama, kebebasan menyuarakan pendapat yang merupakan perkara utama dalam dasar Islam. Oleh itu, perbahasan topik ini merangkumi bentuk-bentuk kebebasan tersebut.

2.7.3.1 Kebebasan berfikir

Kebebasan berfikir dalam syariah Islam menjadi alat untuk membebaskan fikiran daripada semua tahlul, adat resam yang kufur serta kebiasaan hidup yang menyesatkan. Islam menggalakkan umatnya supaya berfikir, menganalisis, mempertimbangkan, membandingkan dengan pelbagai alternatif serta membuat pilihan dengan akal yang waras dan cerdas. Sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“Sesungguhnya pada kejadian langit dan bumi, dan pada pertukaran malam dan siang, dan pada kapal-kapal yang belayar di laut dengan membawa benda-benda yang bermanfaat kepada manusia; demikian juga air hujan yang Allah turunkan dari langit lalu Allah hidupkan dengannya tumbuh-tumbuhan di bumi sesudah matinya, serta ia biakkan padanya dari berbagai-bagai jenis binatang; demikian juga dari peredaran angin dan awan yang tunduk (kepada kekuasaan Allah) bagi orang-orang yang mahu menggunakan akal fikiran.”

(Surah al-Baqarah: 164)

Walau bagaimanapun, akal manusia bersifat terhad dan terbatas iaitu tidak semua perkara mampu ditafsir oleh akal. Hal ini kerana akal juga merupakan makhluk yang dicipta yang juga mempunyai kelemahan

sebagaimana makhluk. Kebebasan berfikir dalam Islam hanya dibolehkan kepada kejadian langit dan bumi, kejadian manusia dan ciptaan-ciptaan lain tetapi manusia dilarang sama sekali berfikir mengenai zat Allah SWT sebagaimana sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

"Berfikirlah tentang ciptaan Allah, dan jangan sekali-kali engkau berfikir tentang Dzat Allah, nescaya kamu akan binasa."

(Riwayat Abu Nu'aim)

2.7.3.2 Kebebasan beragama

Islam memberi hak kepada setiap individu untuk memilih agama yang ingin dianuti tanpa ada paksaan malahan Islam mewajibkan penganutnya untuk menghormati amalan agama lain. Perkara ini dijelaskan oleh Allah SWT dalam firman-Nya yang bermaksud:

"Tidak ada paksaan dalam ugama (Islam), kerana sesungguhnya telah nyata kebenaran (Islam) dari kesesatan (kufur). Oleh itu, sesiapa yang tidak percayakan Taghut, dan dia pula beriman kepada Allah, maka sesungguhnya dia telah berpegang kepada simpulan (tali ugama) yang teguh yang tidak akan putus dan (ingatlah), Allah Maha Mendengar, lagi Maha Mengetahui."

(Surah al-Baqarah: 256)

Jika diteliti, kebebasan beragama secara mutlak bermaksud negara Islam tidak boleh sama sekali memaksa seseorang individu untuk menganut agama Islam. Ini kerana setiap individu mempunyai hak masing-masing untuk menganut ajaran agama kesukaannya (Muhammad Fathi Uthman, 1982). Sejarah juga membuktikan bahawa Nabi Muhammad SAW tidak pernah memaksa orang bukan Islam untuk memeluk agama Islam. Baginda mengajak manusia ke jalan benar dengan menyeru orang-orang kafir supaya memeluk agama Islam tanpa menggunakan kekerasan dan memaksa mereka untuk menerima Islam ('Abd al-Hakim Hassan, 1983).

2.7.3.3 Kebebasan bersuara dan menyuarakan pendapat

Islam memberi kebebasan bersuara kepada setiap individu bagi meraikan pandangan dan menegakkan keadilan. Hukum bersuara untuk menegakkan keadilan sama ada bagi pemimpin ataupun golongan yang dipimpin adalah wajib. Ini kerana ia termasuk dalam konsep *al-Amr bi al-Ma 'ruf wa al-Nahi 'an al-Mungkar* (menyeru kepada kebenaran dan mencegah daripada kemungkaran) yang disyariatkan oleh Islam untuk semua individu yang bergelar Muslim mukalaf.

Islam menetapkan beberapa syarat yang perlu dipatuhi dalam mengamalkan hak kebebasan bersuara agar ia tidak mendatangkan kesan yang boleh memudaratkan hubungan sesama manusia, kaum, bangsa serta agama. Syarat-syarat tersebut ialah:

- 1) Perkara yang hendak disuarakan itu hendaklah sesuatu yang mungkar dan bercanggah dengan syariat Islam sama ada ia dilakukan oleh pemimpin atau golongan yang dipimpin. Maksud perkataan mungkar lebih umum daripada perkataan maksiat. Perbuatan seorang mukalaf minum arak dinamakan maksiat. Sekiranya perbuatan tersebut dilakukan oleh bukan mukalaf, ia dinamakan mungkar. Setiap individu wajib menyuarakan kebenaran dalam kedua-dua keadaan ini.
- 2) Perkara yang hendak disuarakan itu hendaklah kemungkaran yang zahir tanpa tajassus. Ini bermaksud amar ma 'rut dan nahi mungkar diwajibkan kepada setiap individu Muslim tanpa perlu mencari-cari dan mengintip untuk mendapatkan maklumat sehingga mencerobohi batas peribadi orang lain.

2.7.4 al-Musawah

Prinsip keempat ialah al-Musawah iaitu persamaan hak (*equality*) dalam mendapat keadilan dan kebaikan, samada dari segi undang-undang mahupun dari segi pembahagiankekayaan Negara. Dalam hal ini, Mohd Affandi Hassan (1991) menjelaskan bahawa dalam sesebuah Negara, rakyat perlulah mempunyai keperluan asas berupa tempat tinggal, makanan untuk keluarga selama setahun, buku-buku untuk pelajaran, alat-alat untuk bekerja, senjata untuk berjihad dan mempertahankan Negara serta kenderaan dan pengangkutan.

Allah SWT sebagai pencipta yang maha kaya dan sempurna, mengiktiraf hak-hak seseorang insan sama ada lelaki atau wanita dengan menciptakan pasangan masing-masing. Justeru Allah menciptakan Adam dan Hawa dan mengurniakan rezeki kepada mereka berdua bagi memenuhi keperluan hak asasi mereka untuk makan dan minum. Sebagaimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan sesungguhnya kami telah muliakan anak-anak Adam; dan kami telah berikan mereka menggunakan berbagai-bagai-bagai kenderaan di darat dan di laut; dan kami telah berikan rezeki kepada mereka dari benda-benda yang baik-baik serta kami telah lebihkan mereka dengan selebih-lebihnya atas banyak makhluk-makhluk yang telah kami ciptakan.”

(Surah al-Isra: 70)

Selain dari mengurniakan hak-hak kemanusiaan bagi insan, Allah SWT juga memperkenalkan kewajipan dan larangan bagi membolehkan manusia melaksanakan tangungjawabnya sebagai hamba Allah SWT dan Khalifah-Nya di atas muka bumi. Allah SWT juga mengurniakan hak kemanusiaan insan dengan mengutuskan para Nabi dan Rasul untuk memberikan petunjuk dan panduan dalam melayari kehidupan di dunia. Syariat Islam juga telah mengiktiraf dan menetapkan hak kemanusian manusia sejak dari zaman kehidupan Rasullah SAW lagi. Ia merangkum hak asasi seperti hak untuk hidup, persamaan, kebebasan dalam segala bentuknya, hak politik dan civil, hak bangsa-bangsa untuk menentukan nasibnya, hak untuk merdeka, hak untuk mempunyai identiti bangsa, hak berpendapat, hak menyatakan pendapat, hak beragama, hak belajar dan mendapat pendidikan, hak ekonomi dan sosial, hak milik khusus, hak berkerja dan menjawat jawatan umum, hak mendapat rawatan kesihatan dan sosial, hak mendapat jaminan dan perlindungan negara, hak keibubapaan, hak kanak-kanak, hak remaja dan belia untuk mendapat asuhan, hak kekeluargaan , hak tempat tinggal dan lain-lain.

2.7.4.1 Hak-hak dalam pengurusan Islam

Menurut Wan Liz Ozman Wan Omar (1996), sistem pengurusan Islam juga telah menggariskan peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip untuk mengurus hubungan dalam organisasi bagi memastikan keharmonian, keadilan dan kesaksamaan sesama insan. Dengan itu setiap individu dalam organisasi

mempunyai hak-hak yang khusus dan perlu dilindungi oleh pengurus atau majikan. Antara hak-hak yang utama ialah:

1) Upah

Pengurus atau majikan hendaklah memberi upah berdasarkan kepada keperluan asasi yang perlu dipenuhi oleh seseorang pekerja. Ini bermakna gaji dan upah mestilah setimpal dengan faktor-faktor yang berkaitan dengan inflasi, belanja perubatan, faedah pengangguran dan lain-lain mengikut perubahan masa dan tempat.

2) Penentuan bebanan pekerjaan

Dalam Islam, pekerja hendaklah bekerja tanpa memberatkan dirinya dan mengabaikan tanggungjawab terhadap diri sendiri.

3) Bentuk pekerjaan

Islam juga tidak membenarkan majikan memaksa pekerja untuk melakukan tugas yang tidak setimpal dengan kemampuannya. Jenis pekerjaan pula hendaklah sesuai hendaklah yang sesuai dengan ajaran Islam.

4) Hak memilih pekerjaan lain

Para pekerja bebas untuk memilih pekerjaannya sendiri dan mengembara ke mana sahaja untuk mencari rezeki yang halal.

5) Kebersihan dan kesihatan

Majikan perlu menjaga kesihatan pekerjanya dan menyediakan tempat kerja yang bersih. Alat-alat keselamatan dan kemudahan pemeriksaan kesihatan perlu disediakan seperti yang diamalkan oleh Rasulullah SAW kepada pembantu-pembantu rumahnya.

6) Hak-hak lain

Selain daripada itu, Islam juga mensyaratkan supaya majikan memberi jaminan keselamatan kerja (*job security*) kepada para pekerja, memberi

hak mereka mengemukakan tuntutan, memenuhi keperluan pekerja masa tua, sakit dan hak-hak asasi yang lainnya.

BAB 3

APLIKASI FIQH DALAM PENGURUSAN



3.1 Pengenalan

Bab ini mengandungi dua perkara penting. Pertama; perbincangan mengenai hukum syarak yang diperlu dipatuhi oleh individu muslim yang mukallaf dan bagaimana ia berperanan dan kedua; fiqh al-Awlawiyah mengenai keutamaan dalam perbuatan manusia dan kaitannya dengan pengurusan.

3.2 Hukum dan Peraturan Syarie Pengurusan Islam

Allah SWT merupakan pencipta mutlak segala hukum dan peraturan yang berkaitan dengan manusia. Hukum yang ditetapkan semuanya adalah sempurna dan memenuhi keperluan manusia sebagai makhluk yang dikurniakan akal dan kefahaman ilmu yang banyak. Tujuan pensyariatan hukum adalah untuk kebaikan hidup manusia dunia dan akhirat. Allah SWT Maha Mengetahui apa yang sesuai dan apa yang tidak dalam hidup manusia kerana manusia merupakan ciptaanNya. Bab ini akan menjelaskan mengenai hukum syarak yang mesti diketahui oleh manusia yang mukallaf dan apakah kaitannya dalam pengurusan hidup.

3.2.1 Pengertian hukum

Makna hukum dari segi bahasa ialah menetapkan sesuatu terhadap sesuatu. Dari segi istilah ia membawa maksud perintah Allah SWT yang berkaitan dengan perbuatan mukallaf. Mukallaf merujuk kepada mereka yang telah mencapai umur, berakal dan sampai seruan Islam (Abd Latif Muda, 1997).

Khitab atau perintah Allah SWT adalah sesuatu yang boleh difahami secara langsung melalui al-Quran. Apa-apa sahaja yang diturunkan melalui wahyu yang berupa perintah maka itu adalah hukum. Hukum juga boleh datang secara tidak langsung daripada Allah SWT melalui hadis nabi SAW, ijmak, qiyas dan melalui dalil-dalil yang lain. Hakikatnya semua itu adalah

daripada Allah SWT. Justeru, sebarang perintah yang datang daripada manusia, malaikat, jin dan lain-lain tidak dinamakan hukum menurut ulamak ilmu usul fiqh (Abd Latif Muda, 1997).

Perintah daripada Allah SWT boleh berupa arahan untuk melakukan atau meninggalkan. Sekiranya arahan untuk dilakukan, ia terbahagi kepada wajib (tuntutan melakukan secara pasti) dan sunat (tuntutan melakukan secara tidak pasti). Arahan supaya ditinggalkan terbahagi kepada haram (tinggalkan dengan pasti) dan makruh (tinggalkan dengan tidak pasti). Walau bagaimanapun, tidak semua perintah Allah SWT bersifat tuntutan supaya buat atau tinggal. Allah SWT menjelaskan dalam al-Quran beberapa ayat yang berkaitan dengan pilihan mukallaf untuk melakukan sesuatu. Contohnya:

“Dan Allah yang menjadikan kamu dan apa yang kamu lakukan (perbuatan-perbuatan kamu).”

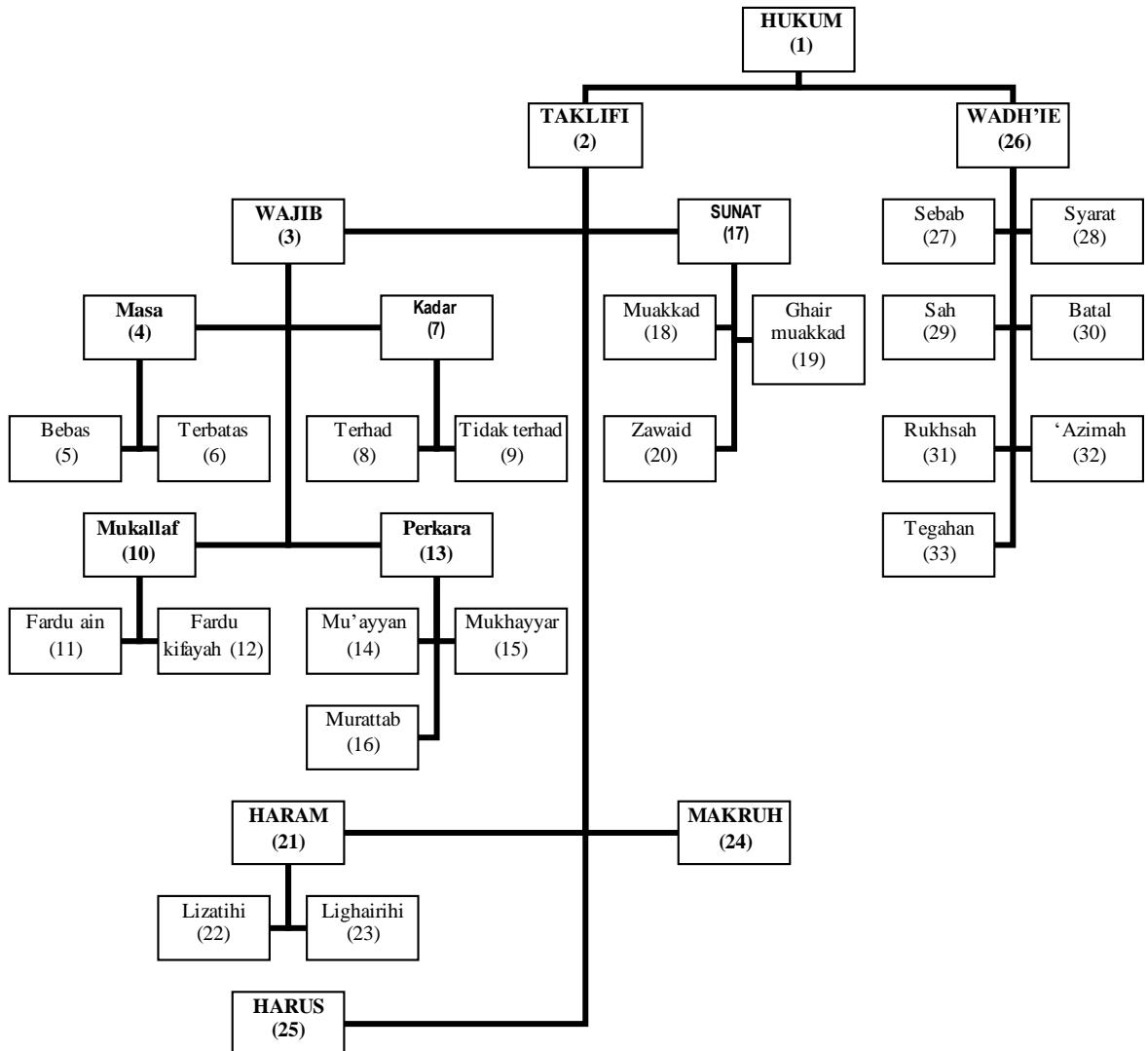
(Surah al-Saffat: 96)

Ayat di atas adalah sekadar penjelasan, bukan mengandungi apa-apa arahan atau tuntutan. Justeru, manusia ada ketikanya mempunyai pilihan untuk melakukan atau tidak melakukan. Ia dinamakan sebagai harus atau ibahah.

3.2.2 Pembahagian hukum

Hukum Islam sememangnya menepati perkembangan zaman dan tempat. Ini adalah kerana ia merupakan suatu peraturan yang diturunkan oleh Allah SWT untuk kebaikan umat manusia agar mereka dapat hidup dengan tenang, damai, tenteram dan bahagia samada di dunia ataupun di akhirat. Oleh karena itu Allah SWT telah mengutus para Rasul dan mengatur kehidupan ini dengan aturan yang selaras dengan situasi dan keadaan.

Hukum mempunyai dua bahagian utama iaitu hukum taklifi dan hukum wadh'ie. Pembahagian mengenainya adalah dengan merujuk kepada gambarajah di bawah (Abd Latif Muda, 2001):



NO.	PERKARA		HURAIAN			
(1)	Hukum		Perintah Allah SWT ke atas mukallaf			
(2)	Taklifi		Hukum yang bersifat tuntutan untuk melakukan atau meninggalkan ke atas mukallaf			
	(3) Wajib		Suruhan yang mesti dilakukan. Jika meninggalkannya, berhak diberikan balasan oleh Allah SWT			
	(4) Masa	(5) Bebas	Tiada	ketetapan	waktu	untuk

				menunaikannya. Contoh: membayar kaffarah
	(6)	Terbatas		Tuntutan perlu dilaksanakan pada masa-masa tertentu. Contoh: solat
	(7)	Kadar		
	(8)	Terhad		Perlu ditunaikan mengikut keperluan yang telah digariskan. Jika tidak, tuntutan tidak akan terlepas. Contoh: solat lima waktu
	(9)	Tidak terhad		Kewajipan yang tidak ditentukan kadarnya. Contoh: memberi makan orang miskin (tidak ditentukan sebanyak mana makanan yang diwajibkan)
	(10)	Mukallaf		
	(11)	Fardu ain		Kewajipan atas individu. Contoh: belajar membaca al-Quran
	(12)	Fardu kifayah		Kewajipan atas sebahagian komuniti. Contoh: mengurus jenazah
	(13)	Perkara		
	(14)	Mu'ayyan		Tiada pilihan – mesti buat. Contoh: solat
	(15)	Mukhayyar		Memilih hanya satu daripada dua pilihan. Contoh: memilih antara memberi makan 10 orang miskin atau merdekakan hamba
	(16)	Murattab		Mesti dibuat berdasarkan tertib. Contoh: kaffarah suami yang berjimak dengan isteri di siang hari Ramadhan – kaffarah: 1) merdekakan seorang hamba, 2) berpuasa dua bulan berturut-turut, 3) memberi makan 60 orang miskin
	(17)	Sunat		Nama lain bagi sunat ialah nafal (نفل), tatawwu' (تطوع) dan mustahab (مستحب) – perbuatan yang diberi pahala jika melakukannya dan tidak berdosa jika ditinggalkan
	(18)	Muakkad		Suatu amalan yang selalu diamalkan

			Rasulullah SAW. Hanya kadang-kadang sahaja baginda meninggalkannya. Contoh: sembahyang lima waktu secara berjemaah
	(19)	Ghair muakkad	Suatu amalan yang tidak selalu dilakukan Rasulullah SAW. Contoh: berpuasa pada hari Isnin dan Khamis
	(20)	Zawaid	Suatu amalan sunat dengan mencontohi adab dan perilaku Rasulullah SAW. Contoh: cara makan dan minum
	(21)	Haram	Suatu perbuatan yang diberikan pahala jika ditinggalkan dan berdosa jika diamalkan. Contoh: mencuri
	(22)	Lizatihi	Suatu perbuatan yang diharamkan sejak mula. Contoh: membunuh dengan sengaja
	(23)	Lighairihi	Sesuatu perbuatan menjadi haram disebabkan kaitannya dengan perbuatan yang lain. Contohnya, berjual beli ketika solat jumaat. Jual beli tidak haram tetapi jika melakukannya ketika solat Jumaat maka haram hukumnya
	(24)	Makruh	Meninggalkan sesuatu perkara adalah lebih baik daripada mengamalkannya. Contoh: makan petai sebelum menghadiri majlis
	(25)	Harus	Suatu perkara yang tidak diberi pahala jika meninggalkannya dan tidak berdosa jika melakukannya. Contoh: makan nasi
	(26)	Wadh'ie	Sesuatu yang menyebabkan ada atau tiadanya hukum taklifi

			<p>Contohnya:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Kematian seorang bapa membolehkan anaknya mewarisi harta pusaka. 2) Syarat untuk solat adalah dengan wuduk yang sah. 3) Solat yang dilakukan dengan cukup syarat dan rukun, maka akan menjadi sah. 4) Mengambil wuduk secara salah akan menyebabkannya terbatal. 5) Berlainan agama menjadi penghalang pewarisan harta pusaka.
(27)	Sebab		
(28)	Syarat		
(29)	Sah		
(30)	Batal		
(31)	Rukhsah		
(32)	'Azimah		
(33)	Tegahan		

3.2.3 Aplikasi hukum dalam pengurusan Islam

Setiap perbuatan manusia terikat dengan arahan atau perintah yang telah ditetapkan oleh Allah SWT. Hukum boleh berubah mengikut suasana dan keadaan semasa pelaku. Contohnya, perbuatan yang asalnya wajib dilakukan boleh berubah hukum menjadi haram dalam keadaan-keadaan tertentu. Kebanyakan ayat dalam al-Quran bersifat umum kecuali dalam perkara-perkara yang bersifat tetap, kekal dan tidak berubah dengan perubahan zaman dan tempat seperti soal-soal ibadat, perkahwinan, talak, pusaka dan sebagainya (Paizah Hj Ismail, 2000). Selain daripada itu, hukum boleh berubah mengikut keadaan berdasarkan nas yang bersifat umum.

Perbuatan manusia pada setiap masa adalah berjalan di atas hukum hakam yang ditetapkan Allah SWT. Hubungan manusia dengan Allah SWT tertakluk dalam perilaku ibadah (dengan syarat-syaratnya tertentu). Begitu juga dalam hubungan manusia dengan manusia yang lain. Dalam pengurusan, manusia akan saling berhubung (*habl min al-nas*). Pembahagian hukum kepada wajib, sunat, haram, makruh dan harus menjadi landasan perbuatan manusia sama ada baik atau tidak.

Jumhur ulamak membahagikan hukum taklifi kepada lima iaitu wajib, sunat, haram, makruh dan harus. Tuntutan supaya melakukan adalah di bawah hukum wajib dan sunat. Hukum wajib terikat kepada empat keadaan.

Keadaan yang selalunya diketahui oleh orang awam adalah dari segi pembagiannya kepada fardu ain dan fardu kifayah sahaja. Namun, tuntutan wajib juga bergantung kepada faktor masa, kadar dan perkara yang berkaitan dengan pelaksanaan hukum wajib itu. Sebagai contoh, solat fardu lima waktu – ia wajib ke atas setiap individu (fardu ain), ada masa tertentu (mengikut waktu solat), kadarnya yang terhad dan tertentu (bilangan rakaat) dan ianya fardu yang telah ditentukan oleh Allah SWT berdasarkan wahyu (*mu’ayyan*).

Manusia semuanya adalah pengurus dalam organisasi. Paling besar adalah mengurus diri sendiri. Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud: “Setiap kamu adalah pemimpin. Dan setiap daripada kamu bertanggung jawab atas pimpinannya.” (Riwayat Bukhari). Dalam setiap lapangan hidup, manusia berjalan di atas tuntutan hukum. Sebagai pendidik contohnya, mereka bertanggungjawab menyampaikan ilmu kepada pelajar. Mengajar ilmu hukumnya wajib. Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud: “Menuntut ilmu itu menjadi suatu yang wajib atas setiap Muslim” (riwayat Ibn Majah). Dalam konteks sekarang, individu yang menyampaikan ilmu namanya adalah guru. Guru mempunyai tanggungjawab yang sangat besar untuk memandaikan umat. Jika guru menyeleweng daripada tugasnya, ia berhak mendapat balasan seksa daripada Allah SWT. Seorang guru juga wajib menyampaikan ilmu berteraskan Islam; membawa pelajar mengenal Allah SWT dalam setiap sisi pengajaran. Menurut Muhammad Syukri Salleh (2003), ilmu yang menjadi kerangka paling penting adalah ilmu fardu ain. Ia merangkumi tiga elemen penting iaitu:

- 1) Asas tauhid sebagai tunjang
- 2) Memenuhi tuntutan fardu ain dan fardu kifayah sekaligus
- 3) Bersumberkan wahyu

Walau apa pun pekerjaan manusia di dunia ini, mereka tidak dapat lari daripada elemen pengurusan. Ia adalah seni tentang bagaimana menguruskan hidup. Pengurusan yang baik adalah berteraskan tauhid; meletakkan Allah SWT sebagai fokus utama. Dalam mencapai redha Allah SWT, kita tidak dapat lari daripada syarat-syarat dan peraturan yang telah ditetapkanNya. Dengan beristiqamah, manusia akan berpegang teguh kepada Allah SWT di samping merealisasikan perhubungan mendatar sesama makhluk lain. Sama ada berjaya atau tidak, tetap akan diberikan ganjaran oleh Allah SWT. (Muhammad Syukri Salleh, 2002). Manusia yang

beriman adalah merupakan pengurus yang cemerlang. Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan bahawa sesungguhnya, kalaulah mereka (manusia dan jin) itu berjalan betul di atas jalan (Islam) sudah tentu Kami (akan memberikan mereka sebab-sebab pembawa kemewahan, terutama) menurunkan hujan lebat kepada mereka.”

(Surah al-Jin: 16)

3.3 Fiqh al-Awlawiyyat Dalam Pengurusan Islam

Setiap hari manusia akan melakukan pelbagai aktiviti bagi memenuhi tuntutan hidup. Bagi yang beragama Islam, aktiviti yang dilakukan mesti menepati apa yang telah digariskan oleh syarak sekaligus dinilai sebagai ibadah. Setiap pekerjaan hidup manusia tidak akan terlepas daripada perkara-perkara yang penting, kurang penting dan tidak penting. Islam memberikan garis panduan memahami keutamaan melalui satu disiplin ilmu yang sangat bermanfaat iaitu fiqh *al-Awlawiyyat*.

3.3.1 Definisi

Fiqh al-Awlawiyyat mengandungi dua perkataan dengan makna yang berbeza. Pertama ialah fiqh. Fiqh dertiakan sebagai satu kefahaman. Awlawiyyat adalah keutamaan. Secara konsepnya, fiqh al-Awlawiyyat bermaksud kefahaman tentang keutamaan melakukan sesuatu perkara sama ada dalam kebaikan atau keburukan. Dalam perkara kebaikan, terdapat perbezaan keutamaan dalam melaksanakannya. Begitu juga dalam perkara keburukan, perbezaan dilihat dari sudut perbezaan keutamaan dalam meninggalkannya. Ia memerlukan kefahaman yang mendalam tentang asas dan kaedah perbandingan. Setelah dibuat perbandingan, barulah dipilih mengikut keutamaan.

3.3.2 Kepentingan memahami keutamaan

Manusia pada zaman sekarang tidak memahami apakah keutamaan dalam hidup terutama dalam perkara-perkara asas agama. Ibarat sebatang pokok, daun dan ranting diletakkan di bawah, manakala akarnya dibiarkan di atas. Para sahabat nabi SAW amat mementingkan keutamaan amalan dalam

kehidupan mereka bertujuan mendekatkan diri kepada Allah SWT. Oleh kerana itu terdapat pelbagai hadis yang menceritakan mengenai kelebihan amalan. Setiap jawapan nabi SAW adalah berlainan untuk setiap pertanyaan. Baginda SAW mengajar umatnya untuk memilih perbuatan yang perlu dilakukan yang terlebih dahulu mendapat redha Allah SWT, bukan meletakkan kepentingan peribadi di tempat pertama.

Kepentingan mempelajari fiqh al-Awlaiyyat dapat dihuraikan dengan menumpukan kepada perbincangan mengenai aspek-aspek keutamaan itu sendiri (Mahmood Zuhdi Hj Ab Majid, 2004) (Ahmad Nuryadi Asmawi, 2009):

1) Memilih perkara yang berkualiti daripada kuantiti

Mengutamakan jenis dan bentuk berbanding saiz dan bilangan. Dalam al-Quran sendiri, Allah SWT banyak merakamkan ayat mengenai keutamaan ini. Antaranya mengenai kisah tentera Talut yang beriman yang begitu sedikit bilangannya berbanding musuh mereka tentera Jalut yang begitu ramai sekali (Surah al-Baqarah: 249-251). Begitu juga kisah tentera Islam dalam peperangan Badar yang berjaya menewaskan tentera kafir Quraisy walaupun dengan bilangan yang sedikit (Surah Ali 'Imran: 123).

2) Mengutamakan ilmu daripada amal

Ilmu keutamaan ini mengajar kita untuk meletakkan ilmu di tangga terpenting. Ini bermaksud sesuatu yang hendak diamalkan mestilah didasari dengan ilmu. Ilmu datang dahulu kemudian disusuli dengan amal. Amal yang dibuat tanpa adanya ilmu akan menjadi sia-sia. Allah SWT menyebut dalam al-Quran bahawa orang yang paling takutkan Allah adalah para ulamak (Surah Fatir: 28).

3) Fokus kepada objektif lebih daripada rupa perbuatan

Syariat lebih memfokuskan objektif berbanding bentuk pelaksanaan hukuman. Cara boleh dipelbagaikan asalkan matlamatnya benar di sisi Allah SWT. Sekiranya kita lebih memandang kepada pelaksanaan dengan mengenepikan objektif, maka kita sebenarnya

menyempitkan apa yang telah diperluaskan oleh Allah SWT dan menyusahkan apa yang telah dipermudahkan olehNya.

4) Keutamaan melakukan penyelidikan berbanding taqlid semata-mata

Ilmu berubah mengikut zaman. Imam Syafie menetapkan fatwa di Mesir tidak sama sebagaimana fatwanya di Iraq. Penyelidikan semasa merupakan kekuatan yang ada pada sesebuah masyarakat yang sangat maju. Justeru, sekarang bukanlah masanya untuk menurut sahaja apa yang ada tapi perlu mencari jalan keluar memajukan ummah.

5) Keutamaan memudahkan sesuatu daripada menyusahkannya

Rasulullah SAW banyak mengingatkan kita mengenai Islam yang memudahkan. Baginda sendiri sangat menyarankan kita supaya sentiasa memilih yang paling mudah seligamnya tidak menyebabkan dosa.

6) Mengutamakan kepentingan umum berbanding individu

Sekiranya tentera musuh menjadikan beberapa orang Islam sebagai perisai bagi melindungi mereka daripada diserang, maka ianya diharuskan oleh fuqaha atas faktor untuk menjaga masyarakat Islam lain yang lebih ramai. Kepentingan individu menjadi tidak penting jika ia bersekali dengan kepentingan masyarakat. Ini adalah kerana inividu itu merupakan sebahagian daripada masyarakat yang tidak akan dapat berdiri tanpanya.

7) Keutamaan fardu ain daripada fardu kifayah

Fardu kifayah akan terangkat kewajipannya setelah terlaksana oleh sebahagian orang. Manakala fardu ain merupakan kefarduan atas setiap individu. Imam al-Ghazali pernah mengkritik masyarakat pada zamannya yang begitu ramai mempelajari ilmu fiqh/agama sedangkan sempadan negeri pada masa itu terdedah kepada serangan musuh. Mempelajari ilmu fiqh dan mempertahankan negara kedua-duanya merupakan fardu kifayah. Dalam hal ini, fardu kifayah yang kurang mendapat perhatian ramai perlu lebih

diutamakan kerana fardu kifayah boleh bertukar menjadi fardu ain sekiranya keadaan memerlukan.

3.3.3 Aplikasi fiqh al-Awlaiyyat

Bagaimanakah kita dapat mengenapasti yang manakah harus didahulukan? Menurut Dr Zaharuddin Abd Rahman (2014) untuk mengetahui keutamaan sesuatu perkara, kita mesti membentang semua maslahah dan kemudaran yang ada dan mempertimbangkannya melihat kepada perkara-perkara berikut:

- 1) Melihat dari sudut pandang yang memudahkan dan mencakupi kerana maslahah itu sendiri bersifat mendorong ke arah kebaikan.
- 2) Melihat perspektif mafsadah – sisi mafsadah juga perlu diambil kira bagi menilai risiko dan sebagainya.
- 3) Melihat kepada jenis dan bentuk maslahah – maslahah material merangkumi persoalan agama, nyawa, akal, keturunan dan harta. Manakala maslahah material merangkumi roh, akal, nyawa dan akhlak.
- 4) Melihat kepada tahap maslahah – walaupun dikategorikan sebagai maslahah, namun tingkat kebaikannya boleh jadi berbeza-beza. Inilah yang dimaksudkan dengan tahap *dharuriyyat*, *hajiyah* dan *tahsiniyyat*.

Selepas itu barulah jelas kepada kita yang mana perlu didahulukan dan yang mana perlu dikemudiankan. Dengan mengaplikasikan cara ini, kita dikatakan sudah benar-benar mengamalkan maslahah dan menghargai haknya. Maslahah yang sebenar adalah pertimbangan yang telah mengambil kira semua sudut pandang samada umum maupun khusus.

Prof Dr Yusuf al-Qaradawi merumuskan bahawa pemahaman umat Islam sekarang terhadap keutamaan sikap dan tindakan mereka adalah sangat rapuh (Ahmad Nuryadi Asmawi, 2009). Sebagai contoh, masyarakat pada masa kini lebih menumpukan kepada aktiviti pembinaan badan dan fizikal berbanding akal fikiran. Golongan artis, bintang-bintang filem dan bola sepak lebih diutamakan berbanding para ilmuwan. Ini adalah contoh keutamaan yang salah. Bahkan dalam soal ibadah juga, kita diminta untuk mengutamakan perkara yang penting berbanding kurang penting. Sebagai contoh, ada sebahagian Muslim yang menghidupkan malam dengan

bersungguh-sungguh dengan mengerjakan solat-solat sunat dan sebagainya. Malangnya, ketika di tempat kerja menjadi tidak semangat kerana tenaganya kurang kerana keletihan sehingga menyebabkan kerja yang dilakukannya menjadi tidak sempurna. Padahal melakukan kerja dengan tahap kesempurnaan yang tinggi sangat dianjurkan dalam Islam. Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

“Sesungguhnya Allah SWT suka apabila seseorang itu melakukan kerja dengan tekun.”

(Riwayat Baihaqi)

Prof Dr Yusuf al-Qaradhwai banyak menegur kelemahan umat Islam pada masa sekarang dalam mengurus keutamaan. Bukan sahaja penekanan beliau dalam urusan hidup sehari-hari, bahkan juga dalam hal ibadah. Ada sebabnya mengapa Islam tidak membenarkan seorang isteri untuk berpuasa sunat tanpa izin suami. Ini adalah kerana hak suami ke atas dirinya adalah lebih utama berbanding puasanya yang sekadar sunat. Beliau juga tidak bersetuju dengan tindakan mana-mana Muslim yang kerap mengerjakan haji dan umrah sunat sedangkan banyak negara-negara Islam yang lebih memerlukan bantuan kewangan (Ahmad Nuryadi Asmawi, 2009). Para ulamak telah bersepakat bahawa amalan-amalan Sunnah tidak akan diterima Allah SWT sehingga amalan wajib dan fardhu dilaksanakan. Menurut Imam al-Raghib al-Asfahani: “Sesiapa yang sibuk melakukan amalan wajib sehingga tidak sempat melakukan amalan sunat maka dia dimaafkan. Namun sesiapa yang sibuk dengan amalan sunat sehingga melupakan amalan wajib maka dia telah terpedaya oleh hawa nafsu.”

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan.”

(Surah al-Nahl: 90)

Memilih keutamaan adalah satu sikap adil yang mesti dilaksanakan. Bijak dalam memilih keutamaan bermakna kita bijak meletakkan sesuatu pada tempatnya. Dari sudut pengurusan organisasi, bekerja secara berpasukan adalah perlu. Analoginya dapat dilihat daripada saranan Rasulullah SAW dalam hadis baginda:

“Seorang mukmin bagi mukmin yang lain adalah seperti sebuah bangunan, satu sisi saling menguatkan sisi yang lain.”

(Riwayat Muttafaq ‘alaih)

Bekerja di dalam organisasi adalah bermatlamatkan satu visi. Semua warga akan bekerja bagi mencapai tujuan yang sama. Dalam hal ini, pekerja yang tidak berada dalam satu pasukan boleh dianggap tidak memahami keutamaan. Islam memandang hak berkumpulan lebih besar daripada kepentingan individu. Satu individu hanyalah merupakan satu juzuk dan bahagian penting daripada keseluruhan tubuh masyarakat atau perkumpulan. Rasulullah SAW dalam sirah baginda pernah memerintahkan seorang lelaki untuk solat semula kerana sebelumnya beliau tidak mengikut satu jemaah ketika sedang bersolat (riwayat Abu Daud). Individu Muslim mesti menjadi umat yang bijak dan pintar dalam menyusun perancangan kerja, efektif dan selari dengan tuntutan fiqh semasa. Perkara-perkara yang remeh dan tidak penting perlu diletakkan di tepi. Kesannya akan membantut seluruh tenaga dan masa ke arah melahirkan umat yang cemerlang.

BAB 4

KAEDAH FIQH DALAM PENGURUSAN



4.1 Pengenalan

Kaedah fiqh merupakan satu formula secara umum yang menyelesaikan permasalahan yang bersifat khusus. Ia digagaskan oleh para ulamak fiqh diambil daripada sumber al-Quran, hadis, athar dan kata-kata sahabat serta tabi'in. Keistimewaan kaedah fiqh ini adalah teksnya yang dibentuk dalam beberapa perkataan yang ringkas dan padat dalam lafaz yang umum, tetapi maknanya cukup luas dan merangkumi cabang masalah dari sebesar-besarnya perkara sehingga sekecil-kecilnya (Hailani Muji Tahir, 2016).

Kepelbagaiannya mazhab dan pendapat di kalangan ulamak maupun masyarakat awam mencetuskan pelbagai perbahasan mengenai penyelesaian hukum. Justeru, ia menjadi antara faktor yang mencetuskan wujudnya kaedah fiqh ini di samping beberapa faktor yang lain (Abd Latif Muda, 2000):

1. Terdapat banyak nas dalam al-Quran dan hadis yang disebutkan secara umum atau ada yang berfokus kepada sesuatu yang khusus namun menimbulkan pelbagai pendapat yang berbeza.
2. Kebanyakan fuqaha' berselisih pendapat dalam memahami dalil, sama ada ia boleh dijadikan pegangan atau tidak.
3. Faktor masa juga menjadi penyebab kepada munculnya pelbagai masalah hukum di kalangan manusia. Ia melibatkan perubahan tempoh dari generasi ke generasi namun adakalanya disebabkan oleh punca yang sama. Kemampuan akal dan adat diraikan dalam menyelesaikan perkara tersebut.

Kaedah fiqh telah mula dikumpulkan sebelum abad ke-4 hijrah lagi namun dalam bentuk yang berselerak dan belum didokumentasikan dengan lengkap. Selepas abad ke-4 hijrah barulah ia mula dibukukan dalam pelbagai naskhah yang berlainan. Terdapat bilangan kaedah yang pelbagai mengikut ulamak mazhab masing-masing. Namun yang paling masyhur adalah lima.

4.2 Definisi Kaedah dan Fiqh

Kaedah bermaksud asas bagi sesuatu dan asalnya. Sama ada ia boleh dilihat secara fizikal seperti asas rumah (قواعد البيت), atau sesuatu yang bersifat maknawi seperti asas agama (قواعد الدين) (Abd Latif Muda, 2000). Kedua-duanya dirakamkan oleh Allah SWT dalam al-Quran:

“Dan ingatlah ketika Nabi Ibrahim bersama-sama dengan anaknya Nabi Ismail meninggikan binaan asas-asas (tapak) baitullah itu.”

(Surah al-Baqarah: 127)

Dan firman Allah SWT yang bermaksud:

“Allah binasakan bangunan (rancangan jahat) mereka dari asas-asasnya.”

(Surah al-Nahl: 26)

Maksud kaedah boleh difahami sebagai asas-asas yang menjadi tapak kepada sesuatu binaan.

4.2.1 Definisi

Dari segi penggunaan biasa, fiqh bermaksud kefahaman (الفهـم). Kefahaman di sini merujuk kepada kefahaman yang mutlak dan mendalam. Secara konsepnya, kefahaman tersebut merujuk kepada praktikal hukum-hukum amali secara khusus yang berkaitan dengan perbuatan manusia, sama ada secara fizikal seperti makan dan minum ataupun secara moral seperti niat ke atas melakukan sesuatu (Mahmood Zuhdi Abdul Majid, 1992). Justeru, kaedah fiqh membawa maksud dasar-dasar yang berkaitan dengan masalah hukum yang melibatkan perbuatan mukallaf.

4.3 Kepentingan Mempelajari Ilmu Fiqh

Terdapat banyak faedah dan kepentingan bagi sesiapa yang mahir dalam ilmu kaedah fiqh ini. Antara lain adalah sepertimana berikut (Abd Latif Muda, 2000):

1. Ia merupakan suatu ilmu yang sangat penting sebagai panduan kepada mujtahid untuk berijihad dan menetapkan hukum fiqh.
2. Mempermudahkan seseorang untuk mengetahui hukum-hukum semasa yang timbul kerana penguasaan terhadap semua masalah fiqh yang banyak adalah sukar.
3. Membentuk kemahiran fiqh yang kuat dan baik sekaligus dapat membantu untuk meneroka pelbagai ilmu fiqh semasa.
4. Menjadi satu ilmu yang mesti diketahui bagi melahirkan ulamak fiqh dan mujtahid.
5. Membantu mujtahid untuk mengetahui hukum-hukum yang terperinci.
6. Membantu mujtahid menyelesaikan sesuatu permasalahan fiqh dengan mengkategorikan masalah yang sama di bawah satu kaedah.

4.4 Sejarah Pembentukan Ilmu Fiqh

Kaedah fiqh ini telah melalui beberapa fasa pembentukan sehingga mencapai fasa kemuncaknya. Menurut Ali al-Nadawi, terdapat tiga fasa yang menjelaskan perkara tersebut:

4.4.1 Zaman Rasulullah SAW

Sebagaimana diketahui, baginda Rasulullah SAW merupakan rujukan utama setiap persoalan yang timbul di kalangan umat Islam pada ketika itu. Ini adalah kerana baginda menerima wahyu daripada Allah SWT bagi menjawab sebarang persoalan. Dalam masa yang sama, beberapa sabda baginda SAW turut direkodkan oleh para sahabat sebagai kaedah fiqh. Contohnya, (الخرج بالضمان) hak menerima hasil kerana harus menanggung kerugian) dan (العماء جرحها جبار) (kerosakan yang dibuat oleh kehendak binatang sendiri tidak dikenakan ganti rugi).

4.4.2 Zaman para sahabat

Pernyataan para sahabat juga boleh dikategorikan sebagai kaedah fiqh. Ini adalah kerana para sahabat merupakan murid baginda SAW dan adakalanya wahyu diturunkan berkenaan dengan mereka. Antara contoh kaedah fiqh yang diambil daripada sahabat nabi adalah daripada Sayyidina 'Umar al-Khattab – مقاطع الحقوق عند الشروط – (penerimaan hak berdasarkan

syarat-syarat). Kaedah ini digunakan dalam masalah syarat. Kaedah fiqh yang diambil daripada Sayyidina ‘Ali bin Abi Talib adalah – من قسم الزبح فلا ضمان عليه (orang yang memberi keuntungan tidak harus menanggung kerugian). Kaedah ini pula digunakan dalam persoalan harta benda seperti mudharabah dan musyarakah.

4.4.3 Zaman tabi'in dan tabi' tabi'in

Antara ulamak yang mencetuskan kaedah fiqh pada zaman ini adalah Imam al-Syafie – الأعظم إذا سقط عن الناس سقط ما هو أصغر منه (apabila yang besar gugur, yang kecil pun akan gugur). Antara lain, Imam Ahmad bin Hanbal – كل ماجاز فيه البيع تجوز فيه الهببة والصدقة والرهن (setiap yang dibolehkan untuk dijual, maka dibolehkan untuk dihibah dan digadaikan).

Setelah berlalunya zaman, kaedah fiqh telah mula menjadi satu ilmu yang tergolong dalam disiplinnya yang tersendiri. Setelah menempuh tempoh yang panjang, akhirnya perkembangan ilmu ini mencapai zaman kemuncaknya setelah ia dibukukan daripada pelbagai pengarang yang muktabar dan alim dalam ilmu masing-masing. Setiap karangan menggariskan bilangan kaedah yang berbeza-beza jumlahnya. Ada yang mengumpulkan 17 kaedah, sebahagian lagi mencapai 37 kaedah, dan ada yang 6. Namun, kaedah yang paling utama adalah 5 yang menjadi kaedah paling asas.

4.5 Kaedah-Kaedah Fiqh Asas

Sebahagian ulamak menggariskan enam kaedah asasi, manakala sebahagian yang lain mengatakan terdapat hanya lima kaedah asasi. Pandangan yang popular adalah lima sahaja.

4.5.1 Kaedah 1

- الْمُؤْرُّ بِمَقَاصِدِهَا - “Segala urusan berdasarkan niatnya”

4.5.1.1 Pengertian niat

Niat dari sudut bahasa membawa makna القصد (maksud) dan الإرادة (keinginan) dan tempatnya adalah dalam hati. Dari segi istilah niat boleh dijelaskan sebagai - maksud dalam beramal untuk mencari redha Allah

SWT. Ini adalah takrifan yang diberikan oleh Syeikh Abdurrahman bin Nasir al-Saa'di. Imam al-Mawardi menyebut niat sebagai sesuatu yang dimaksudkan oleh pelakunya dan disertai dengan amal perbuatan. Imam al-Nawawi pula mentakrifkan niat sebagai satu bentuk keazaman dalam hati atas suatu kefarduan atau tidak.

4.5.1.2 Huraian kaedah

Kaedah ini memberi penjelasan bahawa setiap perbuatan manusia adalah berdasarkan niatnya khasnya bagi amalan yang berkaitan dengan syarak. Ia tidak akan membawa kepada kesan hukum kecuali jika disertai dengan niat. Walaupun sekiranya seseorang itu berniat untuk melakukan kebaikan namun tidak sempat untuk melakukannya, tetap diberikan pahala atas niatnya daripada mula. Ataupun segala perasaan yang berkaitan hati seperti dendki, dendam, angkuh dan sebagainya turut dikira dalam pertimbangan dosa dan pahala – dalilnya firman Allah SWT dalam surah al-Hajj ayat 5: “Dan sesiapa yang berazam untuk melakukan di situ (Mekah) sebarang perbuatan yang dilarang dengan cara yang zalim, Kami akan merasakannya azab yang tidak terperi sakitnya.” Niat juga akan menentukan sama ada sesuatu perkara itu halal atau haram, sah atau batal.

Niat sangat penting dalam amalan seharian manusia yang mukallaf. Digariskan 3 peranan niat menurut al-Suyuti:

1. Membezakan antara perlakuan adat dan ibadat. Sebagai contoh, seseorang yang menyembelih binatang sama ada untuk dimakan atau untuk dibuat korban.
2. Membezakan peringkat-peringkat ibadat seperti fardu dan sunat. Sebagai contoh, seseorang yang berpuasa (selain bulan Ramadhan) mungkin berniat untuk puasa sunat atau berniat untuk puasa fardhu.
3. Membezakan perbuatan yang ikhlas dan riyak.

4.5.1.3 Dalil bagi kaedah

Antara dalil-dalil bagi kaedah ini adalah:

1) Al-Quran

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Padahal mereka tidak diperintahkan melainkan supaya menyembah Allah dengan mengikhlasan ibadat kepadaNya, lagi tetap teguh di atas tauhid.”

(Surah al-Bayyinah: 5)

“Dan dengan demikian sesiapa yang mengkehendaki balasan dunia, Kami berikan bahagiannya dan sesiapa yang mengkehendaki balasan akhirat maka Kami berikan bahagiannya daripada balasan akhirat itu.”

(Surah Ali ‘Imran: 145)

2) Hadis

Maksud hadis nabi SAW:

“Sesungguhnya setiap amalan itu berdasarkan niat masing-masing.”

(Riwayat Bukhari)

Maksud hadis nabi SAW:

“Manusia akan dibangkitkan berdasarkan niatnya.”

(Riwayat Ibnu Majah)

4.5.1.4 Contoh-contoh kaedah

Antara contoh-contoh permasalahan hukum yang diselesaikan berdasarkan kaedah ini adalah:

1. Jika seseorang berkata kepada kawannya, “Ambillah wang RM20 ini.” Sekiranya ia diniatkan sebagai derma maka ia akan menjadi hadiah. Sekiranya tidak diniatkan sedemikian maka ia akan menjadi hutang yang perlu dibayar semula.
2. Seseorang yang menjumpai barang yang tercicir (luqatah) dengan niat untuk memilikinya. Sekiranya barang tersebut rosak semasa dalam pemilikannya, maka dia perlu menggantikannya. Namun sekiranya barang luqatah tersebut disimpan dengan niat untuk

memulangkannya kepada pemilik asal tetapi kemudiannya rosak, maka tidak perlu dibayar ganti rugi atau diganti.

3. Menerima habuan dan rasuah dalam meluluskan sesuatu projek pembangunan yang berfaedah adalah ditolak kerana rasuah sendiri diharamkan dalam Islam walaupun pembangunan yang dibuat bermanfaat untuk rakyat.
4. Nelayan mencari rezeki yang halal tetapi dengan cara menuba ikan tidak boleh diterima kerana menuba ikan boleh membunuh banyak spesies-spesies ikan yang tidak diperlukan dan boleh mendatangkan musibah kepada manusia serta menimbulkan masalah pencemaran air.

Niat menjadi titik penentu yang penting bagi menjelaskan baik atau buruk perlakuan mukallaf. Setiap persoalan dosa dan pahala adalah bergantung kepada niat. Justeru, penetapan niat yang baik sangat penting bagi mendorong kepada perbuatan yang baik pula selepas itu. Ulamak bersepakat bahawa tempat berniat adalah di dalam hati kerana ia adalah perbuatan hati (Abd Latif Muda, 2000). Jika sekadar melafazkan niat di lidah tanpa menghadirkannya di hati, maka pebuatan selepasnya tidak sah. Ini bertepatan dengan sabda nabi SAW yang bermaksud: “Ingalah bahawa di dalam jasad itu ada segumpal daging. Jika ia baik, maka baik pula seluruh jasad. Jika ia rosak, maka rosak pula seluruh jasad. Ketahuilah bahawa ia adalah hati.”(riwayat Bukhari dan Muslim).

4.5.2 Kaedah 2

– الْيَقِنُ لَا يَرْفُعُ بِالشَّكِ – “Keyakinan tidak dihapuskan dengan syak”

4.5.2.1 Pengertian yakin dan syak

Menurut Noresah Baharom (2000), keyakinan ialah perihal yakin, kepercayaan yang sungguh-sungguh, kepastian, kesungguhan, ketentuan. Syak ialah rasa kurang yakin, curiga, sangsi dan was-was.

4.5.2.2 Huraian bagi kaedah

Kaedah ini menjelaskan bahawa setiap perkara yang berlaku atas dasar keyakinan tidak boleh diganggu gugat oleh sebarang keraguan. Yakin adalah sesuatu yang kuat. Ia tidak boleh dihilangkan dengan adanya syak iaitu sesuatu yang lemah. Yakin hanya dapat dihilangkan dengan perkara yang sama taraf dengannya atau yang lebih kuat daripadanya. Yakin ditakrifkan oleh ulamak sebagai ilmu, antara al-Jawhari (suatu ilmu dan lenyapnya syak), Ibn Manzur (suatu ilmu dan membuang syak), Abu al-Baqa' (suatu penjelasan tentang ilmu yang tetap teguh di hati), al-Asfahani (ketetapan suatu kefahaman dan hukum; dinamakan ilmu al-yakin).

Sesuatu keyakinan mesti datang berdasarkan ilmu. Ilmu itu mestilah sesuatu yang memberikan ketenangan dalam hati dengan bukti-bukti yang menyokong data dan fakta di dalamnya. Sesuatu yang dapat dibuktikan secara empirikal akan mencetuskan ilmu. Sebagai contoh, penyelidikan yang dilakukan di universiti boleh menyumbang kepada satu dapatan baru berdasarkan data-data yang berautoriti.

4.5.2.3 Dalil bagi kaedah

1) Al-Quran

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan kebanyakannya mereka tidak menurut melainkan sangkaan sahaja padahal sesungguhnya sangkaan itu tidak dapat memenuhi kehendak menentukan sesuatu kebenaran.”

(Surah Yunus: 36)

2) Hadis

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Jika kamu menghadapi masalah kesakitan perut, namun tidak pasti adakah terkentut atau tidak, janganlah keluar dari masjid (tidak perlu berwuduk) sehingga terdengar bunyi ataupun berbau.”

(Riwayat Muslim)

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Apabila kamu syak dalam solat dan tidak mengetahui bilangan rakaat 3 atau 4. Kamu hendaklah membuang syak tersebut dan meneruskan solat berdasarkan apa yang diyakininya.”

(Riwayat Muslim)

4.5.2.4 Contoh-contoh kaedah:

1. Membuat pembakaran terbuka diyakini boleh menyebabkan pencemaran udara dan mengganggu kesihatan orang awam. Maka ia mesti dielakkan.
2. Pembalakan tidak terancang terbukti menyebabkan suhu bumi menjadi panas dan berlakunya tanah runtuhan hendaklah dihindarkan.
3. Seseorang yang membeli baju baru dan mensyaki kesuciannya tidak perlu membasuh baju tersebut kerana pada asalnya baju itu suci dan ia tidak menjadi najis dengan syak semata-mata.

Menurut Imam al-Suyuti, kaedah ini merangkumi $\frac{3}{4}$ daripada hukum fiqh. Banyak persoalan-persoalan hukum semasa memerlukan penyelesaian melihat kepada keyakinan berbanding syak. Dalam aspek pengurusan, sesuatu masalah perlu diselesaikan melalui kejituan ilmu yang ada. Ilmu yang jitu dan teguh datangnya daripada sifat autentik yang diyakini. Apabila telah bertekad untuk sesebuah keputusan, maka teruskanlah sehingga selesai selagimana tidak bertentangan dengan ajaran Islam.

4.5.3 Kaedah 3

– *الْمُشَقَّةُ تَجِلِّبُ التَّيِّنِيرِ* – “Kesukaran membawa kepada keringanan”

4.5.3.1 Pengertian masyaqqaah

Masyaqqaah bermaksud sesuatu yang melampaui had biasa dan tidak mampu ditanggung oleh manusia dalam keadaan yang biasa. Bahkan boleh memudaratkan diri sekiranya diteruskan. Sebagai contoh, memaksa diri untuk belajar sepanjang malam tanpa rehat, berpuasa tanpa berbuka dan mengamalkan diet yang melampau dengan tujuan menguruskan badan.

4.5.3.2 Huraian kaedah

Kaedah ini menjadi petunjuk kepada prihatinnya Allah SWT sebagai pencipta melihat kepada kadar kemampuan manusia. Sekiranya berdepan kesukaran yang melebihi had maka manusia diberikan jalan keluar yang dinamakan rukhsah atau keringanan. Terdapat tujuh keringanan yang diberikan oleh syarak:

- 1) Musafir – dibenarkan jama' dan qasar solat ketika musafir
- 2) Sakit – boleh berubah kedudukan solat bagi mereka yang tidak mampu solat secara berdiri
- 3) Paksaan – boleh mengaku kafir dalam keadaan terpaksa
- 4) Lupa – contohnya makan di bulan Ramadhan tanpa sengaja kerana terlupa
- 5) Jahil – bercakap dalam solat dalam keadaan tidak tahu ianya tidak dibenarkan
- 6) Kepayahan – solat bersama najis yang tidak dapat dihilangkan
- 7) Kekurangan – orang gila dan bayi tidak dikenakan taklifan syarak

Tahap kesukaran juga berbeza-beza. Tidak semua kesukaran dalam hal peribadatan akan diberikan rukhsah. Sebagai contoh, ibadat haji – ia merupakan satu bentuk ibadah yang memerlukan kekuatan fizikal dan mental yang sangat sukar. Namun dalam konteks ini ia tergolong dalam kesukaran yang tidak dapat dielakkan. Begitu juga ibadah puasa di bulan Ramadan dengan menahan diri daripada makan dan minum masih berada dalam lingkungan masyaqqah yang boleh ditanggung. Semuanya terkandung hikmah yang tersendiri yang datang daripada Allah SWT.

4.5.3.3 Dalil kaedah

1) Al-Quran

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Allah mengkehendaki kemudahan bagimu dan tidak mengkehendaki kesukaran bagimu.”

(Surah al-Baqarah: 185)

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan Dia tidak menjadikan kamu menanggung sesuatu yang susah dalam perkara agama.”

(Surah al-Haj: 78)

2) Hadis

Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

“Permudahkanlah dan jangan menyusahkan.”

(Riwayat Bukhari)

4.5.3.4 Contoh-contoh kaedah

- 1) Dibolehkan memakan makanan yang haram bagi tujuan memanjangkan hayat sekiranya dalam keadaan terdesak.
- 2) Dibenarkan mengambil insurans yang bersifat konvensional atas dasar keperluan yang tinggi terhadapnya.

Rukhsah hanya terpakai seligimana wujudnya masyaqqah. Rukhsah akan hilang setelah masyaqqah dihapuskan. Tetapi seligimana wujudnya kesukaran, Islam membernarkan umatnya mengambil rukhsah sekadar dibolehkan. Hukum asal juga wajib digunakan selepas daripada itu. Islam mengajar umatnya supaya sentiasa berdisiplin dan mematuhi segala perintah Allah SWT mengikut laluan asal. Pengecualian hanya diberikan dalam keadaan-keadaan tertentu.

4.5.4 Kaedah 4

الضررُ يُزالُ – “Bahaya mesti dihapuskan”

4.5.4.1 Pengertian

Asas kepada kaedah ini adalah daripada hadis nabi SAW “لا ضرر ولا ضرار” bermaksud melakukan kerosakan terhadap orang lain sedangkan ertiannya bertindak balas dengan melakukan kemudaratian yang sama dengan kemudaratian terhadapnya (Mohd Salleh Haji Ahmad, 1999).

4.5.4.2 Huraian kaedah

Kaedah ini memberi maksud sebarang perkara yang membahayakan mesti dihilangkan. Sekiranya ada sesuatu yang boleh mencetuskan bahaya, ia juga mesti dihapuskan bagi mengelakkan berlaku bahaya yang seterusnya. Bahaya paling utama yang perlu dihapuskan adalah terhadap diri sendiri. Begitu juga larangan melakukan sesuatu yang berisiko terhadap orang lain.

4.5.4.3 Dalil kaedah

1) Al-Quran

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan bila dikatakan kepada mereka: Janganlah kamu membuat kerosakan di muka bumi. Mereka menjawab, Sesungguhnya kami orang-orang yang berbuat kebaikan. Ingatlah, sesungguhnya mereka itulah orang-orang yang membuat kerosakan, tetapi mereka tidak sedar.”

(Surah al-Baqarah: 11-12).

2) Hadis

Rasulullah SAW bersabda yang bermaksud:

“Tidak ada mudarat dan tidak ada yang memudaratkan.”

(Riwayat Imam Malik, al-Baihaqi dan al-Hakim)

4.5.4.4 Contoh-contoh kaedah

- 1) Barang yang rosak selepas dibeli boleh dipulangkan semula kepada penjual.
- 2) Bagi pasangan berkahwin yang sudah tidak boleh hidup bersama dibolehkan untuk bercerai bagi mengelakkan kemudaratkan berpanjangan.
- 3) Boleh bagi seorang doktor lelaki merawat pesakit wanita dan sebaliknya jika keadaan memaksa. Namun, pesakit wanita mestilah melihat kepada turutan keutamaan berikut terlebih dahulu (Majma' al-Fiqh al-Islami, 1994):

- 1) Doktor pakar perempuan muslim.
- 2) Doktor pakar perempuan bukan muslim.
- 3) Doktor pakar lelaki muslim.
- 4) Doktor pakar lelaki bukan muslim.

Jumhur ulamak telah menetapkan bahawa segala yang boleh memudaratkan kaum muslimin wajib dijauhi. Imam al-Syatibi berkata; “Sesungguhnya syariat itu diasaskan untuk membawa kemaslahatan kepada manusia. Justeru, Allah SWT berhak memberikan balasan yang setimpal kepada sesiapa sahaja yang melakukan kerosakan sama ada terhadap dirinya sendiri atau kepada orang lain.”

4.5.5 Kaedah 5

العادةُ مُحكمةٌ – “Adat adalah penentu”

4.5.5.1 Pengertian adat

Adat membawa maksud sesuatu yang diamalkan secara turun temurun dalam sesebuah masyarakat sehingga ia menjadi hukum atau peraturan yang harus dipatuhi (Noresah Baharom, 2000). Al-Jarjani pula mendefinisikan adat sebagai suatu keadaan yang dilakukan secara berterusan oleh orang ramai secara rasional serta dilakukan berulang kali.

4.5.5.2 Huraian bagi kaedah

Islam meraikan adat setempat sesebuah masyarakat dalam menentukan sesuatu hukum selagimana tidak melanggar ketentuan syarak. Namun begitu terdapat beberapa syarat yang membolehkan sesuatu adat diambilkira dalam penentuan hukum (Abd Latif Muda, 2000):

- a) Adat tersebut perlulah konsisten digunakan oleh majoriti masyarakat setempat. Sebagai contoh, masuk ke rumah perlu menanggalkan kasut.
- b) Ia tidak bertentangan dengan syarak. Sebagai contoh, adat penduduk sebuah kampung meraikan tetamu dengan minuman yang memabukkan adalah ditolak.
- c) Sesuatu adat itu digunakan selagimana tidak dipersetujui sebaliknya. Sebagai contoh, pembelian secara online pada masa

sekarang ini mengamalkan praktis si pembeli perlu menanggung kos penghantaran bagi barang yang dibelinya. Namun, sekiranya si penjual yang akan menanggung kos tersebut maka ianya boleh digunakan dengan syarat dipersetujui oleh kedua-dua pihak.

4.5.5.3 Dalil kaedah

1) Al-Quran

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Dan kewajipan ayah memberi makan dan pakaian kepada para ibu dengan cara yang baik.”

(Surah al-Baqarah: 233)

Ayat di atas merupakan arahan yang diberikan oleh Allah SWT kepada ayah untuk memberikan nafkah kepada isterinya. Namun, kadar dan perinciannya tidak diberitahu. Maka dalam konteks ini adat boleh menjadi rujukan.

2) Hadis

Nabi SAW bersabda yang bermaksud:

“Ambillah setakat yang perlu untuk dirimu dan anakmu secara baik.”

(Riwayat al-Bukhari)

Hadis di atas adalah berkenaan Hind binti ‘Utbah yang mengadu kepada Rasulullah SAW berkenaan suaminya yang bakhil. Maka Hind secara senyap-senyap telah mengambil wang suaminya lalu bertanyakan Rasulullah SAW berkenaan perbuatannya itu. Rasulullah SAW tidak menyatakan secara tepat berapa kadar yang boleh diambil. Di sini dapat difahami bahawa kadar itu bergantung kepada keperluan yang menjadi kebiasaan masyarakat pada zaman itu.

4.5.5.4 Contoh-contoh kaedah

1. Jual beli yang berlaku pada zaman sekarang kebanyakannya adalah urusniaga mesin atau maya. Justeru, ia dibolehkan kerana meraikan situasi dan kebiasaan yang kian berkembang.
2. Penentuan umur baligh bagi perempuan ditentukan oleh umur kebanyakan perempuan dalam sesebuah kaum.
3. Penggunaan mata wang di setiap negara yang berlainan. Sebagai contoh Malaysia (RM), Indonesia (Rupiah), Iraq (Dinar), Amerika Syarikat (US Dollar) dan sebagainya.

4.6 Aplikasi kaedah fiqh dalam pengurusan

Islam bermatlamat untuk memudahkan semua urusan manusia di dunia dan akhirat. Bermula daripada awal penyebarannya, syariat diturunkan secara beransur-ansur dengan mengambilkira tahap pemahaman mereka. Dalam ilmu pengurusan barat, banyak idea dan pendekatan yang diketengahkan bertujuan melancarkan kehidupan manusia. Namun, ia masih terdedah kepada banyak kelemahan dan kekurangan kerana yang mencetuskannya adalah manusia; makhluk yang lemah dengan akal yang singkat.

Kaedah fiqh dapat menghimpunkan masalah-masalah fiqh yang banyak dan berselerak ke dalam satu kaedah yang ringkas dan padat. Ia boleh diibaratkan sebagai suatu formula yang dicetuskan hasil penelitian para ulamak yang diambil daripada sumber wahyu. Ia juga mempermudahkan seseorang untuk mengetahui hukum cabang (fiqh), kerana penguasaan terhadap semua masalah fiqh yang banyak adalah agak sukar. Penguasaan ke atas ilmu ini menfokuskan kepada permasalahan yang timbul akibat daripada peredaran zaman dan situasi masyarakat. Menurut al-Qarafiyy: "Sesiapa yang mengingati fiqh berdasarkan kaedah-kaedahnya, dia tidak perlu menghafaz pelbagai cabang fiqh."

BAB 5

INTEGRITI DALAM PENGURUSAN ISLAM



5.1 Pengenalan

Dalam setiap aktiviti pengurusan samada pengurusan diri mahupun pengurusan organisasi sangat memerlukan individu yang mempunyai integriti yang tinggi untuk memikul beban amanah yang telah dipertanggungjawabkan. Selari dengan tuntutan ini, Rasulullah SAW merupakan insan kamil yang terbukti mempunyai integriti dalam segenap bidang kehidupan baginda. Tidak dapat dinafikan kehidupan baginda yang paling sibuk tetapi tanggungjawab baginda terhadap diri, keluarga, masyarakat dan negara tidak pernah sesekali diabaikan bahkan baginda telah membuktikan kecemerlangan sepanjang tempoh pemerintahan. Justeru topik ini akan menghuraikan integriti dalam pengurusan Islam merangkumi definisi integriti, integriti kerja, integriti komunikasi, integriti kewangan, integriti masa dan isu semasa integriti.

5.2 Definisi Integriti

Integriti berasal daripada perkataan latin: ‘integer’ yang bermaksud menyeluruh, sempurna dan kesatuan yang teguh (Widang & Fridlund, 2003). Dalam bahasa Arab, integriti dinisbahkan sebagai istiqamah (استقامة), amanah (أمانة), nazahah (نزاهة), kamal (كمال) dan tamam (تمام) (Hanafi Hamdani, 2014). Ia diibaratkan seperti menggabungkan beberapa perkara dalam satu. Kefahaman mengenai makna asal perkataan ini boleh dilihat kepada beberapa definisi berikut (Megat Ayop Megat Arifin, 2016):

- i) Menghuraikan takrifan integriti sebagai kesatuan di antara komitmen sepenuhnya kepada nilai yang dipegang dalam setiap ucapan dan tindakan seseorang.
- ii) Integriti merupakan konsistensi dan koherensi dalam keyakinan seseorang dengan pernyataan dan tindakannya.
- iii) Integriti merupakan konsep penting dalam pantaakulan etika.

- iv) Integriti berkait rapat dengan pembentukan dan pengukuhan etika yang baik.
- v) Integriti bermaksud pelaksanaan sesuatu perkara dengan betul.
- vi) Integriti didefinisikan sebagai kepercayaan terhadap komitmen dan kemampuan seseorang memelihara moral diri tanpa sebarang kompromi.

Islam memandang integriti sebagai *sidq* (صدق) iaitu sikap atau sifat seseorang berlaku benar dan jujur terhadap dirinya sendiri. Integriti disandarkan pada paksi perhubungan di antara makhluk (yang dicipta) dengan al-Khaliq (Tuhan yang Maha Pencipta), yang merupakan akhlak yang baik (*husnul khulq*) dan adab. Integriti merupakan akar umbi atau penentu kepada amanah (*trust*) dan kejujuran (*honest*) (Mohd Nizam Mohd Ali, 2017). Menurut Abdul Ghani Shamsuddin (1996), integriti bermakna wujudnya kesepakatan atau muafakat yang tinggi dan berkesan dalam kumpulan untuk melaksanakan sesuatu pekerjaan. Mengikut takrif yang diberikan oleh Pelan Integriti Nasional dan Institut Integriti Malaysia (2004), integriti bermaksud kejujuran dan ketelusan, keutuhan dan kesempurnaan serta merupakan nadi utama kepada pencapaian hasil kerja yang berkualiti yang dipertanggungjawabkan (*accountability*). Menurut Stanford Encyclopedia of Philosophy pendefinisian terhadap istilah integriti boleh diklasifikasikan kepada empat perspektif iaitu ketekalan nilai peribadi, komitmen terhadap nilai peribadi, komitmen terhadap nilai komuniti dan komitmen terhadap nilai-nilai murni (Megat Ayop Megat Arifin, 2016).

5.3 Kepentingan Integriti

Integriti itu adalah kewibawaan, keutuhan dan seluruh pembawaan kita dalam perilaku setiap hari. Megat Ayop Megat Arifin (2016) dalam tulisan beliau menjadikan integriti sebagai satu pertanggungjawaban ke atas seseorang individu atau organisasi dengan berlandaskan ciri-ciri kerja bersepada dan menyeluruh. Pada peringkat individu, penghayatan konsep integriti bererti seseorang perlu menunjukkan keselarasan di antara apa yang dikatakan dengan apa yang dilakukan, bertindak menurut prinsip moral, etika dan undang-undang, mengutamakan kepentingan umum melebihi kehendak dirinya sendiri dan melakukan kerja dengan kualiti yang bermutu dan tepat.

Manakala di peringkat organisasi, penghayatan integriti perkhidmatan terjelma dalam bentuk perumusan dan pelaksanaan kod etika, piagam pelanggan, proses kerja dan pematuhan terhadap amalan terbaik. Antara kepentingan mengamalkan integriti dalam kehidupan adalah:

- i) Berfungsi sebagai hala tuju dan menjadi bimbingan pelbagai sektor di peringkat organisasi supaya dapat bekerjasama dalam membina masyarakat yang bersatu padu, berharmoni, berintegriti, bermoral dan beretika.
- ii) Meningkatkan kesedaran, komitmen dan kerjasama supaya ia menjadi budaya masyarakat dan diamalkan dalam semua bidang.
- iii) Menggalakkan semangat bertanggungjawab di kalangan anggota masyarakat serta mendorong perkembangan masyarakat yang menjunjung prinsip integriti dan bergerak cergas menegakkan integriti.
- iv) Menyumbang kepada usaha pengukuhan asas moral masyarakat dan negara, dan peningkatan kesejahteraan hidup anggota masyarakat.
- v) Meningkatkan daya saing dan daya tahan negara dalam usaha menangani cabaran globalisasi dengan lebih berkesan.

Dr Mohd Nizam Mohd Ali (2017) dalam tulisan beliau menyimpulkan bahawa; dalam pada usaha kita cuba menyedarkan masyarakat dan rakyat tentang kepentingan integriti, apa yang lebih mendesak adalah supaya kita cuba memahamkan kepada diri sendiri dan keluarga terlebih dahulu mengenainya; kemudian bertindak dalam rutin kehidupan harian kita menurut kefahaman dan ilmu yang dimiliki, sesuai pada kadar rezeki ilmu dan kelayakan amali dalam urusan peribadi, keluarga, masyarakat, kerjaya serta lunas perundangan bernegara. Niat yang sucihati akan mencetuskan buah fikiran yang ikhlas, diucapkan oleh lidah yang jujur, dibenarkan dengan amal perbuatan yang seimbang dan berterusan sehingga tiba kematian. Ini bertepatan dengan sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

“Setiap dari kamu adalah pemimpin dan setiap kamu bertanggungjawab atas setiap apa yang dipimpinnya.”
(Riwayat Muslim)

5.3 Beberapa Aspek Perbincangan Mengenai Integriti

Pembentukan nilai-nilai integriti seringkali dikaitkan dengan menzahirkan nilai-nilai amanah, jujur, kebolehpercayaan dan sebagainya tanpa mengambil kesempatan. Sikap integriti berpaksikan nilai amanah yang merupakan nilai kepunyaan agama yang bukan sahaja universal sifatnya bahkan serasi sifatnya dengan semua agama (Hanafi Hamdani, 2014). Terdapat beberapa skop perbincangan integriti yang akan dikupas dalam bab ini. Ia boleh dibahagikan kepada beberapa kategori berkait rapat dengan etika pengurusan yang perlu diamalkan dalam mana-mana kehidupan berorganisasi:



5.3.1 Integriti Kerja

Menurut Ab. Aziz Yusof (2010), pengurusan Islam sangat menekankan aspek kebersihan jiwa dan rohani kerana hanya dengan jiwa yang bersih, manusia akan mampu membezakan yang hak dengan yang batil sekaligus mampu membentuk jiwa yang berintegriti. Antara prinsip kerja yang perlu diterapkan dalam melahirkan insan yang berintegriti dalam pengurusan ialah:

5.3.1.1 Kebenaran (*al-Haq*)

Setiap individu perlu sentiasa mengutamakan kebaikan dan cuba membanteras kegiatan yang bertentangan dengan ajaran Islam seperti rasuah dan ketidakjujuran. Malah ajaran Islam bukan sekadar menyeru umatnya untuk mencegah diri dari segala niat dan perilaku yang tidak baik tetapi perlu berusaha membanterasnya sepertimana yang dijelaskan oleh Mohd Nizam Mohd Ali (2017) bahawa:

“Niat yang suci akan mencetuskan buah fikiran yang ikhlas, diucapkan oleh lidah yang jujur, dibenarkan dengan amal perbuatan yang seimbang dan berterusan sehingga tiba kematian.”

5.3.1.2 Keikhlasan (al-Ikhlas)

Ikhlas merupakan ikatan hati terhadap Allah SWT dalam tindakan yang dilakukan tanpa ada sebarang ikatan lain yang berupa kepentingan diri atau kebendaan (Abdul Halim El- Muhammady, 1996). Dalam melaksanakan setiap tugas dan memikul amanah yang diberikan, Islam sangat menekankan aspek keikhlasan. Bahkan segala amalan dan ibadah tidak akan diterima tanpa hadirnya ikhlas di hati.

Oleh yang demikian sifat ikhlas menurut Imam al-Ghazali RA perlu dipaksa dan dipupuk sehingga ia sebatی dengan jiwa yang akhirnya akan menghapuskan penyakit-penyakit hati seperti riak, takabbur, bangga diri dan lain-lain yang sering mengganggu manusia dalam mencapai ikhlas. Ahmad Sarji Abd Hamid (1995) menjelaskan sekiranya seseorang itu melaksanakan tugasnya tanpa keikhlasan, maka tugasnya dapat diselesaikan tetapi tidak akan selesai dengan sempurna bahkan kurang kualitinya.

5.3.1.3 Berilmu (al-‘Ilm)

Insan yang berintegriti tidak akan mampu dilahirkan tanpa penguasaan ilmu yang benar secara mendalam dan hakiki. Ilmu yang dituntut perlulah ilmu yang bersepadau antara ilmu dunia dan akhirat, ilmu fardhu ain dan fardhu kifayah, ilmu aqli dan naqli dan bukan ilmu yang terpisah-pisah sepertimana

ilmu sekular yang menjadikan sistem pengurusan pada masa sekarang masih jauh daripada pengurusan Islam yang sebenar.

5.3.2 Integriti komunikasi

Komunikasi menjadi medium utama dalam penyampaian maklumat, penyebaran ilmu dan jalinan hubungan. Oleh sebab itu, komunikasi perlu dititiberatkan sebagaimana yang diajar oleh Allah SWT melalui wahyu dan tindak tanduk Rasulullah SAW. Dalam menjelaskan integriti komunikasi Rasulullah SAW menjelaskan bahawa perkataan yang baik adalah sedekah dan orang yang baik ialah seseorang yang dapat memberikan ucapan baik dan tepat seumpama ubat yang mujarab.

Ab Aziz Yusof (2010) menjelaskan antara langkah dan tindakan yang disarankan di dalam al-Quran dan Hadis bagi membentuk integriti dalam komunikasi adalah seperti berikut:

- Hendaklah berlandaskan kebenaran dan bertujuan menegakkan kebenaran.
- Boleh mendatangkan manfaat kepada kedua belah pihak.
- Adil dalam berkata dan bertindak serta jauh dari kezaliman.
- Tidak berbohong atau menyebarkan sesuatu yang dusta dan berunsur fitnah.
- Tidak mempunyai ciri permusuhan dan pertengkaran.
- Menjauhi segala bentuk kejian, umpatan dan makian.
- Menjaga keaiban orang lain.
- Menjauhi daripada kata yang menghina dan memperbodohkan kumpulan, merendahkan serta menjatuhkan maruah kelompok lain.

Dalam berkomunikasi kita terikat kepada beberapa etika yang berkaitan dengannya. Dalam Islam, Allah SWT mengajar manusia kaedah berkomunikasi dengan betul. Terdapat beberapa prinsip berkomunikasi berlandaskan al-Quran dan sunnah Rasulullah SAW (Rosni Wazir, Jamiurrashid Makmum, Rafiza Kasbun, Khodijah Abdul Rahman, 2015):

- 1) Memulakan percakapan dengan ucapan ‘Assalamualaikum’

Islam menggalakkan setiap muslim memberi salam kepada muslim yang lain tanpa mengira pangkat, usia atau darjah. Dalam hadis Rasulullah SAW

baginda pernah ditanya tentang apakah Islam yang baik? Baginda SAW menjawab:

“Memberi makan dan memberi salam kepada orang yang kamu kenal dan orang yang kamu tidak kenal.”
(Riwayat Bukhari)

2) Berfikir sebelum berkata-kata

Rasulullah SAW berpesan agar kita sentiasa berfikir sebelum berkata-kata. Sekiranya perkataan yang bakal diucapkan tidak membawa apa-apa faedah, mak sebaiknya adalah mendiamkan diri. Baginda SAW bersabda yang bermaksud:

“Barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhirat maka janganlah ia mengganggu tetangganya. Barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhirat maka hendaklah ia memuliakan tetamunya. Dan barangsiapa yang beriman kepada Allah dan hari akhirat maka hendaklah ia berkata yang baik atau diam sahaja.”
(Riwayat Muslim)

3) Bercakap sesuatu yang benar (فَوْلَأْ سِدِّيْنَى)

Bermaksud berkata sesuatu dengan benar dan tidak berdusta. Allah SWT memerintahkan orang-orang yang beriman untuk berbicara menggunakan perkataan-perkataan yang baik, tidak ada maksud-maksud yang terselindung di sebaliknya dengan niat yang jahat. Jadi, perkataan yang benar merupakan prinsip komunikasi yang terkandung dalam al-Quran.

4) Qaulan balighan (فَوْلَأْ بَلِّيْغَان)

Perkataan “baligh” dalam bahasa Arab bermaksud sampai kepada sasaran atau tujuan. Apabila dikaitkan dengan qaul (ucapan atau komunikasi), “baligh” bererti fasih, jelas maknanya, terang, tepat menggunakan apa yang dikehendaki. Oleh kerana itu prinsip qaulan balighan dapat diterjemahkan sebagai prinsip komunikasi yang efektif. Orang yang bijak akan melihat audien terlebih dahulu sebelum mengeluarkan kata-kata.

5) Qaulan maisuran (قُوْلًا مَيْسُورًا)

Kita disarankan supaya menggunakan bahasa yang senang difahami, ringkas, mudah dan tepat. Ia didefinisikan sebagai ‘kata-kata yang menyenangkan’. Komunikasi dengan qaulan maisura membolehkan sesuatu pesanan itu disampaikan dengan sederhana, mudah difahami secara spontan tanpa harus berfikir berulang kali.

6) Qaulan layyinan (قُوْلًا لَيْتَنَا)

Bermaksud perkataan yang lemah lembut. Allah SWT dalam firmanNya ketika memerintahkan Nabi Musa AS dan Nabi Harun AS untuk bertemu dengan Firaun agar berbicara dengan lemah-lembut dan tidak kasar (Surah Taha: 44). Qaulan layyinan bermaksud berbicara dengan lemah-lembut, dengan suara yang enak didengar dan penuh keramahan sehingga dapat menyentuh hati yang mendengar. Kita dilarang bercakap dengan nada sinis dan meninggikan suara sehingga menimbulkan rasa kurang senang orang sekeliling.

7) Qaulan kariman (قُوْلًا كَرِيمًا)

Bermaksud perkataan yang mulia. Allah SWT memerintahkan manusia untuk bercakap dengan ibu bapa menggunakan perkataan yang mulia (Surah al-Isra': 23). Berkata baik merupakan salah satu ketaatan kepada Allah SWT. Komunikasi yang baik tidak dinilai dari tinggi rendahnya jawatan atau pangkat seseorang, tetapi ia dinilai dari perkataan seseorang.

8) Qaulan ma'rufan (قُوْلًا مَعْرُوفًا)

Qaulan ma'rufan bermaksud kata-kata yang baik. Ia juga bermaksud kata-kata yang bermanfaat dan menimbulkan kebaikan (maslahah). Sebagai muslim yang beriman, perkataan kita harus terjaga dari perkataan yang sia-sia, mesti selalu terkandung nasihat dan menyegarkan hati bagi orang yang mendengarnya. Bersalahan dengan maksudnya adalah kata-kata yang penuh dengan kritikan yang meruntuh atau sengaja mencari kesalahan orang lain, memfitnah dan menghasut.

9) Menyebut perkara yang baik-baik tentang orang lain

Firman Allah SWT dalam al-Quran:

“Hai orang yang beriman. Jauhilah kebanyakan daripada sangkaan kerana sesungguhnya sebahagian sangkaan itu adalah dosa. Dan janganlah kamu mencari kesalahan dan keaiban orang lain dan janganlah sesetengah kamu mengumpat sesetengah yang lain. Sukakah seorang daripada kamu memakan daging saudaranya yang sudah mati? Maka sudah tentu kamu jijik kepadanya. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah penerima taubat lagi amat mengasihani.”

(Surah al-Hujurat: 12)

- 10) Susunan maklumat jelas dan berstruktur

Allah SWT berfirman yang bermaksud:

“Dan diwajibkan kepada Rasul hanyalah menyampaikan dengan terang dan nyata.”

(Surah al-Nur: 54)

- 11) Menyebut perkara yang penting berulang kali

Rasulullah SAW dalam amalannya akan menyebut perkara yang penting sebanyak 3 kali ketika berkomunikasi. Hal ini menunjukkan bahawa perkara tersebut adalah perkara yang penting dan perlu dilakukan oleh umat baginda. Sebagai contoh, Ibn Masud menceritakan:

“Rasulullah SAW selalu memberi peringatan kepada kami beberapa kali sehari kerana khuatir menimbulkan kebosanan pada diri kami.”

(Riwayat Bukhari)

- 12) Melaksanakan apa yang dikata

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Allah sangat benci jika kamu mengatakan apa-apa yang tidak kamu laksanakan.”

(Surah al-Saf: 3)

- 13) Mengambil kira pandangan dan buah fikiran orang lain

Firman Allah SWT yang bermaksud:

“Maka dengan sebab (yang melimpah-limpah) daripada Allah (kepadamu wahai Muhammad), engkau telah bersikap lemah lembut kepada mereka (sahabat). Sekiranya engkau bersikap keras dan berhati kasar, tentulah mereka menjauhkan diri.”

(Surah Ali ‘Imran: 159)

5.3.3 Integriti Kewangan

Perbincangan mengenai integriti dalam kewangan lebih memfokuskan kepada pengurusan kewangan dalam sesebuah organisasi. Pengurusan kewangan merujuk kepada proses perancangan, pengagihan dan penggunaan tenaga manusia, modal (wang tunai), barang (aset) dan perkhidmatan dalam sesebuah organisasi. Pelaksanaan kesemua proses ini haruslah mengikut semua prosedur yang telah ditetapkan dengan pematuhan kepada undang-undang dan arahan. Pengurusan kewangan yang cekap akan memastikan tidak akan berlakunya pembaziran dalam penggunaan sumber manusia yang terhad, wang, bahan mentah, teknologi dan lain-lain. Inilah yang dimaksudkan dengan integriti dalam kewangan.

Bagi memastikan akauntabiliti dalam pengurusan kewangan ini, beberapa kaedah pengukuran telah diwujudkan seperti Indeks Persepsi Rasuah (CPI), *star rating*, Laporan Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA), Laporan Ketua Audit Negara, Sistem Pengurusan Akauntabiliti dan Integriti Sektor Awam (SPA). Selain itu, aduan atau maklum balas pelanggan juga turut diambil kira dalam usaha untuk memastikan keberkesanan dan jaminan ke atas sikap akauntabiliti dan integriti sesebuah organisasi. Sebagai contoh, dalam pemantauan terhadap pelaksanaan kontrak-kontrak yang ditawarkan oleh mana-mana institusi kewangan di Malaysia; adakah dilaksanakan mengikut prosedur yang telah dipersetujui atau tidak adalah dengan perlu melalui proses Audit Syariah. Ia berperanan bagi memastikan setiap keputusan Majlis Pengawasan Syariah

dilaksanakan dengan tepat dan betul oleh institusi kewangan terbabit (Mohd Zamerey bin Abdul Razak & Nurmaezah binti Omar, 2008).

5.3.2.1 Pengurusan kewangan

Pengurusan kewangan Islam merujuk kepada satu proses di mana matlamat kewangan keseluruhan individu digunakan untuk membangun dan melaksanakan pelan yang holistik untuk mencapai matlamatnya yang mematuhi syariat dan akhirnya mendapat keberkatan daripada Allah SWT (Wan Jemizan Wan Deraman, 2009). Dalam konteks pengurusan kewangan individu, ada banyak isu yang boleh diketengahkan. Antaranya ialah pengurusan hutang. Allah SWT menjelaskan dengan panjang lebar mengenai kaedah menguruskan hutang dalam surah al-Baqarah ayat 282. Langkah demi langkah tersebut menjadi satu proses pembelajaran bagi individu muslim terutamanya bagi menyatakan sifat integriti dalam diri.

5.3.2.2 Muflis

Kebanyakan rakyat Malaysia yang diisyiharkan muflis merupakan dalam lingkungan umur 35-44 tahun (35.25%), sementara 25-34 tahun adalah yang kedua terbanyak (22.52%). Majoriti kes muflis di Malaysia disebabkan oleh pinjaman kenderaan, ini oleh kerana tunggakan hutang pinjaman kenderaan yang tidak dijelaskan. Selain daripada itu, sebab lain rakyat Malaysia diisyiharkan muflis ialah daripada tunggakan hutang perumahan, hutang peribadi dan hutang perniagaan (<https://www.comparehero.my/blog/apa-anda-perlu-tahu-tentang-muflis-di-malaysia>).

Menurut pakar pelaburan, Zaidi Ismail (2015), beliau mendapati ada 4 faktor utama statistik ini meningkat. Faktor-faktor tersebut adalah membeli kereta tanpa deposit, membeli rumah di luar kemampuan dengan pinjaman maksima, memohon pinjaman peribadi untuk majlis kahwin dan menggunakan kad kredit dengan bayaran minima setiap bulan. Menurut kajian oleh Elangkovan dan Ahmed Razman (2013) mendapati masalah muflis banyak berlaku disebabkan oleh hutang kad kredit yang tidak mampu dibayar. Peningkatan jumlah individu yang bankrap kerana hutang kad kredit kebanyakannya berusia di bawah 30 tahun. Dalam suatu kajian yang lain oleh Nazni Noordin bersama pengkaji-pengkaji lain (2012) juga menunjukkan bahawa kad kredit menjadi sebab utama masalah hutang

sehingga membawa kepada kebankrapan dan muflis. Isu muflis di kalangan belia merupakan sebahagian daripada kepincangan pemahaman mereka terhadap ilmu pengurusan kewangan.

Apa yang dibimbangkan adalah apabila muflis telah menjadi satu fenomena biasa. Seharusnya permasalahan ini dibendung dari awal supaya tidak menjelaskan golongan belia di masa hadapan kerana golongan belia adalah tunjang dan aset penting dalam pembangunan negara. Banyak langkah yang boleh diambil bagi mengatasi masalah ini antaranya (Nurauliani Jamlus Rafdi, Noor Aimi Mohamad Puad, Wan Shahdila Shah Shahar, Fadilah Mat Nor, & Wan Shazlinda Shah Shahar, 2015):

- 1) Golongan belia mesti meningkatkan ilmu dan proaktif dalam menguruskan kewangan dengan mendapatkan khidmat nasihat daripada agensi/jabatan yang menawarkan khidmat rujukan pendidikan kewangan bagi mengelakkan bebanan hutang.
- 2) Golongan belia mesti memantau aliran tunai dan membuat penyesuaian sekiranya berlaku aliran wang keluar yang tidak seimbang.
- 3) Golongan belia mesti berusaha secara aktif meningkatkan nilai harta bersih (net worth) seperti menambah simpanan, mengurangkan perbelanjaan, melangsaikan/mengurangkan hutang dan melupuskan aset yang tidak menjana keuntungan.
- 4) Golongan belia disarankan agar nisbah hutang tidak melebihi 40% pendapatan bersih bulanan bagi mengelakkan terperangkap dengan beban hutang.

Integriti kewangan bukan sekadar perbincangan mengenai usaha dalam memerangi rasuah, tetapi melibatkan juga perancangan menguruskan kewangan sama ada individu atau organisasi. Sekiranya integriti ini wujud dalam diri maka setiap punca wang dan hasil rezeki dalam bentuk materi akan dikenalpasti puncanya daripada sumber yang halal. Seterusnya kaedah membelanjakan hasil itu juga akan digunakan dengan penuh taqwa. Tujuan kita mencari dan membelanjakan wang dengan cara yang baik adalah untuk mendapatkan keberkatan, restu, keredhaan dan rahmat dari Allah SWT.

5.3.3 Integriti masa

Masa merupakan amanah Allah SWT kepada manusia yang perlu dijaga sebaiknya agar dapat dipenuhi dengan tuntutan ibadah, amal kebaikan dan tanggungjawab sebagai hamba dan khalifah. Allah SWT sendiri telah menegaskan dalam firmanNya berkaitan kepentingan masa supaya manusia dapat mengambil pengajaran daripadanya:

“Demi masa. Sesungguhnya manusia dalam kerugian.
Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan
amal soleh serta saling menasihati untuk kebenaran dan
saling menasihati untuk kesabaran.”

(Surah al-'Asr: 1-3)

Allah SWT menegaskan di dalam al Quran, tentang betapa tinggi dan mahalnya nilai waktu itu sendiri khususnya kepada kehidupan manusia untuk berjaya di dunia dan akhirat. Selain itu, Allah SWT turut bersumpah mengenai masa dalam beberapa permulaan surah di dalam al-Quran. Antaranya seperti yang dirakamkan dalam surah al- Fajr, ayat 1-2: ‘*Demi Waktu Fajar*’, surah al-Lail ayat 1-2: ‘*Demi malam apabila menutupi cahaya siang*’, surah al-Dhuha ayat 1-11: ‘*Demi Waktu Dhuha*’. Para ulamak tafsir menyatakan bahawa Allah SWT telah bersumpah dengan nama-nama makhluk ciptaanNya termasuk nama-nama hari dan masa adalah bertujuan untuk menerangkan kepada manusia betapa pentingnya perkara tersebut kepada mereka.

Begini juga dalam hadis Rasulullah SAW turut menjelaskan tentang kepentingan masa. Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

“Ada dua kenikmatan yang membuat kebanyakan manusia tertipu iaitu nikmat sihat dan waktu lapang.”
(Riwayat Bukhari)

Rasulullah SAW juga bersabda yang bermaksud:

"Rebutlah lima perkara sebelum datangnya lima perkara.
Pertama: masa sihat sebelum sakit. Kedua: masa kaya
sebelum datangnya masa sempit (miskin). Ketiga: masa
lapang sebelum tiba masa sibuk. Keempat: masa

mudamu sebelum datang masa tua dan kelima: masa hidup sebelum tiba masa mati."

(Riwayat al-Hakim dan al-Baihaqi)

Kedua-dua hadis ini menggambarkan betapa pentingnya masa kepada manusia.

5.3.3.1 Penerapan integriti masa dalam organisasi

1. Menetapkan matlamat dan strategi

Setiap kerja yang dibuat perlulah dikenalpasti matlamat dalam jangka masa panjang dan pendek. Dengan merancang matlamat tersebut, akan diketahui perkara yang perlu dicapai dan sebab perlu dicapai matlamat tersebut bagi memudahkan membuat keputusan tentang perkara penting yang perlu diselesaikan. Jika tiada matlamat maka sesuatu kerja jadi tidak terarah sehingga menyebabkan masa yang diperuntukan untuk menyiapkan sesuatu perkara akan menjadi panjang.

2. Elakkan daripada melakukan semua perkara

Dalam berorganisasi, terkadang terdapat sesetengah individu yang cenderung untuk melakukan semua perkara. Daripada penyediaan kertas kerja, menyediakan dokumen, mengendalikan program dan menyediakan hadiah kesemuanya dilakukan seorang diri. Golongan ini biasanya dikenali sebagai '*The Lone Ranger*' dalam jemaah.

Tidak dapat dinafikan bahawa dengan melakukan semua kerja akan menggembirakan dan memuaskan hati sendiri namun ia belum tentu menyenangkan hati orang lain kerana tidak akan berlaku '*check and balance*' dalam pengurusan sesuatu program. Pengurusan masa yang baik memerlukan tumpuan kepada tugas penting dan sedikit dalam masa yang telah ditetapkan. Pengurusan masa yang buruk berlaku apabila terlalu banyak menumpukan atau memberi perhatian terhadap kerja yang kurang penting dalam masa yang tidak menentu.

3. Penyediaan senarai semak

Senarai semak akan memudahkan setiap individu dalam pengurusan organisasi. Bukan mudah untuk mengingatkan semua perkara yang patut dilakukan melainkan perlu mencatatkannya dalam satu senarai semak.

Setelah tugas selesai dilaksanakan, perlu pastikan ditanda pada senarai. Aktiviti ini memudahkan untuk melihat tugas yang telah diselesaikan dan tugas yang masih belum dilaksanakan. Ia lebih baik dapat dipaparkan di papan putih atau papan kenyataan supaya tidak tercicir tugas yang telah diamanahkan.

4. Elakkan kerja bertangguh dan selesaikan tugas tepat pada masanya

Di antara gejala negatif yang sering menyerang penggerak organisasi adalah menangguhkan kerja yang sepatutnya diselesaikan pada hari tersebut. Sering petugas membawa kerja yang sepatutnya disiapkan ke hari yang berikutnya. Ini membuatkan kerja yang tertangguh mengganggu kerja yang sepatutnya disiapkan pada hari yang berikutnya.

5. Kerjasama

Setiap individu perlu mempraktiskan sikap untuk melakukan kerja bersama-sama ataupun mendapatkan kerjasama daripada kumpulan kerja kerana ini lebih menjimatkan masa. Pepatah Melayu, “berat sama dipikul, ringan sama dijinjing” cukup membayangkan bahawa kerja berpasukan akan membantu dalam mempercepatkan penyiapan kerja. Budaya kerja berpasukan ini sangat diperlakukan oleh Rasulullah SAW dan para sahabat RA dalam melaksanakan tugas dakwah dan tumpuk kepimpinan negara.

5.3.3.2 Integriti dalam menentukan pola penyusunan waktu

- i. Mengetahui kepentingan waktu.
- ii. Menyedari setiap detik berlalu ada perhitungannya di hadapan Allah SWT.
- iii. Memahami ibadat tidak terbatas kepada hanya solat dan ibadat ritual sejenisnya.
- iv. Keseimbangan antara kegiatan yang bersifat ruh, akal dan jasad iaitu dengan tidak melupakan bahawa akal, jasad dan ruh memerlukan makanan masing-masing.

- v. Tidak melupakan faktor kemampuan dan tenaga yang dimiliki dalam mengoptimumkan waktu.
- vi. Tidak memungkiri janji.

5.3.3.3 Integriti dalam peruntukan masa setiap individu

Setiap individu muslim hendaklah memperuntukan masa seperti berikut:

- a) Beribadat kepada Allah SWT
Melalui solat, puasa, zakat puasa, zakat, haji dan lain-lain.
- b) Bekerja
Mengikut bidang pekerjaan masing-masing dan tidak bercanggah bercanggah dengan syariat Islam.
- c) Masa untuk menambahkan intelektual
Melalui pembelajaran formal atau tidak, pembacaan, pendengaran, pembincangan, menghadiri majlis ilmu.
- d) Berkeluarga
Berusaha mencapai kebahagiaan melalui kebijaksanaan menguruskan masa.
- e) Bermasyarakat dan bersosial
Bergotong-royong, bersukan, kerja amal dan sebagainya.
- f) Rehat
Memulihkan tenaga dan fikiran bagi meneruskan kehidupan.

5.4 Isu-Isu Semasa Integriti

Satu kajian pernah dijalankan ke atas sebuah syarikat milik Western Electric Co. merekodkan bahawa manusia adalah sumber terpenting bagi sebuah organisasi (Sharifah Hayaati al-Qudsy, 2008). Kecemerlangan pekerja adalah ditentukan oleh tahap motivasinya dalam melakukan kerja. Majikan perlu mengenalpasti keunikan personaliti yang ada pada setiap pekerjanya. Sehingga menurut Josef Eby Ruin (2001), majikan bukan sekadar perlu mengenali personaliti stafnya, tetapi perlu beranggapan seolah-olah ia hanya bekerja bersama staf tersebut sahaja. Dapat difahami di sini bahawa

untuk melahirkan organisasi yang cemerlang, tumpuan kepada penghasilan tenaga kerja yang berkualiti harus ditekankan.

Walau bagaimanapun, masih terdapat pelbagai masalah pengurusan sumber manusia. Antara faktor penyebabnya adalah kegagalan pihak majikan dalam mengamalkan nilai-nilai Islam dalam sistem pentadbiran mereka. Kesan daripada kegagalan ini akan melahirkan pelbagai masalah antaranya korupsi, hilangnya akauntabiliti, pembaziran, pecah amanah, curi tulang dan sebagainya. Sebagai contoh, Laporan Indeks Persepsi Rasuah Antarabangsa (CPI) pada tahun 2017 merekodkan Malaysia mencatatkan skor Indeks Persepsi Rasuah terburuk sejak lima tahun lalu, dengan jatuh sebanyak 7 anak tangga di tangga ke-62 berbanding 55 pada bagi tahun 2016. Dari segi kedudukan di Asia Tenggara, Malaysia berada di kedudukan ke-3 iaitu selepas Singapura (kedudukan ke-6) dan Brunei (kedudukan ke-32) tetapi berada di atas Indonesia dan Thailand yang berada di kedudukan ke-96 dengan 37 mata. Sementara itu, negara Vietnam berada di kedudukan ke-107, Filipina (111), Myanmar (130), Laos (135) dan Kemboja (161) (<https://www.benarnews.org/malay/berita>).

Tidak hairanlah mengapa masalah integriti ini masih menjadi isu perbincangan terutamanya di kalangan penjawat awam. Menelusuri kehidupan manusia di zaman moden ini, terdapat pelbagai cara dilakukan bagi meneruskan hidup. Namun dalam masa yang sama, norma-norma hidup beragama ditinggalkan. Manusia lebih tertumpu kepada aspek material dan melihat nilai duit sebagai keutamaan dalam hidup. Apa yang paling ditakuti ialah perbuatan tidak berintegriti ini bertukar menjadi buda ya yang menimbulkan rasa janggal jika tidak melakukannya. Masalah-masalah menerima dan memberi rasuah, menipu dalam tender, memalsukan sijil sakit, memalsukan dokumen dan lain-lain salah laku moral tidak akan berkesudahan sekiranya agama diletakkan di tepi. Islam mengajar manusia untuk sentiasa berintegriti dan mengamalkan gerak kerja secara profesional.

Kemerosotan sikap integriti dalam hidup akan menimbulkan pelbagai masalah. Antaranya sebagaimana dinyatakan dalam penulisan Megat Ayop Megat Arifin & Abd Halim Ahmad (2016):

FAKTOR KEMEROSOTAN INTEGRITI		KESAN
Kelemahan individu	-	Kurang penghayatan
	-	Lemah etika kerja
	-	Tamak
	-	Tekanan hidup
Sistem dan prosedur	-	Kurang ketelusan
	-	Kelemahan sistem dan prosedur
	-	Kurang penguatkuasaan undang-undang
Struktur dan institusi	-	Struktur tidak kemas dan kurang fokus
	-	Kurang koordinasi
Budaya	-	Takut membuat laporan
	-	Sikap tidak ambil peduli
	-	Angguk dan ampu
Kepimpinan		Kurang berteladan
		Arahan melanggar prosedur dan peraturan

Sumber: diolah daripada Pelan Integriti Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia tahun 2014-2018

Kerajaan sejak dulu lagi sedaya upaya menerapkan amalan kerja berintegriti ini dalam perkhidmatan awam khasnya. Antaranya adalah dengan melancarkan beberapa dasar dan polisi yang berkaitan sebagaimana berikut (<http://www.utusan.com.my/rencana/utama/budaya-integriti-penjawat-awam>):

- 1) Kempen Bersih, Cekap dan Amanah (1982)
- 2) Kempen Kepimpinan Melalui Teladan (1983)
- 3) Dasar Penerapan Nilai-Nilai Islam pada 1985
- 4) Etika Kerja Islam (1987)
- 5) Budaya Kerja Cemerlang (1989)
- 6) Anugerah Kualiti pada (1990)
- 7) Piagam Pelanggan pada (1993)
- 8) e-kerajaan dan MS ISO 9000 (1996)
- 9) Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (2002)
- 10) Petunjuk prestasi utama (KPI)
- 11) Islam Hadhari (2005) dan lain-lain langkah lagi.

Selain pelaksanaan dasar dan polisi, pihak kerajaan juga mengeluarkan banyak pekeliling perkhidmatan awam bagi memberi garis panduan kepada setiap penjawat awam untuk membudayakan sikap integriti dalam melaksanakan sesuatu tugas atau amanah yang diberikan kepada mereka seperti:

- 1) Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam. Bil. 1. 2008
- 2) Panduan Pengurusan Perhubungan Pelanggan
- 3) Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam. Bil. 1 2009
- 4) Penambahbaikan Proses Pengurusan Aduan Awam
- 5) Pekeliling Kemajuan Perkhidmatan Awam Bil. 2, 1996
- 6) Panduan Melaksanakan ISO 9000: 2000
- 7) Pekeliling Perkhidmatan Bil. 5, 2007
- 8) Panduan Pengurusan Pejabat dan lain-lain lagi.

Pada 24 Julai 2013, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) juga mengeluarkan Pekeliling Perkhidmatan Bil.6/2013 mengenai Penubuhan Unit Integriti di semua agensi awam. Unit Integriti (UI) adalah sebuah unit yang ditubuhkan di setiap kementerian, jabatan dan agensi kerajaan sama ada di peringkat persekutuan atau pun di peringkat negeri yang bertanggungjawab mengurus dan melaksanakan inisiatif-inisiatif penginstitusian integriti, pencegahan, pematuhan, pengesanan salah laku dan tindakan punitif dengan secara yang lebih fokus, terancang, efisien dan optimum.

Bermula tahun 2017 Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) telah memperkenalkan Ikrar Bebas Rasuah (IBR). Ia merupakan satu inisiatif baharu yang diperkenalkan SPM hasil cetusan idea oleh Ketua Pesuruhjaya SPRM sendiri, Tan Sri Dzulkifli Ahmad. IBR ini memberi penekanan kepada ikrar dan janji yang dibuat oleh para pemimpin organisasi dan warganya secara sukarela atas kapasiti sebagai individu untuk memastikan setiap individu yang menandatangani ikrar tersebut akan lebih bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas mereka dan menjauhkan diri daripada sebarang perlakuan rasuah selama mereka memegang jawatan tersebut.

Segala dasar dan polisi yang diwujudkan adalah berkesinambungan daripada ajaran Islam yang sentiasa mahukan umatnya menjadi umat yang terbaik (Surah Ali 'Imran: 110). Contoh teladan yang paling utama untuk

dijadikan ikutan adalah Rasulullah SAW. Dalam meraikan sistem, dasar, polisi mahupun peraturan yang dirangka oleh manusia kita tidak dapat lari daripada menyatakan kebenaran bahawa bagindalah yang menjadi ikutan terpenting dalam sistem hidup berintegriti. Suraiya Ishak (2011) menyebut bahawa Rasulullah SAW diiktiraf sebagai manusia bermoral (Surah al-Ahzab: 21), pengurus moral (Surah al-Ahzab: 45-46) dan hamba yang taat (“Sesungguhnya orang yang paling bertakwa dan orang yang paling mengetahui Allah itu adalah aku.” – riwayat Bukhari). Justeru, ketiga-tiga elemen ini; hamba yang taat, manusia dan pengurus yang bermoral akan menjadikan kita hamba Allah yang berintegriti.

BAB 6

AMALAN PENGURUSAN ISLAM



6.1 Pengenalan

Proses pengendalian pengurusan merujuk kepada amalan pengurusan Islam iaitu satu proses aktiviti berterusan yang dijalankan di dalam sebuah organisasi sehingga tercapainya objektif atau matlamat organisasi. Justeru, instrumen-instrumen perancangan, penyusunan, kepimpinan dan pengawasan adalah penting agar sesuatu pengurusan dapat dijalankan dengan lancar.

Dalam pengurusan Islam, terdapat beberapa peringkat yang telah digariskan berdasarkan amalan pengurusan yang betul:

6.2 Perancangan (*الخطيط*)

6.2.1 Pengertian

Menurut Kamus Dewan (2007) perancangan bermaksud perbuatan atau tindakan usaha merancang sesuatu, mengatur lebih dahulu, mempersiapkan atau merencanakan. Menurut Azman Che Omar (2003) perancangan merupakan satu proses bagi menentukan objektif yang dikehendaki dan seterusnya membina strategi-strategi tindakan yang sesuai dan terbaik dengan mengambil kira faktor-faktor dalam organisasi dan persekitaran luaran yang akan mempengaruhi kehidupan sesebuah organisasi.

6.2.2 Kepentingan penyusunan dalam pengurusan Islam

Menurut Azman Che Omar (2003), kepentingan perancangan dalam pengurusan ialah:

- a) Menilai semula prestasi rancangan sedia ada. Ia penting kerana dapat menyediakan satu landasan untuk organisasi bergerak supaya

organisasi tahu apa bentuk sumbangan bagi menjayakan rancangan tersebut.

- b) Menghasilkan perancangan tindakan bagi membuat keputusan dan pilihan. Perancangan yang tidak tepat akan mengakibatkan wujudnya kepincangan dalam organisasi.
- c) Menangani era globalisasi yang semakin terbuka dan persaingan yang sengit. Maka perancangan amat penting bagi mengenalpasti peluang-peluang yang terdapat dalam negara dan ancaman yang mungkin timbul pada masa hadapan.
- d) Mengelakkan pengulangan tugas dan kecelaruan. Justeru, perancangan akan memaksa pengurus untuk sentiasa melihat ke hadapan serta meramal perubahan dan mengambil kira kesan daripada perubahan tersebut.
- e) Menentukan hala tuju atau matlamat organisasi yang ingin dicapai.
- f) Memastikan penggunaan sumber secara optimum agar tidak cenderung kepada pembaziran.
- g) Mengenalpasti kekuatan dan kelemahan yang wujud dalam organisasi.

6.2.3 Proses perancangan dalam pengurusan

Proses perancangan sangat penting bagi menentukan keputusan yang akan terhasil pada masa hadapan. Justeru, Islam menetapkan supaya sesuatu perancangan yang disusun harus mempunyai beberapa perkara utama iaitu:

- 1) Mengenalpasti matlamat

Perancangan yang dibuat harus selari dengan matlamat yang ingin dicapai. Walau bagaimanapun, ia masih berada dalam landasan yang ditetapkan oleh syarak. Islam tidak membenarkan sama sekali gerak kerja yang dilakukan mengikut kaedah yang salah walaupun tujuan akhirnya adalah untuk mencapai objektif yang betul.

2) Menilai keupayaan sumber

Allah SWT menyediakan alam ini dengan pelbagai sumber yang boleh digunakan oleh manusia untuk mencapai matlamat yang ditetapkan. Walau bagaimanapun, setiap sumber yang ada perlu dinilai keupayaannya daripada konteks yang berbeza. Dalam praktik ilmu pengurusan, kaedah analisis SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, threats) digunakan bagi menilai kekuatan, kelemahan, peluang dan cabaran.

3) Membuat jangkaan atau ramalan

Proses merancang perlu melihat kepada pelbagai aspek. Meneliti kelemahan yang lalu dan juga meramal jangkaan pada masa hadapan. Ini bagi mengelakkan sebarang gangguan ke atas pencapaian yang akan terhasil. Dalam membuat jangkaan, ianya akan menjadi lebih berkesan sekiranya dibuat melalui kajian yang terperinci.

4) Mengemukakan pelan tindakan

Sesuatu perancangan yang dibuat perlu mengikut aliran yang telah dirancang. Namun, sekiranya aliran tersebut bermasalah di sinilah perlunya *back up plan* yang berfungsi sebagai langkah susulan. *Back up plan* ini boleh dibuat dengan merangka beberapa strategi baru bagi menghadapi segala kemungkinan yang bakal timbul.

6.2.4 Aplikasi perancangan dalam Islam

Antara contoh perancangan strategik yang pernah dilakukan oleh Nabi Muhammad SAW dapat dilihat pada dua era iaitu:

a) Era Mekah

- Pada permulaan usaha dakwah Rasulullah SAW, baginda telah menjalankan dua strategi dakwah secara sulit dan terang-terangan. Rasulullah SAW merancang langkah demikian dengan mengambil kira kedudukan, keupayaan serta bentuk tentangan daripada golongan Quraisy.
- Pelaksanaan rancangan penghijrahan para pengikut Rasulullah SAW ke Habsyah dan Madinah antaranya dari segi jumlah

pengikut dan laluan serta siapa yang akan menggantikan tempat tidur baginda.

b) Era Madinah

- Persaudaraan antara Muhajirin dan Ansar melalui program al-Muakha'.
- Mendirikan masjid sebagai langkah bagi menyatukan umat Islam atas dasar akidah serta menjadikan masjid sebagai nadi penggerak pelbagai aktiviti.
- Menggubal Piagam Madinah yang menjadi perlembagaan Islam pertama dan dasar penubuhan sebuah negara Islam.
- Perancangan dalam peperangan menghadapi serangan tentera Quraisy antaranya perang Uhud, perang Khandaq dan lain-lain.

6.3 Penyusunan / Pengorganisasian (التنظيم)

6.3.1 Pengertian

Menurut Kamus Dewan (2017) penyusunan berasal dari perkataan susun yang bermaksud perbuatan menyusun atau mengatur baik-baik, mengalokasikan sesuatu supaya kemas dan teratur. Tanzim didefinisikan sebagai satu kewujudan sekumpulan manusia tersusun yang mempunyai penyelaras, keserasian dan hubungan yang rapat di antara mereka serta mempunyai matlamat. Penyusunan atau pengorganisasian merupakan satu proses pengalokasian atau penempatan setiap sumber yang wujud dalam sesebuah organisasi, bidang kuasa, fungsi untuk mencapai matlamat tersebut (Norain Ishak et.al, 2012).

Islam memerlukan satu bentuk pengorganisasian (tanzim) untuk melicinkan gerak kerja ke arah matlamat Islam yang mulia. Keperluan mewujudkan sebuah organisasi dalam memacu umat Islam menuju matlamat mencapai keredhaan Allah SWT dijelaskan dalam al-Quran:

“Dan hendaklah di antara kamu ada segolongan orang yang menyeru kepada kebaikan, menyuruh (buat) yang makruf dan mencegah dari melakukan kemungkaran. Dan mereka itulah orang-orang yang beruntung.”

(Surah Ali 'Imran: 104)

Penyusunan biasanya melibatkan perkara-perkara berikut:

a) Sumber manusia

Iaitu mengenalpasti tenaga kerja yang terlibat dan menyusun fungsi dan tugas berdasarkan kemahiran, keupayaan dan kebolehan. Sesuatu fungsi dan bidang tugas perlu dijelaskan untuk mengelakkan pertindihan kerja atau pembaziran faktor sumber. Justeru, carta organisasi perlu diwujudkan dengan menentukan jawatan, jumlah kerja untuk setiap jawatan (Norain Ishak et.al, 2012).

b) Sumber tabi'i

Sumber tabi'i merujuk kepada sumber alam semulajadi seperti harga pasaran semasa daripada penawaran di pasaran dan pembekal. Selain itu, nilai modal yang diperuntukkan untuk faktor sumber tabi'i perlu disusun bagi mengelakkan bebanan hutang (Norain Ishak et al, 2012).

c) Menentukan kesesuaian bakat, potensi serta kemampuan pekerja.

6.3.2 Kepentingan penyusunan dalam pengurusan

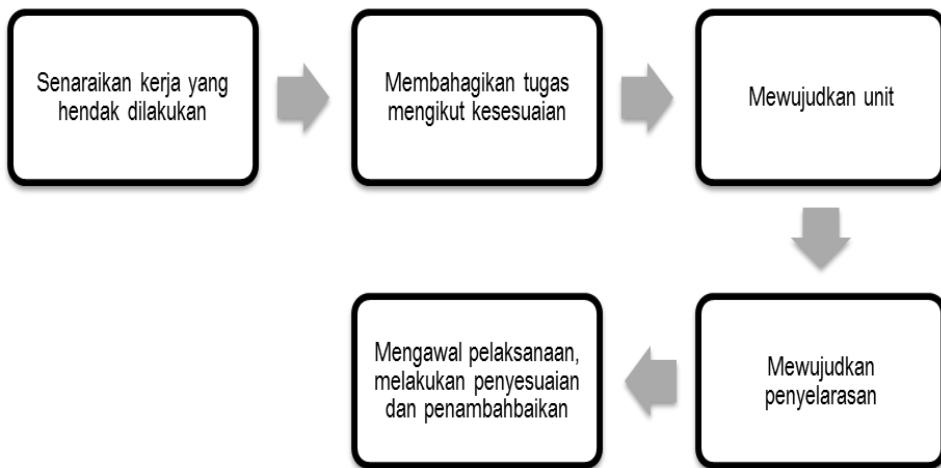
Penyusunan melibatkan beberapa kepentingan iaitu:

- a) Mewujudkan penyelarasan dalam kerja.
- b) Memastikan matlamat serta objektif organisasi tercapai.
- c) Tenaga dan sumber organisasi yang terhad.
- d) Dapat mengelakkan pembaziran.
- e) Memanfaatkan bakat dan potensi yang ada.
- f) Penambahbaikan dapat dilakukan dengan berterusan.
- g) Warga organisasi akan disusun dan diberikan tugas secara tepat dan sesuai dengan kepakaran, pengalaman dan kecenderungan.

6.3.3 Proses penyusunan

Antara proses penyusunan dalam sesuatu organisasi ialah:

1. Menyenaraikan tugas-tugas yang hendak dilaksanakan.
2. Membahagikan tugas mengikut kesesuaian para pekerja sama ada dari segi kemahiran dan kepakaran.
3. Mewujudkan unit atau jabatan.
4. Mewujudkan penyelarasan dalam kerja supaya seimbang.
5. Mengawasi pelaksanaan dan melakukan penyesuaian dan penambahbaikan.



6.3.4 Aplikasi penyusunan dalam Islam

Rasulullah SAW telah mengambil pendekatan ke arah memperkemaskan jentera pentadbiran dan pengurusan negara melalui penyusunan jentera pentadbiran (Nurain Ishak et. al, 2012):

a) Pentadbiran pusat

Pentadbiran pusat dibahagikan kepada tujuh jawatan:

Jawatan	Bidang tugas
Timbalan	<ul style="list-style-type: none"> Terdiri daripada kalangan sahabat yang mengetuai pentadbiran negara sewaktu ketiadaan Rasulullah SAW.
Penasihat (Mushir)	<ul style="list-style-type: none"> Bertindak sebagai penasihat dalam hal perkembangan Islam. Wujud Majlis Syura yang terdiri daripada 7 orang Muhajirin dan 7 orang Ansar.

Setiausaha (Katib)	<ul style="list-style-type: none"> Bermaksud penulis, pencatat atau penyalin. Jawatan yang penting dalam menulis dokumen seperti wahyu, surat kepada raja-raja.
Wakil (Rusul/Duta)	<ul style="list-style-type: none"> Duta perlu menguasai bahasa-bahasa asing khusunya bahasa di tempat mereka ditugaskan. Antara tugas jawatan ini ialah mengajak kepada Islam, membuat perjanjian, memberi perlindungan dan lain-lain.
Pesuruhjaya	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan tugas berkaitan politik dan undang-undang.
Penyair dan pemidato (syu'ara dan khutaba')	<ul style="list-style-type: none"> Pernah memainkan peranan dalam menaikkan semangat tentera Islam dalam peperangan. Antara pemidato di kalangan sahabat ialah Sayyidina Abu Bakar RA, Sayyidina 'Umar, Sayyidina Ja'afar Abi Talib, Sayyidina 'Amr bin Suhail dan lain-lain.
Pegawai tugas-tugas am	<ul style="list-style-type: none"> Antara mereka ialah mu'azin (pemanggil), bawwab (penjaga pintu) dan hajib (penjaga pagar).

b) Pentadbiran wilayah

Pentadbiran wilayah dibahagikan kepada tiga jawatan besar iaitu:

Jawatan	Perkara
Wali (Gabenor)	Nabi Muhammad SAW telah melantik wali atau gabenor sebagai wakil baginda di daerah-daerah kerajaan Islam seperti Mu'az bin Jabal di wilayah Yaman, 'Uthman bin Abi al-'As di wilayah Taif
Hakim (Qadi)	Tugas hakim ialah melaksanakan keadilan dan memberi laporan kepada Rasulullah SAW. Sayyidina 'Ali bin Abi Talib dan Mu'az bin Jabal pernah dilantik sebagai hakim.

‘Amil (pemungut cukai)	Tugas ‘amil berkaitan dengan ekonomi negara dan umat Islam seperti memungut zakat, derma, jizyah, al-kharaj dan sebagainya.
------------------------	---

6.4 Kepimpinan (القيادة)

6.4.1 Konsep kepimpinan

Konsep al-Qiyadah atau kepimpinan sememangnya sejak awal lagi ditekankan dalam Islam bermula dengan penciptaan Nabi Adam AS sebagaimana dinyatakan dalam al-Quran (Surah al-Baqarah: 30). Manakala Rasulullah SAW turut menjelaskan dengan panjang lebarnya tentang konsep kepimpinan ini melalui hadis yang diriwayatkan oleh Imam al-Bukhari dan Muslim RA yang bermaksud: “Daripada Abdullah bin ‘Umar RA sesungguhnya Rasulullah SAW bersabda:

“Tiap-tiap seorang dari kamu ialah pemimpin dan akan diminta bertanggungjawab kepada orang-orang yang berada di bawah jagaan kamu”.

Umat manusia diberikan tanggungjawab untuk mengendalikan segala urusan dan pentadbiran alam selaku wakil Allah SWT di bumi (*khalifah fil ardhî*) dengan tugas untuk mengatur, mentadbir (pemimpin) di bumi Allah SWT. Pemilihan manusia sebagai khalifah kerana manusia merupakan makhluk atau kejadian yang paling mulia yang dicipta oleh Allah SWT sepetimana yang ditegaskan dalam al-Quran yang bermaksud:

“Sesungguhnya Aku (Allah) jadikan manusia itu dengan seindah-indah kejadian.”

(Surah al-Tin: 4)

Sesuai dengan kelebihan dan keistimewaan yang ada pada manusia inilah yang menyebabkan mereka ditaklifkan sebagai pemimpin, penguasa, pengatur dan pemakmur kepada alam sejagat. Bagi melaksanakan tugas ini, kepimpinan menjadi penggerak dari semua sumber yang terdapat dalam organisasi.

6.4.2 Kepimpinan dalam al-Quran

Menurut Mohd. Amin Salih (1991), terdapat empat istilah yang merujuk kepada kepimpinan. Antaranya:

1) Imam/Imamah

Merupakan satu jawatan yang berperanan sebagai penunjuk jalan kepada sesuatu arah atau tempat atau memimpin dengan contoh tauladan. Imam perlu melaksanakan lebih awal dari orang yang dipimpin sepertimana di dalam ibadah solat, perlakuan imam mestilah dituruti oleh makmum. Oleh itu, imam berfungsi sebagai pemimpin dan makmum sebagai pengikut.

Imam : Mestilah atau wajib melaksanakan segala ketetapan syariat
Makmum : Wajib mengikuti imam selagimana imam melaksanakan mengikut syariat

2) Khalifah

Merupakan satu jawatan bagi menggantikan seseorang atau mengambil tempat mengikut atau meneruskan. Dalam konteks sejarah kepimpinan Islam, khalifah merupakan pengganti Rasulullah SAW dalam menerus, mengurus dan mentadbir negara Islam.

3) Amir al-Mukminin

Merupakan satu jawatan atau kedudukan dalam kepimpinan yang bermaksud sebagai pemberi arahan, pemberi tugas, pemerintah atau mengamanahkan seseorang dengan tugas. Dalam konteks sejarah pemerintahan Islam, Amir al-Mukminin merupakan pemerintah masyarakat atau Ketua Negara Islam.

4) Ulil al-Amri

Merupakan satu jawatan atau kedudukan dalam kepimpinan yang menjalankan tugas dan amanah untuk mentadbir dan mengendalikan urusan dunia dengan syariat Allah SWT. Oleh sebab itu menjadi tanggungjawab rakyat untuk mematuhi setiap perintah Ulil al-Amri sepertimana firman Allah SWT yang bermaksud:

“Wahai orang-orang yang beriman, taatlah kamu kepada Allah dan taatlah kamu kepada Rasulullah dan kepada Ulil-Amri (orang-orang yang berkuasa dari kalangan kamu).”

(Surah al-Nisa’: 59)

6.4.3 Ciri-ciri pemimpin

Menurut Omar Abdul (t.t), syarat-syarat pemilihan pemimpin yang disepakati oleh ulamak, termasuk al-Mawardi, pengarang kitab al-Ahkam al-Sultaniah, antaranya ialah:

- 1) Muslim akil baligh dan lelaki

Kanak-kanak yang belum dewasa tidak boleh dijadikan ketua. Syarat lelaki ini didasarkan kepada sekatan atau halangan yang terdapat pada seorang wanita dalam pergaulan (seperti menjaga aurat selain keadaan fizikalnya dan sebagainya).

- 2) Adil dalam melaksanakan hak-hak Allah SWT

Tidak menyalahi kitab Allah SWT dan sunnah Rasulullah SAW. Maksudnya, pemimpin perlu bertakwa dan ikhlas, tidak meninggalkan solat dan kewajipan menunaikan zakat, puasa dan mengerjakan haji dan berupaya menjamin hak-hak manusia di bawah jagaannya meliputi perkara-perkara agama, akal, keturunan, nyawa, harta dan kehormatan.

- 3) Berilmu

Menguasai dan mengamalkan ilmu-ilmu fardhu ain, khususnya yang berkaitan dengan akidah, syariah dan sistem akhlak Islam. Juga perlu menguasai ilmu-ilmu fardhu kifayah, bahkan mestilah dapat membezakan sekaligus melaksanakan amar makruf nahi al-munkar. Ini bermakna pemimpin mesti banyak membaca dan bahan-bahan bacaannya harus meluas sesuai dengan perubahan pesekitaran dan peredaran masa supaya sentiasa proaktif menangani kepimpinan pasukan atau jamaah.

4) Mempunyai kemampuan dalam menyelesaikan masalah

Pemimpin harus mampu menyelesaikan masalah yang timbul berteraskan ilmu, hikmah, kebijaksanaan yang tinggi. Mereka juga harus mempunyai pandangan yang tajam sesuai dengan hadis Rasulullah SAW yang bermaksud: "Bahawa Allah suka kepada pandangan yang tajam (kritis) ketika terdapat kekeliruan dan (Allah suka) kepada akal yang matang ketika hawa nafsu menyerang."

5) Beradab mengikut akhlak Islam

Pemimpin harus menjadi contoh teladan (qudwah) untuk diikuti oleh orang yang dipimpinnya. Pemimpin perlu melaksanakan apa yang diperkatakan, juga mesti mempunyai sifat-sifat mahmudah seperti takwa, jujur, ikhlas, merendah diri, pemaaf, tetap pendirian (istiqamah) dan seumpamanya.

6) Sentiasa memastikan kebersihan jiwa dan rohani

Pemimpin hendaklah sentiasa menyelidik dan memeriksa segala keaiban dan kelemahannya sendiri lalu memperbaikinya. Dia mesti sentiasa merasakan betapa berat amanah yang dipikulnya tetapi berkeyakinan mampu melaksanakannya.

7) Sempurna pancaindera dan sihat tubuh badan

Keperluan kesempurnaan dan kesihatan fizikal tubuh badan sama pentingnya dengan aspek-aspek keilmuan dan kerohanian. Akal yang sejahtera itu letaknya pada badan yang sihat.

6.4.4 Tanggungjawab pemimpin

Kepimpinan dalam Islam adalah satu tugas yang berat yang menjadi tuntutan agama (ibadah) manakala menunaikan tugas kepimpinan adalah satu amanah. Rasulullah SAW dengan tegas mengingatkan menerusi sabdanya yang bermaksud: "Apabila sesuatu urusan diserahkan kepada bukan ahlinya, tunggu lah masa kehancuran" (Riwayat Muslim). Antara tanggungjawab utama yang wajib dilakukan oleh pemimpin ialah:

- a) Mentaati Allah SWT dan RasulNya SAW serta melaksanakan perintah-perintahNya. Pemimpin mesti dipimpin oleh iman, ilmu dan amal supaya tidak terjerumus melakukan segala macam perbuatan jahat, mengikut tuntutan hawa nafsu dan lebih mengutamakan keuntungan dunia yang sementara. Ibn Taimiyah mengingatkan pemimpin yang tidak dipimpin oleh iman, ilmu dan amal akan dikuasai oleh sifat tamaknya, yang akan melahirkan dua kesan iaitu kikir dan dengki.
- b) Bermusyawarah dengan orang yang dipimpin dan menghayati adab berbeza pendapat dan berlaku adil dalam seluruh tindakan. Jika keadilan ditegakkan, segala bentuk kezaliman, penindasan dan penyelewengan atau penyalahgunaan kuasa dapat dielakkan.
- c) Memimpin ahli-ahli organisasi atau orang yang dipimpin menuju keredhaan Allah SWT.
- d) Melaksanakan amar makruf nahi mungkar walaupun dalam jemaah yang paling kecil iaitu tiga orang hingga ke jemaah yang lebih besar.
- e) Melaksanakan kepimpinan melalui teladan supaya mampu menjadi qudwah dari segi pentadbiran atau kenegaraan sekaligus memberi contoh teladan dari segi kepimpinan yang baik dalam segala aspek kehidupan.
- f) Membina hubungan yang rapat dengan orang yang dipimpin berasaskan kepada kemanusiaan, perasaan timbang rasa, kesamarataan dan kerjasama yang intim. Setiap interaksi harus mencerminkan pengabdian diri kepada Allah SWT dan penghayatan peranan sebagai khalifah di muka bumi.

6.5 Pengawasan (الوقاية)

6.5.1 Definisi al-Wiqayah

Azman Che Omar (2003) mentakrifkan pengawasan dalam konteks organisasi sebagai satu proses dalam menentukan kerja atau aktiviti yang dilakukan atau terdapat di dalam organisasi supaya berjalan lancar

mengikut perancangan yang sedia ada. Jaafar Muhammad (2003) mendefinisikan pengawasan sebagai satu proses menentukan atau menjamin supaya kegiatan organisasi menuju ke arah pencapaian matlamat yang telah ditetapkan. Ahmad Ibrahim Abu Sin (2002) pula menjelaskan bahawa kawalan ini melibatkan seluruh kegiatan organisasi iaitu perancangan, pengorganisasian dan juga pengarahan serta proses membuat keputusan.

6.5.2 Kepentingan dan aplikasi al-Wiqayah dalam pengurusan

Apabila suatu jentera pengurusan dianggotai oleh manusia yang hidup hati nurani keagamaannya, sentiasa sedar terhadap pengawasan Allah SWT dalam segala tindak tanduknya, sudah pasti jentera pengurusan itu akan bersih daripada rasuah, pecah amanah dan gejala-gejala buruk yang lain. Disebabkan itulah, keinsafan terhadap pengawasan Allah SWT yang Maha Teliti ini perlu disuburkan dalam kalangan setiap individu di dalam organisasi. Hal ini bertepatan dengan firman Allah SWT yang bermaksud:

“Bagaimanapun keadaan kamu, apa sahaja ayat al-Quran yang kamu baca dan apa sahaja yang kamu lakukan, semuanya Kami menjadi saksi tentangnya terhadap kamu ketika kamu mengerjakannya. Tidak ada sesuatu yang luput daripada (pengawasan) Tuhanmu di langit atau di bumi, biar sebesar zarah atau lebih halus daripada itu atau lebih banyak daripada itu. Semuanya tercatat dalam kitab yang nyata.”

(Surah Yunus: 61)

Menurut Azrin Ibrahim (2016), pengawasan juga mempunyai matlamat penting iaitu untuk melaksanakan tuntutan amar makruf nahi mungkar. Manakala matlamat yang lebih khusus pula untuk membentuk masyarakat yang berakhhlak mulia dan mampu menjauhi segala kemungkaran yang hanya mendatangkan kemurkaan Allah SWT. Selain itu, pengawasan juga bertujuan untuk menjamin kesejahteraan dan kemaslahatan kehidupan manusia di dunia dan di akhirat.

Pengawasan dalam pengurusan Islam juga boleh dibahagikan kepada lima prinsip :

- a) Prinsip pengawasan Allah SWT.
- b) Prinsip pembalasan yang setimpal.
- c) Prinsip tanggungjawab ke atas perbuatan yang dilakukan.
- d) Prinsip kewajipan memikul amanah.
- e) Prinsip kewajipan mencegah kemungkaran.

Pelaksanaan pengawasan dalam sesebuah organisasi penting bagi memastikan:

- a) Penyempurnaan pelaksanaan perintah al-Quran agar melakukan kebaikan dan menjauhi segala bentuk kemungkaran.
- b) Menjaga kemaslahatan masyarakat sejagat.
- c) Membentuk sebuah masyarakat yang berakhhlak mulia dan mampu menjauhi segala kemungkaran yang hanya mendatangkan kemurkaan Allah SWT.
- d) Tapak yang menjadi asas bagi merealisasikan seruan Allah SWT dan menzahirkan syiarnya.
- e) Memastikan kaedah dan pelaksanaan pengurusan sesebuah organisasi itu sentiasa terarah untuk mencapai matlamat organisasi selaras dengan ajaran Islam.

BIBLIOGRAFI

- Ab Aziz Yusof (2010). *Pengurus Bertakwa Memakmurkan Syarikat*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Ab. Aziz Yusof (2013). *Pengurusan Pendidikan Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abd Latif Muda & Rosmawati Ali@Mat Zin (1997). *Pengantar Usul Fiqh*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam Sdn. Bhd.
- Abd Latif Muda & Rosmawati Ali@Mat Zin (2000). *Perbahasan Kaedah-kaedah Fiqh*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam Sdn. Bhd.
- Abd Latif Muda & Rosmawati Ali@Mat Zin (2001). *Perbahasan Usul Al-Ahkam*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam Sdn. Bhd.
- Abdul Ghani Shamsuddin (1996). Peranan Pegawai Kerajaan dalam Meningkatkan Prestasi Kerja dalam *Pengurusan Dalam Islam*. Selangor: Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah.
- Abdul Halim El-Muhammady (1996). Peningkatan Imej Organisasi dari Perspektif Islam dalam *Pengurusan dalam Islam*. Selangor: Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah.
- Abdullah Alwi Hassan (1991). *Al-Syura: Konsep dan Penerapannya dalam Organisasi dan Pentadbiran dalam Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.
- Ahmad al-Raisuni (1992). *Nazariyyat al-Maqasid 'Inda al-Imam al-Syatibi*, Beirut: al-Maahad al-Alami li al-Fikr al-Islami.
- Ahmad Ibrahim Abu Sin (1997). *Pengurusan dalam Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ahmad Iqram Mohamad Noor (2018). *50 Agama di Dunia: Antara Risalah Wahyu & Akal*. Selangor: Hijjaz Records Publishing.
- Ahmad Nuryadi Asmawi (2009). *Fiqh Keutamaan; Satu Kajian Baru Dari Perspektif al-Quran dan al-Sunnah*. Selangor: Thinker's Library Sdn. Bhd.

- Ahmad Sarji Abdul Hamid (1995). Nilai dan Etika Kerja dalam Perkhidmatan Awam dalam *Penerapan Nilai-nilai Murni dalam Pentadbiran Awam*. Kuala Lumpur: IKIM.
- Azman Che Omar (2003). *Pengurusan Malaysia Dari Persekutif Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Chapra, M. (2008). *The Islamic Vision of Development in the Light of the Maqasid al-Syari'ah*. Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia: Islamic Research and Training Institute.
- Dr Asafri Jaya Bakri (1996). *Konsep Maqasid Syariah Menurut al-Syatibi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Dr Zulkifli Mohamad al-Bakri (2014). *Maqasid al-Syariah; Suatu Pengenalan Umum*. Pustaka Cahaya Kasturi Sdn. Bhd.
- Dr. Muzaffar Syah Mallow (2018). *Budaya Integriti Penjawat Awam*. Dimuat turun daripada <http://www.utusan.com.my/rencana/utama/budaya-integriti-penjawat-awam>.
- Dr. Zaharuddin Abd Rahman (2014). *Fiqh Kewangan Islam: Halal dan Haram dalam Sistem Jual Beli Islam*. Selangor: PTS Islamika Sdn. Bhd.
- Fadzila Azni Ahmad (2010). *Kaedah Pengurusan Institusi-institusi Pembangunan Berteraskan Islam di Malaysia*. Universiti Teknologi MARA: UPENA.
- Fara Joifin (2017). *Apa Anda Perlu Tahu Tentang Status Muflis*. Dimuat turun daripada <https://www.comparehero.my/blog/apa-anda-perlu-tahu-tentang-muflis-di-malaysia>.
- Hailani Muji Tahir (2016). *Gagasan Kesyumulan Fiqh Muamalat dalam Sistem Kewangan Islam*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hanafi Hamdani (2014). *Integriti Menurut Hadith Nabi: Kajian Terhadap Kefahaman Kakitangan Pentadbiran UiTM Shah Alam*. Disertasi Jabatan al-Quran dan al-Hadith Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya.
- Hassan al-Banna Muhammad, Abdul Mumin Ab Ghani, Siti Arni Basir (2013). Sistem Pengurusan Islam yang Berkualiti Mampu Menjamin Kepuasan Pekerja: Suatu Realiti dan Cabaran Masa Hadapan. *Global Journal al-Thaqafah*. Vol. 3. Isu 1. Malaysia: Universiti Sultan Azlan Shah.

Ismail Ibrahim (1991). *Nilai Pekerjaan dalam Islam* (Dalam Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan dalam Islam). Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.

Josef Eby Ruin (2001). Effective Employee Motivation dalam *Towards Organisational & Personal Excellence*. Kuala Lumpur: The New Straits Times Press (M) Bhd.

Kaviyarasu Elangkovan & Ahmed Razman Abdul Latiff (2013). Bankruptcy: A Natural Phenomena Being Attacked On Malaysians'. International Journal of Humanities and Management Sciences (IJHMS), Vol. 1, Issue 1 (2013) 2320-4044.

Khaliq Ahmad (2006). *Management from Islamic Perspective*. International Islamic University Malaysia.

Mahmood Zuhdi Abdul Majid (1988). *Sejarah Pembinaan Hukum Islam*. Kuala Lumpur: Jabatan Penerbitan Universiti Malaya.

Mahmood Zuhdi Hj Ab Majid & Paizah Hj Ismail (2004). *Pengantar Pengajian Syariah*. Kuala Lumpur: al-Baian Corporation Sdn. Bhd.

Megat Ayop Megat Arifin, Abd. Halim Ahmad (2016). Kepentingan Budaya Integriti dan Etika Kerja Dalam Organisasi di Malaysia: Suatu Tinjauan Umum. *Malaysian Journal of Society and Space* 12 Issue 9. m/s: 138 - 149.

Michael H. Hart (2008). *Senarai 100 Tokoh Yang Paling Berpengaruh Dalam Sejarah*. Kuala Lumpur: Golden Books Centre Sdn. Bhd.

Mohammad al-Tahir al-Misawi (1998). *Ibn Asyur wa Kitabuhu Maqasid al-Syariah al-Islamiyyah*. Kuala Lumpur: al-Basyair li al-Intaj al-Ilmi.

Mohd Affandi Hassan (1991). Pendekatan Tauhid dalam Pengurusan dan Pentadbiran Awam: Konsep, Prinsip dan Model Alternatif dalam *Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.

Mohd Amin Salih (1991). Kepimpinan Menurut Pandangan Islam dalam *Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan Dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.

Mohd Arif Ismail & Shahrin Awaluddin (2002). *Satu Pendekatan untuk Memahami Pembangunan Manusia Berasaskan Paradigm Tauhid*.

Kertas kerja yang dibentangkan pada Prosiding Pendidikan Dan Pembangunan Manusia: Pendekatan Bersepadu. Selangor: UKM.

Mohd Nizam Mohd Ali (2017). *Definisi Nilai Etika dan Integriti*. Kertas Kerja yang dibentangkan dalam Program Sehari Bersama Institut Integriti Malaysia yang diadakan di UiTM Cawangan Kedah pada 26 November 2017.

Mohd Shahar Sidek (1996). Pengurusan Organisasi dari Perspektif Islam dalam *Pengurusan dalam Islam*. Selangor: Persatuan Bekas Mahasiswa Islam Timur Tengah.

Mohd Shukri Hanapi (2014). *Tasawur Islam dan Pembangunan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Yusof Hussain (1991). Komunikasi Kepimpinan dari Perspektif Islam dalam *Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan Dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.

Mohd Zamerey bin Abdul Razak & Nurmaezah binti Omar (2008). Audit Syariah Dalam Institusi Kewangan Islam Di Malaysia. Jurnal Muamalat Bil. 1/2008. JAKIM.

Muhammad Ahmad Abdul Jawwab (2004). *Kebijaksanaan Rasulullah SAW Dalam Pengurusan*. Jasmin Enterprise: Kuala Lumpur.

Muhammad al-Buraey (1992). *Pembangunan Pentadbiran Menurut Perspektif Islam*. (Terj. Abdullah Md. Noor, Norlida Abdul Halim dan Noorlela Hassan). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Muhammad Kamal Hassan (1991). Islam Asas Pembangunan dalam *Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan Dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.

Muhammad Syukri Salleh (2002). *Pembangunan Berteraskan Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.

Muhammad Syukri Salleh (2003). *7 Prinsip Pembangunan Berteraskan Islam*. Kuala Lumpur: Zebra Editions Sdn. Bhd.

Mustafa Haji Daud (1994). *Pengurusan Islam*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributions Sdn. Bhd.

- Nazni Noordin et al. (2012). Bankruptcy among Young Executives in Malaysia. International Conference on Economics Marketing and Management IPEDR, Vol. 28, IACSIT Press, Singapore.
- Nik Hairi Omar, Azmi Awang, Azmi Abdul Manaf (2012). Integriti Dari Perspektif Pengaduan Awam: Kajian Kes di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) Malaysia. *Jurnal E-Bangi* 7 (1).
- Nurain Ishak et.al (2012). *Teras dan Amalan Pengurusan Islam*. Pusat Pemikiran dan Kefahaman Islam (CITU): UiTM Melaka.
- Nurauliani Jamlus Rafdi, Noor Aimi Mohamad Puad, Wan Shahdila Shah Shahar, Fadilah Mat Nor, & Wan Shazlinda Shah Shahar (2015). Faktor-faktor Muflis Di Kalangan Belia. *Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah 2015* (2ndICoMM) 16th – 17th November 2015, e-ISBN: 978-967-0850-25-2.
- Paizah Hj Ismail & Ridzwan Ahmad (2000). *Fiqh Malaysia: Ke Arah Pembinaan Fiqh Tempatan Yang Terkini*. Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya.
- Rosni Wazir, Jamiurrashid Makmum, Rafiza Kasbun, Khodijah Abdul Rahman (2015). Komunikasi Dalam Islam Prinsip-prinsip Berdasarkan al-Quran dan al-Sunnah. *HADIS: Jurnal Ilmiah Berwasit*. Tahun kelima. Bil. 10. Kolej Universiti Islam Selangor.
- Sharifah Hayaati al-Qudsy (2008). Budaya Kerja Cemerlang Menurut Perspektif Islam: Amalan Perkhidmatan Awam Malaysia. *Jurnal Pengajian Melayu*. Jilid 19. Universiti Malaya.
- Sidek Baba (2008). *Pembangunan Yang Fitrah*. Selangor: Dar Bariyazi.
- Suraiya Ishak (2011). Model Kepemimpinan Etika Berlandas Sirah Nabi Muhammad SAW. *Jurnal Hadari*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Syed Othman Alhabshi dan Hamiza Ibrahim (1998). *Pengurusan dan Pentadbiran: Mencapai Kecemerlangan Melalui Penghayatan Nilai*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia (IKIM).
- Wan Abdul Rahman bin Khudzri Wan Abdullah (2002). *Pengurusan Islam: Konsep dan Amalannya di Malaysia*. cet.1, Penerbit Universiti Utara Malaysia: Kedah.

- Wan Jemizan Wan Deraman (2009). *Pengurusan Kewangan Islam*. Dimuat turun daripada http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2009&dt=1111&pub=Utusan_Malaysia&sec=Bicara_Agama&pg=ba_02.htm
- Wan Liz Ozman Wan Omar (1996). *Pengurusan Islam Abad Ke-21*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributorsn Sdn Bhd.
- Wan Mohd Nor Wan Daud (1991). Budaya Kerja Bersepadu dalam *Kecemerlangan Pentadbiran, Dasar dan Amalan Dalam Islam*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara.
- Wan Mohd Nor Wan Daud (2003). *Budaya ilmu: Satu Penjelasan*. Singapura: Pustaka Nasional Pte Ltd.
- Wan Mohd Nor Wan Daud (2005). *Falsafah dan amalan Pendidikan Islam Syed Muhammad Naquib al-Attas: Satu Konsep Asli Islamisasi*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Wan Mohd Nor Wan Daud (2010). Ucapan dari Wakil Pengkarya Sempena Majlis Pelancaran Buku *Knowledge, Language, Thought and the Civilization of Islam: Essays in Honour of Syed Muhammad Naquib al-Attas*. 23 Februari 2010. Kuala Lumpur: Dewan Besar UTM.
- Widang I, Fridlund B (2003). Self-respect, Dignity and Confidence: Conceptions of Integrity among Male Patients. *Journal of Advanced Nursing* 42 (1), mukasurat47.
- Yasir Abdullah (t.t). *Pemakaian al-Tahsiniyyah: Perbandingan Antara al-Ghazali dan al-Syatibi*. Dimuat turun daripada https://www.academia.edu/2377530/al-tahsiniyyah_menurut_al-ghazali_dan_al-syatibi
- Zaidi Ismail (2015). *4 Amalan Jahil Faktor 41 Belia Muflis Setiap Hari*. Dimuat turun daripada <http://www.majalahniaga.com/4-amalan-jahil-faktor-41-belia-muflissetiap-hari.html>.

